

**runy**



**Onboarding**

# Sumário

(CLICÁVEL) 

	<a href="#"><u>Bem-vindo à Yuny Incorporadora</u></a> .....	3
	<a href="#"><u>Nossa missão</u></a> .....	4
	<a href="#"><u>Nossa visão</u></a> .....	4
	<a href="#"><u>Nossos valores</u></a> .....	5
	<a href="#"><u>Meios de Comunicação entre Yuny e Cliente</u></a> .	6
	<a href="#"><u>Portal do Cliente</u></a> .....	8
	<a href="#"><u>APP Yuny</u></a> .....	10
	<a href="#"><u>Andamento da Obra</u></a> .....	12
	<a href="#"><u>Newsletter</u></a> .....	14
	<a href="#"><u>Personalização</u></a> .....	16
	<a href="#"><u>Patrimônio de Afetação</u></a> .....	18
	<a href="#"><u>Habite-se</u></a> .....	20
	<a href="#"><u>AGI (Assembleia Geral de Instalação)</u></a> .....	22
	<a href="#"><u>Financiamento</u></a> .....	24
	<a href="#"><u>Acompanhamento Financeiro</u></a> .....	27
	<a href="#"><u>Entrega das Chaves</u></a> .....	30
	<a href="#"><u>Pesquisa</u></a> .....	32
	<a href="#"><u>Manual do Proprietário</u></a> .....	34
	<a href="#"><u>Assistência Técnica</u></a> .....	35

# Bem-vindo à Yuny Incorporadora.

Juntos estamos começando uma jornada que se iniciou com um sonho de viver bem e vai terminar com a chave de um novo apartamento na sua mão. E para que você se sinta seguro e possa aproveitar ao máximo essa conquista, vamos explicar o que vai acontecer em cada etapa.

Para começar, a gente quer que você conheça os três pilares fundamentais da Yuny. Eles são a base de tudo o que fazemos e o motivo pelo qual podemos entregar empreendimentos da melhor qualidade.





## Nossa missão

Trazer o novo na experiência de morar e viver, em todos os nossos empreendimentos e para todos os públicos, de forma sustentável para os negócios, as cidades, as pessoas e o planeta.



## Nossa visão

Vivemos de inovar o jeito de morar em tudo o que fazemos, para nossos clientes terem a melhor experiência de viver com sustentabilidade e respeito aos negócios, parceiros, colaboradores, cidades e o planeta.



# Nossos valores

## Inovação

Vivemos de pensar e repensar o novo por você e para você.

## Tecnologia

A base do desenvolvimento do hoje e do amanhã com foco no humano.

## People first

Existimos pelas pessoas e para as pessoas.

## Estética

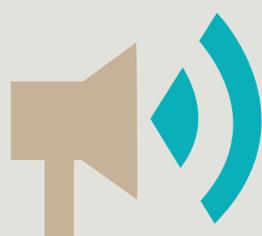
Sensibilizar positivamente o olhar e contribuir para a beleza das cidades.

## Qualidade

Não negociável.

## Desenvolvimentista e sustentável

Compromisso com o desenvolvimento sustentável das obras e da cidade.



## Meios de Comunicação entre Yuny e Cliente

A Yuny está comprometida em oferecer para você a melhor experiência possível durante toda a jornada ao seu novo apartamento.

E uma boa experiência começa com um bom atendimento.

Use nosso **Linktree** ou qualquer um dos canais a seguir para falar com a gente a qualquer momento e com facilidade.



CLIQUE AQUI  
E ACESSE  
O NOSSO  
LINKTREE

**Telefone:**

+55 11 3045-1234

**WhatsApp:**

+55 11 3181-2980

**E-mail:**

atendimento@yuny.com.br

**FAQ:**

[www.yuny.com.br/faq/](http://www.yuny.com.br/faq/)

**Site:**

[www.yuny.com.br](http://www.yuny.com.br)

**Portal do Cliente:**

[www.yuny.com.br/portal-do-cliente.html](http://www.yuny.com.br/portal-do-cliente.html)

**Aplicativo:**

[www.meuyuny.com.br](http://www.meuyuny.com.br)

**Instagram:**

[www.instagram.com/YunyIncorporadora](http://www.instagram.com/YunyIncorporadora)

**Facebook:**

[www.facebook.com/YunyIncorporadora](http://www.facebook.com/YunyIncorporadora)

**YouTube:**

[www.youtube.com/YunyIncorporadora](http://www.youtube.com/YunyIncorporadora)



## Portal do Cliente

Queremos que a sua jornada com o seu empreendimento seja simplesmente incrível! E para garantir isso, criamos o Portal do Cliente: um espaço exclusivo e cheio de funcionalidades para deixá-lo sempre atualizado e facilitar a sua vida.

