



Relatório de **SUSTENTABILIDADE** 2020

Sumário

04

Mensagem do presidente

08

Ajudando a combater a pandemia de COVID-19

12

Sobre o relatório

18

A Yuny

46

Governança corporativa

62

Resultados econômicos-financeiros

68

Dimensão social

82

Dimensão ambiental

94

Sumário de conteúdo GRI

104

Créditos

Mensagem do presidente

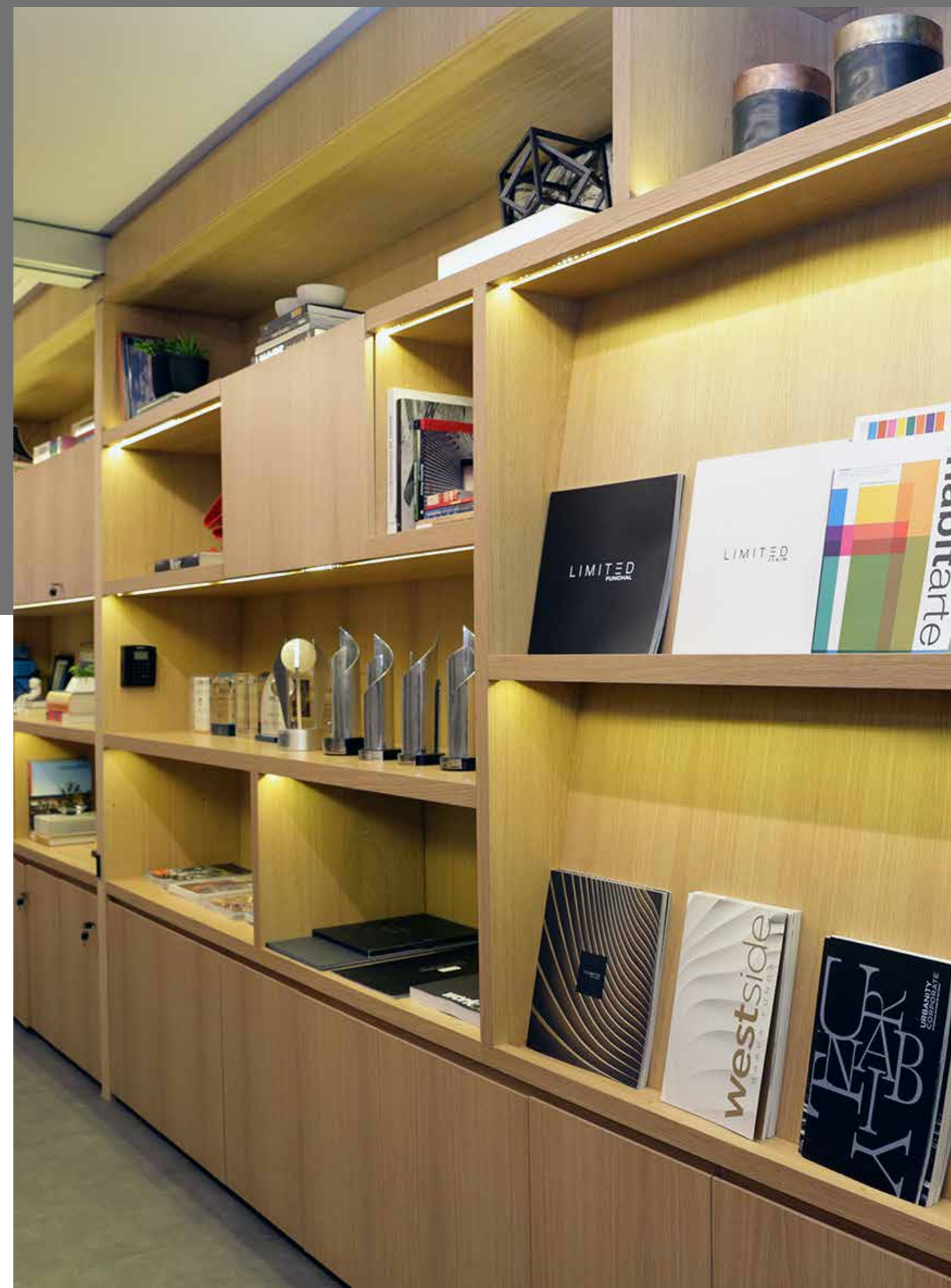
GRI 102-14, 102-15

O ano de 2020 foi desafiador para a Yuny, assim como para toda a sociedade, devido à pandemia do novo coronavírus (Covid-19), incluindo todas as mudanças comportamentais que nos levam para um “novo normal”. A companhia teve que se adaptar rapidamente, reforçando a cultura da inovação e ajustando as estruturas de apoio a diversos protocolos, com o objetivo de evitar impactos nos negócios. A preocupação com a saúde dos colaboradores, por exemplo, fez a Yuny implantar uma série de medidas preventivas, dentre elas o *home office* para os colaboradores do escritório.

Apesar de todas as dificuldades enfrentadas durante o ano, continuamos empenhados nos projetos, a fim de alavancar

rapidamente as mudanças de processos, de produtos e de serviços para atender aos novos comportamentos de consumo e modelos de negócio.

A prioridade da Yuny é implantar e monitorar as boas práticas de ESG (*Environmental Social and Governance*), para tomar decisões mais robustas e transparentes, buscando um sistema de gestão de excelência e propondo políticas e procedimentos alinhados à identidade corporativa. Como estratégia de médio e longo prazo, a companhia visa reduzir os impactos negativos de sua operação sobre a sociedade e o meio ambiente. O objetivo é aperfeiçoar o negócio através da inovação e do reposicionamento dos produtos/serviços, de modo a gerar va-



lor para a sociedade e, simultaneamente, para o negócio, ampliando a reputação positiva da marca e conquistando a lealdade dos clientes.

O desafio para os próximos anos é, sobretudo, expandir as boas práticas de ESG/Sustentabilidade Empresarial e atingir as metas de elaboração, avaliação, implantação e monitoramento de políticas sobre esse tema.