Ao fazer **login pela primeira vez**, basta utilizar o número do seu **CPF** (para aquisições em nome de pessoa física) ou **CNPJ** (para pessoa jurídica), sem pontos ou traços em ambos os campos de login e senha.

Com o Portal do Cliente, você terá acesso a diversas funcionalidades, como a segunda via do boleto, possibilidade de realizar antecipações, verificação de extratos financeiros, acompanhamento do andamento da obra, e até mesmo o demonstrativo de Imposto de Renda.

Acesse agora mesmo o Portal do Cliente e tenha mais autonomia para acompanhar o seu imóvel.

## Portal do Cliente

FAÇA LOGIN PARA ACESSAR O PORTAL DE CLIENTES

ESQUECI MINHA SENHA | ACESSAR

apê55 yuny





## APP Yunny

Que tal ter todo o controle do seu empreendimento na palma da mão? Com o app **Meu Yunny**, disponível tanto para Android como IOS, você terá acesso a uma série de funcionalidades que vão tornar a sua vida ainda mais fácil!



Pelo app, você poderá acompanhar em tempo real o andamento da construção do seu empreendimento, abrir chamados para a nossa central de atendimento e resolver questões financeiras sem precisar sair de casa.

Entre as funcionalidades disponíveis, você pode visualizar o extrato financeiro, emitir a segunda via do boleto e até mesmo antecipar parcelas, tudo isso com apenas alguns toques na tela do seu smartphone.

Baixe agora mesmo o app Meu Yuny e tenha mais praticidade e comodidade para acompanhar o seu imóvel.





# Andamento da Obra

Após a assinatura do contrato, você será incluído em nosso mailing de comunicação e receberá atualizações regulares sobre a obra por e-mail.

Quando a entrega do seu empreendimento estiver próxima, enviaremos um convite para que você participe da vistoria da sua unidade.



Durante a vistoria, você poderá verificar todos os itens previstos no seu contrato, desde a estrutura até os acabamentos, e examinar os produtos de personalização, caso tenha. Se houver necessidade de alguma correção simples, a construtora fará a adequação imediatamente.

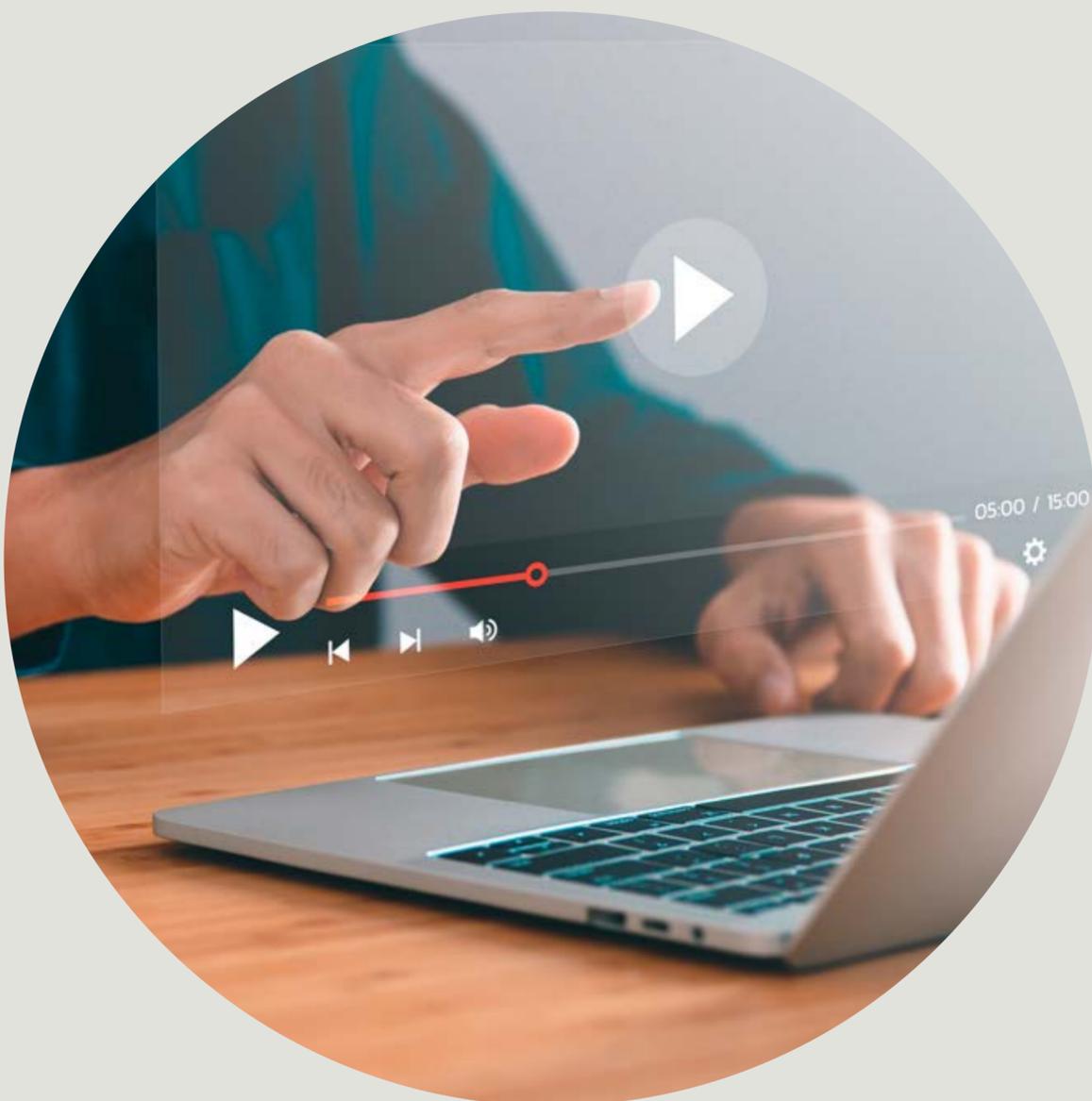
Mas caso necessário, agendaremos uma revistoria após a conclusão dos reparos apontados. Com a aprovação da vistoria, seu imóvel será lacrado e ninguém mais terá acesso ao seu apartamento até a entrega das chaves.





## Newsletter

Nós compreendemos a importância de te manter atualizado sobre o progresso do seu empreendimento. Por isso, garantimos que mensalmente você receba atualizações fotográficas do andamento da obra, permitindo o acompanhamento de cada etapa do processo.



Mas não paramos por aí. Para fornecer informações ainda mais detalhadas e precisas, você receberá a cada três meses um vídeo exclusivo feito com o engenheiro responsável pela obra. Nesse vídeo, ele irá contar em primeira mão como está a fase atual do projeto, o que foi concluído até o momento e o que ainda está por vir, além de quaisquer outros detalhes relevantes.

Sabemos que construir um empreendimento é uma jornada emocionante e desafiadora, por isso queremos que você se sinta parte integrante de todo o processo.





## Personalização

Através da Personalização, você terá a oportunidade de escolher a planta e os acabamentos pré-selecionados pela nossa equipe, que poderão ser personalizados de acordo com suas preferências. Todo o processo de seleção é realizado de forma online e simplificada, utilizando imagens 3D para proporcionar uma melhor visualização do ambiente com os acabamentos escolhidos já aplicados.

1

Assim que der início ao processo de personalização, nossa equipe enviará uma carta de apresentação do programa que contará com o seu login, senha e link de acesso.

---

2

Uma vez que suas seleções estiverem finalizadas, o sistema gerará o Contrato de Personalização, pronto para ser assinado eletronicamente. Neste contrato, estarão detalhados todos os itens modificados do seu apartamento, assim como os valores e a forma de pagamento.

---

3

Nossa equipe esta disponível para responder quaisquer dúvida e estamos prontos para ajudar no que for necessário através dos nossos canais oficiais. Queremos garantir que sua experiência na Personalização seja a melhor possível, atendendo às suas expectativas e proporcionando um ambiente personalizado de acordo com o seu estilo.