A Yuny sempre trabalhou com foco em proporcionar satisfação e bem-estar a todos os envolvidos em seus projetos, sejam eles clientes, colaboradores ou parceiros. Ao ampliar as boas práticas de ESG para todos os *stakeholders*, buscamos otimizar os processos e aumentar os investimentos em inovação, de modo a atenuar os efeitos negativos e potencializar os pontos positivos de nossos negócios.

Dessa forma, colocamos o propósito antes do lucro: humanos tratados como humanos, e não mais como recursos; menos competição e mais cooperação na construção de respostas para os dilemas da sociedade; e maior transparência, entendendo que é importante não só preservar, mas também recuperar o que já foi degradado, executando mudanças profundas, sejam nos produtos ou nos processos produtivos.

Nesse sentido, os principais resultados de 2020 foram as iniciativas que priorizaram o diálogo, o compartilhamento e a execução de boas práticas de ESG/Sustentabilidade. Todos os empreendimentos da com-



panhia foram concebidos com o objetivo de inovar o jeito de morar, possibilitando aos clientes a melhor experiência de viver, seguindo os critérios de sustentabilidade, respeitando os negócios, os parceiros, os colaboradores, as cidades e o planeta.

Para alcançar esses objetivos, em 2020, a Yuny trabalhou em diversos projetos, com destaque para: implantação de *squads* utilizando metodologia *agile* para desenvolvimento de soluções e produtos com times multidisciplinares; estruturação da área de *Customer Success*, para melhorias constantes na jornada do cliente; realização do projeto *Play2Sell*, um aplicativo de gamificação voltado à qualificação e capacitação constante das equipes de vendas, em todos os aspectos dos produtos da companhia; evolução da área

Ao ampliar as boas práticas de ESG para todos os *stakeholders*, buscamos otimizar os processos e aumentar os investimentos em inovação, de modo a atenuar os efeitos negativos e potencializar os pontos positivos de nossos negócios.