---





# Patrimônio de Afetação

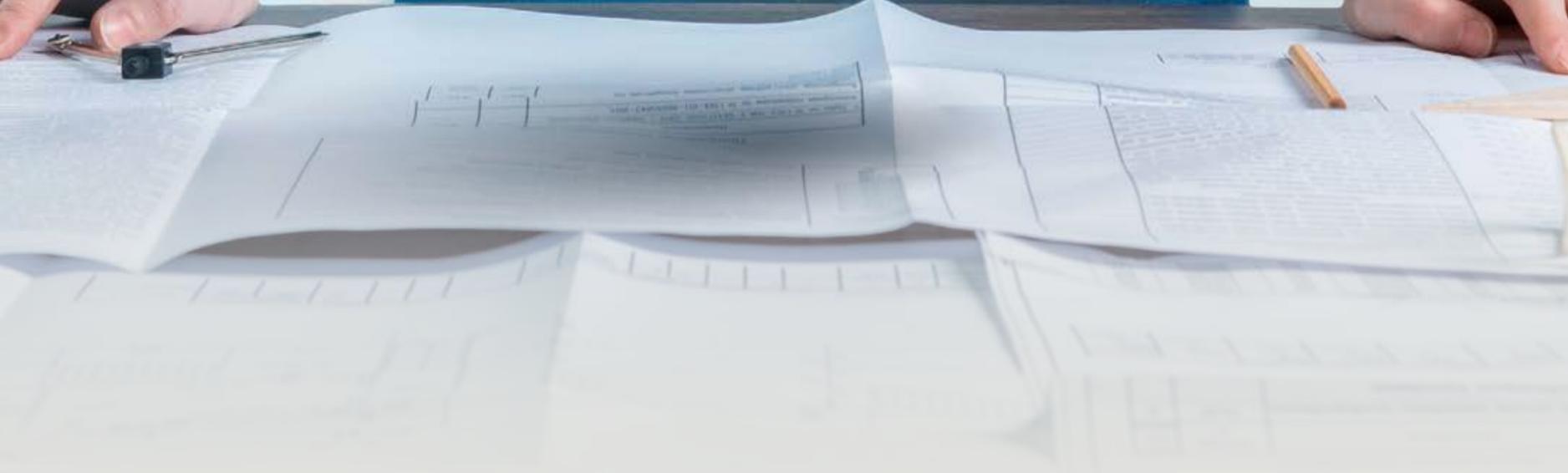
O patrimônio de afetação é um procedimento essencial que visa a separação de recursos específicos. Ele garante a segregação dos recursos gerados por um empreendimento imobiliário em um CNPJ separado do patrimônio geral do incorporador.

Essa medida é adotada com o propósito de assegurar a entrega do empreendimento aos compradores das unidades, mesmo diante de situações como falência ou insolvência do incorporador.

Uma vez estabelecido, é realizada uma assembleia entre os compradores das unidades autônomas do empreendimento afetado. O objetivo principal é formar uma comissão de representantes composta por 3 a 6 pessoas, que desempenharão funções cruciais.