Marcelo Yunes
CEO Yuny Incorporadora

de marketing para um modelo mais digital e voltado à hospitalidade; lançamento do aplicativo Yuny para mobilidade das ferramentas direcionadas aos clientes, integrando em uma única plataforma documentação, CRM, help-desk e serviços financeiros ligados ao ERP; implantação do aplicativo *mobile* de realidade aumentada, que apresenta, em tempo real, toda a infraestrutura e instalações das unidades, e traz também o Manual do Proprietário completo, com acesso às plantas e projetos técnicos.

Além disso, a companhia lançou seu portal de e-commerce integrado ao site, onde o cliente pode realizar a reserva de unidades de maneira *on-line*, e também possibilitou o acesso às plantas e projetos digitais nos canteiros de obra através de QR-Code, compartilhando informações técnicas de forma ágil e sustentável. Também passou a utilizar a metodologia BIM6 no desenvolvimento de projetos, gerando maior compatibilização técnica e otimização dos

processos de construção e análises gerenciais de produção. E com o aplicativo *mobile* para os corretores da Yuny Store foi possível reunir as informações necessárias sobre os produtos e a disponibilidade de unidades para venda.

Outra ação alinhada aos objetivos e propósitos da Yuny é a produção e divulgação do Relatório de Sustentabilidade, que apresenta os esforços da companhia para ser cada vez mais transparente com a sociedade e com todos os seus *stakeholders*.

Com orgulho, são compartilhadas a seguir as principais ações da companhia no âmbito social, ambiental e econômico em 2020, além de nossos valores e portfólio. Também são apresentados os próximos passos da jornada da Yuny no tema, reforçando o compromisso com a transparência e com o desenvolvimento sustentável.

Boa leitura!

Posicionamento

frente à pandemia de Covid-19





Para ajudar no enfrentamento à pandemia de Covid-19 e manter a atuação de maneira segura, tanto para colaboradores como para clientes, a Yuny realizou inúmeros esforços e ações em 2020. As iniciativas foram desenvolvidas para o escritório da incorporadora e para os canteiros das obras.

- *Home office* para 100% do time com funções administrativas;
- Retomada do trabalho presencial no modelo híbrido em junho, com apenas 20% dos colaboradores e de forma gradual, com revezamento de equipes;
- Campanha de vacinação contra a H1N1 para aqueles que optaram por se vacinar;
- Cronograma de testagem contra Covid-19, com acompanhamento da Medicina Ocupacional e com retestagem quinzenal, quando necessário, mediante sintomas ou contato com pessoas contaminadas;
- Acompanhamento do grupo de risco;
- Cumprimento de todo o protocolo para prevenção do contágio por Covid-19.

Ações implantadas no escritório

- Dimensionamento das estações de trabalho para quem retornou às atividades presenciais em junho;

- Barreira de delimitação de distanciamento na recepção;
- Medição de temperatura e tapete sanitizante na entrada;
- Implantação de totens com álcool em gel, máscaras e lenços descartáveis no escritório;
- Álcool em gel em todos os ambientes e lenços umedecidos bactericidas indicados para higienização das estações de trabalho;
- Lixeiras identificadas para o descarte correto das máscaras;
- Oferta de água individual e copos descartáveis e desativação do purificador;
- Suspensão temporária da distribuição de *snacks*, que eram oferecidos aos colaboradores e visitantes;
- Reforço no time de limpeza diária, com treinamento específico para Covid-19;
- Desinfecção específica semanal;
- Manutenção semanal do ar-condicionado, com todos os protocolos de higienização executados.
- 100% de subsídio de taxi para os cola-



boradores ou prestadores que necessitam ir ao escritório, incluindo a equipe de limpeza, que é terceirizada;

- Restrição aos atendimentos presenciais de visitantes;
- Instalação de torneiras e luzes com sensores automáticos nos banheiros e na copa;
- Divulgação de orientações contra Covid-19 nas estações de trabalho, copa e banheiros por meio de adesivos e e-mails semanais com dicas de prevenção enviados a todos os colaboradores.

Ações implantadas nas obras

- Acompanhamento constante para indicação e realização de testes de Covid-19, para que os afastamentos necessários sejam realizados precocemente;
- Contratação de ambulatórios nas obras para atendimento e encaminhamento dos

funcionários com sintomas de Covid-19;

- Fornecimento de máscaras e álcool em gel à equipe de obra;
- Orientações diárias por meio de DDS (Diálogo Diário de Segurança);
- Divulgação de informações sobre Covid-19, por meio de *banners* nos canteiros das obras;
- Afastamento de funcionários de obras que pertençam ao grupo de risco;
- Estabelecimento de horários escalonados para as refeições;
- Definição de procedimentos para a utilização de transporte vertical;
- Medição de temperatura no acesso às obras.

Sobre o Relatório



GRI 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54, 102-56

Este é o primeiro Relatório de Sustentabilidade da Yuny dedicado a relatar as iniciativas da companhia e os impactos de suas operações nos planos social, ambiental e econômico. O documento foi preparado em conformidade com as Normas da *Global Reporting Initiative* (GRI), na opção “Essencial”, e todos os indicadores respondidos estão listados no Sumário de Conteúdo da GRI (p. 96).

Esta edição contempla informações sobre a gestão e o desempenho da companhia durante o período compreendido entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2020. Também inclui informações relevantes sobre 2021, compatíveis com a data de sua publicação. Alguns indicadores de desempenho, como os de saúde e seguran-

ça do trabalho, água, energia e resíduos, contemplam resultados dos empreendimentos em construção, reforçando a responsabilidade socioambiental conjunta da Yuny e de seus parceiros de negócios.

A periodicidade do *report* é anual, e como este é o primeiro relatório da Yuny, não há documento anterior.

Não há, ainda, uma política de verificação externa do relatório. Em função disso, neste primeiro momento o documento não será auditado. As únicas informações auditadas são as referentes às demonstrações financeiras.

Dúvidas, sugestões ou solicitações de esclarecimentos sobre o conteúdo desta publicação podem ser enviadas para a área de Relações com Investidores da companhia, pelo e-mail ri@yuny.com.br.



Engajamento de stakeholders

GRI 102,40, 102-42, 102-43

O mesmo cuidado que a Yuny dedica a seus projetos é direcionado a todos os *stakeholders*, com iniciativas para estreitamento do relacionamento entre a incorporadora e

seus públicos. O trabalho de engajamento é realizado por diversas áreas da companhia e considera as etapas de viabilidade, implantação e operação do empreendimento, sendo intensificado em cada grupo, de acordo com a necessidade.

Stakeholder	Abordagem de engajamento
Agentes Financeiros	São realizadas reuniões constantes, para apresentação dos projetos em andamento e desenvolvimento.
Clientes	A Yuny possui a Jornada do Cliente Yuny e realiza um trabalho preventivo de qualidade, através de pesquisas, para evitar desconfortos a seus clientes. Além disso, possui a Central de Atendimento Yuny.
Fornecedores	Sempre que necessário, participam de reuniões com os departamentos envolvidos nos processos de contratação, para conhecimento dos programas de integridade e sustentabilidade da companhia.
ONGs	Recebem representantes da companhia nas ações sociais. Ações sociais de 2020: Campanha do Dia das Crianças e Campanha do Natal. Ação social mensal: doação de cestas básicas para a instituição Lalec e doação para Médicos sem Fronteiras.
Investidores	Participam de reuniões, sempre que necessário.
Sindicatos	A Yuny possui um bom relacionamento com SECOVI e ABRAINC, participando, de forma recorrente, das reuniões promovidas por essas instituições sobre as questões do setor.
Colaboradores	Com exceção dos estagiários e pessoas jurídicas, os funcionários da Yuny são regidos pela CLT (Consolidação das Leis do Trabalho) e estão cobertos por acordos de negociação coletiva. São realizadas reuniões mensais virtuais com toda a equipe para apresentação dos projetos da companhia.