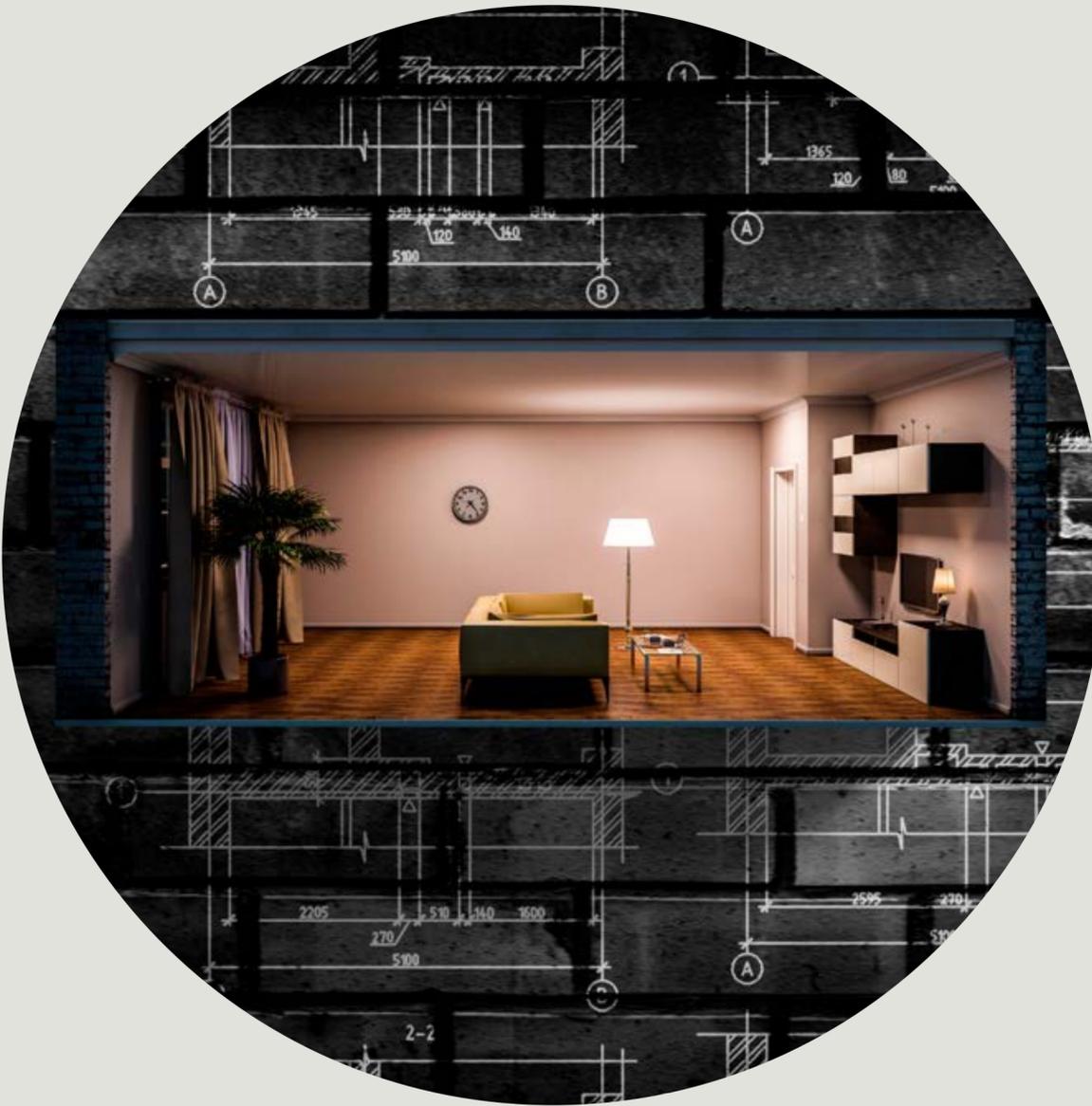
Esses representantes serão responsáveis por receber trimestralmente um balancete contendo informações detalhadas sobre os recebíveis e a destinação dos recursos. Além disso, eles acompanharão de perto a movimentação dos valores investidos na conta específica, contribuindo significativamente para a transparência e segurança do processo.





## Habite-se

O Habite-se, também conhecido como auto de conclusão ou certificado de conclusão, é uma autorização emitida pela Prefeitura que viabiliza a ocupação de um imóvel recém-construído ou reformado.



Para obter esse documento, é realizada uma vistoria de regularidade para garantir que a obra tenha sido executada conforme o projeto aprovado, cumprindo todos os requisitos legais, como aprovação das concessionárias de luz, gás, água e esgoto, além de seguir as normas do corpo de bombeiros e demais órgãos competentes.

A concessão do Habite-se é um pré-requisito para a ocupação do imóvel, conforme estabelecido no Instrumento Particular de Promessa de Compra e Venda, que atesta a conclusão das obras do empreendimento.





## AGI (Assembleia Geral de Instalação)

A Assembleia Geral de Instalação de condomínio é o primeiro encontro dos condôminos convocado pela incorporadora para marcar a conclusão das obras, planejar a entrega das unidades autônomas e das áreas comuns aos compradores.

Essa assembleia ocorre somente após a emissão do Habite-se e o cumprimento de todos os requisitos de qualidade da construção.



Durante esse evento, apresentaremos a administradora condominial e o síndico profissional que iniciarão o processo de implantação do condomínio.

Neste evento, são realizadas a eleição do subsíndico e dos conselheiros que farão parte do corpo diretivo do condomínio, onde os proprietários se candidatam previamente ao cargo.

Além disso, é apresentada a previsão orçamentária com o rateio das despesas de acordo a metragem de cada apartamento, conforme previsto na convenção de condomínio.





## Financiamento

O processo de financiamento é a etapa final antes da entrega das chaves. Ele inicia após emissão do Habite-se e individualização da matrícula da sua unidade. Nesta etapa, você terá a oportunidade de firmar um contrato que permitirá a liquidação completa do saldo devedor com a Yuny Incorporadora. Esse processo será realizado por meio da obtenção de crédito junto a bancos e instituições financeiras de confiança.

Para simplificar todo o processo burocrático envolvido, disponibilizamos gratuitamente os serviços de uma assessoria de crédito especializada. Assim que sua documentação estiver pronta, a assessoria entrará em contato com você. Ela poderá ajudá-lo a entender as taxas oferecidas por diferentes instituições e auxiliar em todo o processo de financiamento, mantendo comunicação direta com a Yuny para agilizar as etapas.

Lembramos que a escolha da instituição financeira e a modalidade de crédito são de sua livre escolha. Após todas as etapas concluídas, o contrato será assinado por você, pela Yuny e pela instituição financeira escolhida. Em seguida, será encaminhado ao Cartório de Registro de Imóveis para o devido registro.

Após a conclusão desta etapa, inicia-se a liberação de chaves do apartamento pela área financeira. Após a liberação em sistema, entraremos em contato para agendar a entrega.



É importante observar que o prazo médio para a efetivação do financiamento, a partir da contratação através da empresa de assessoria de crédito indicada, até a liberação das chaves, é de aproximadamente 60 dias.





## Acompanhamento Financeiro

A partir da assinatura do contrato, iniciaremos uma régua de comunicação e informação com você nosso cliente. Destacamos aqui algumas informações que você receberá ao longo do nosso relacionamento:

- Recebimentos de boletos: mensalmente, você receberá os boletos com a correção contratual pelo INCC (Índice Nacional da Construção Civil).



- Ressaltamos que, caso você não receba o boleto na data de vencimento, acione nossos canais de atendimento que estarão sempre disponíveis para enviar a segunda via.
- É importante verificar se sua conta está cadastrada no DDA (Débito Direto Autorizado) junto ao seu banco. Caso esteja, o boleto não será gerado pelo banco, impedindo o envio pelo correio.
- Através dos nossos canais de atendimento, você pode fazer renegociações, ajustes no fluxo de pagamento, alterar a data de vencimento das parcelas dentro do mês, atualizar seu cadastro (endereço, e-mail, telefone, etc.) e muito mais.

- Se desejar antecipar parcelas futuras ou diminuir o saldo devedor, acesse nosso portal, onde você poderá calcular o desconto disponível.
- Lembramos que, pós a entrega do empreendimento, o saldo devedor será corrigido pela Tabela Price (12% a.a.), acrescido de correção pelo IPCA.

Estamos comprometidos em proporcionar um excelente atendimento e ajudá-lo em todas as suas necessidades. Conte conosco para tornar a sua experiência ainda mais satisfatória.





## Entrega das Chaves

Para liberação e entrega de chaves é necessário ter a quitação do apartamento via recursos próprios ou financiamento bancário e a vistoria do apartamento aprovada.



Após a AGI (Assembleia Geral de Instalação de Condomínio), estando apto como citado acima, a entrega de chaves poderá ser agendada através da nossa Central de Relacionamento.

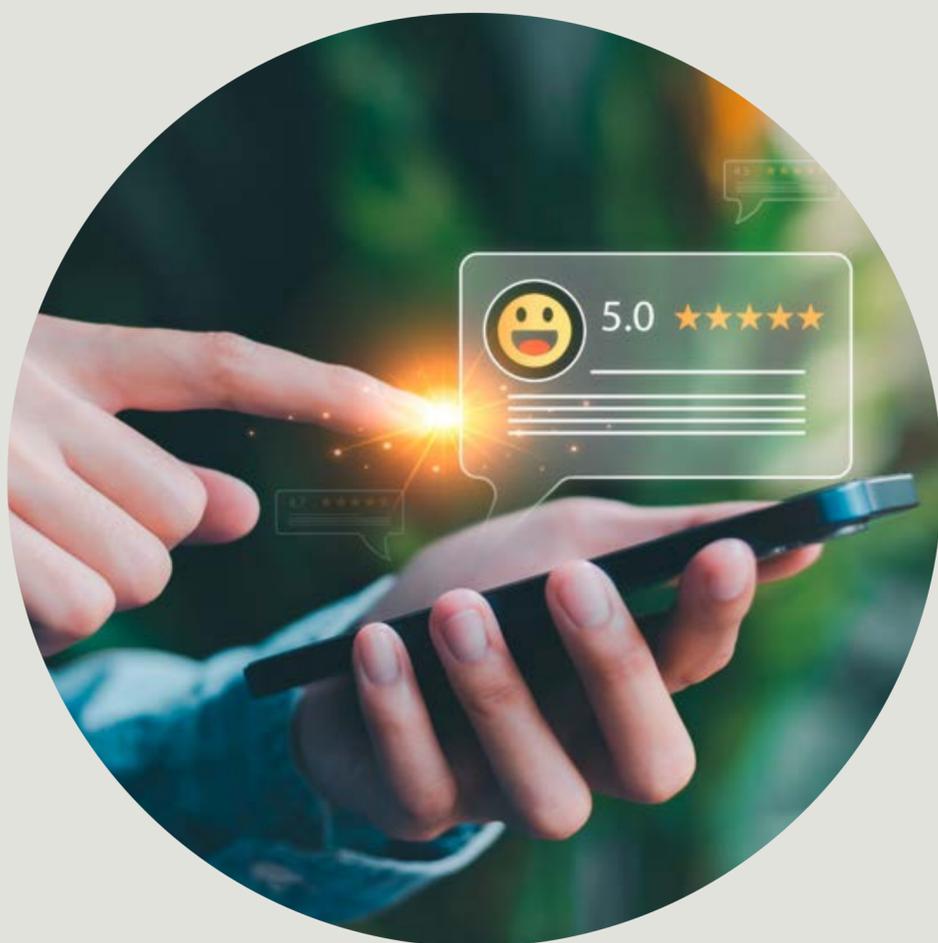
No kit chaves, você também receberá o Manual do Proprietário com todas as informações pertinentes à posse da unidade e uma cópia do termo de chaves, que libera o acesso ao condomínio.





## Pesquisa

Durante todo o processo de aquisição de um imóvel, nossa empresa se preocupa em manter uma comunicação fluida com o cliente. Para garantir a satisfação em todas as etapas do processo, enviamos pesquisas por e-mail em momentos específicos. Essas pesquisas têm como objetivo coletar informações sobre a experiência do cliente e garantir que suas expectativas estejam sendo atendidas.



Todas as pesquisas têm como objetivo saber qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado, identificando possíveis oportunidades de melhoria e garantindo que você tenha uma experiência positiva conosco.

Essa pesquisa é essencial para que possamos entender suas necessidades e expectativas e, assim, melhorar a qualidade dos nossos serviços.

Valorizamos muito a sua opinião e agradecemos pelo tempo dedicado para preencher essas pesquisas. Com o seu feedback, podemos aprimorar nossos processos e continuar oferecendo serviços de qualidade para você e todos os nossos clientes.

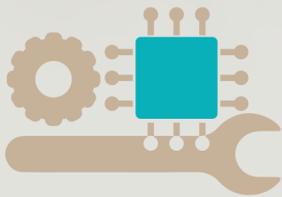




# Manual do Proprietário

Ao receber as chaves, você também terá em mãos o Manual do Proprietário, específico para o seu empreendimento. Nele, você encontrará informações importantes, como regras de utilização, dicas úteis, prazos de garantia, telefones de contato, instruções para visualização da planta, orientações sobre as áreas comuns do prédio e outras informações relevantes.

É recomendável manter o manual em um local de fácil acesso, para que você possa consultá-lo sempre que surgirem dúvidas sobre o empreendimento. Ele será um guia confiável para auxiliá-lo ao longo de sua jornada como proprietário.



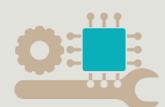
## Assistência Técnica

Em caso de identificação de qualquer problema no seu apartamento após receber as chaves, é necessário acionar a assistência técnica do empreendimento. Essa etapa é de responsabilidade da construtora. Após o seu contato, a equipe técnica realizará uma visita ao local para avaliar a solicitação. Se aprovada, a construtora entrará em contato para agendar o reparo.



É importante lembrar de consultar o Manual do proprietário para verificar se o item em questão ainda está dentro do período de garantia. Nele, você encontrará todas as informações sobre as garantias do seu apartamento e os prazos em que elas serão atendidas.

Através desse processo, buscamos garantir a sua satisfação e solucionar quaisquer problemas que possam surgir após a entrega do imóvel. Estamos comprometidos em oferecer um serviço de qualidade e eficiência, garantindo o bom estado e funcionamento do seu apartamento.





CLIQUE  
E ACESSE  
O NOSSO  
LINKTREE



# runy

[INÍCIO](#)