Temas Materiais

GRI 102-44, 102-46, 102-47, 103-1, 103-2, 103-3

Em 2020, a Yuny realizou, pela primeira vez, seu processo de definição de materialidade. A companhia mapeou, identificou e avaliou os temas mais relevantes para ela e para seus *stakeholders*, conforme as diretrizes da GRI. O processo considerou o planejamento estratégico e documentos internos da companhia, *benckmarking* setorial e pesquisa de materialidade dos principais concorrentes, conforme características de cada negócio da Yuny. A avaliação foi feita com a participação da alta gestão.

Temas materiais para a Yuny	Correlação GRI Standards	Medidas adotadas
Governança Corporativa	102-30, 102-31, 102-15	A Yuny desenvolveu e implementou o Programa de Integridade, que formaliza os valores e princípios éticos e as diretrizes de integridade que sempre nortearam os negócios da companhia. O programa é composto pelo Código de Ética e Conduta e Política Anticorrupção. Também possui um Canal de Ética para comunicação segura e anônima (se desejada) a respeito de condutas que violem o Código de Ética e Conduta Yuny, demais políticas de integridade Yuny e/ou a legislação vigente.
Emissões	305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5	A Yuny somente autoriza a contratação de fornecedores que sigam os procedimentos do <i>Forest Stewardship Council</i> (FSC) - Conselho de Manejo Florestal, que certifica a produção adequada ambientalmente.
Saúde e Segurança do Trabalho	403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-9, 403-10	Durante a construção do empreendimento, a obra mantém técnicos de segurança que realizam DDS (Diálogo Diário de Segurança) e inspeções diárias no canteiro de obras, seguindo todas as determinações das legislações vigentes. Anotações de irregularidades são repassadas ao engenheiro responsável pela obra, que fica encarregado de tomar as devidas providências para sanar o problema. Um controle do número de acidentes é mantido pela obra.

Temas materiais para a Yuny	Correlação GRI Standards	Medidas adotadas
Gestão de fornecedores e parceiros de negócio	204-1, 308-1, 308-2, 414-1, 414-2	Para contratar um fornecedor que trabalhará na execução de um empreendimento a organização promove uma seleção de empresas com base na análise do <i>compliance</i>, visita aos empreendimentos executados pelos fornecedores, mapa de concorrência para conseguir a melhor condição técnica e comercial e, após a sua contratação, a empresa solicita a assinatura de um contrato de prestação de serviços, que é regido pelas leis e códigos de <i>compliance</i> da organização.
Gestão de Resíduos	306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5	Ações específicas: todas as obras da Yuny possuem um PGRCC (plano de gerenciamento de resíduos), que segue a legislação vigente. Responsabilidades: a área de engenharia da Yuny contrata a construtora, que fica com a responsabilidade de apresentar e gerenciar o PGRCC, conforme leis vigentes. Políticas: A Yuny tem como política seguir totalmente as legislações vigentes em todos os empreendimentos. Objetivos e metas: estabelecer os procedimentos necessários para o manejo e destinação ambientalmente adequados dos resíduos. Compromissos relacionados ao tema: cumprimento das legislações vigentes. Mecanismos formais de queixas e reclamações do tema: a Yuny possui um canal no site para que dúvidas e reclamações sejam direcionadas às áreas responsáveis, além de monitorar outros meios de comunicação, tais como Reclame Aqui. Propósito: a questão abordada tem como objetivo mitigar e remediar os impactos negativos na construção de seus empreendimentos, junto aos <i>stakeholders</i>.

A Yuny





GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-10, 102-12, 102-15, 102-16

A Yuny Incorporadora Holding S/A é uma incorporadora imobiliária brasileira de sociedade anônima focada no desenvolvimento de projetos residenciais e comerciais de alto padrão, em regiões nobres e com potencial de crescimento e valorização em São Paulo. Ao todo, são mais de 2,5 milhões de metros quadrados construídos ou em construção, e um valor geral de vendas (VGV) de R\$ 14 bilhões.

A Yuny Incorporadora é reconhecida por seus projetos icônicos em São Paulo e no litoral paulista. A companhia registra em sua história mais de 70 empreendimentos, entre edifícios residenciais, comerciais e corporativos, e mais de 17 mil unidades entregues.

Todas as suas obras foram concebidas com o objetivo de inovar o jeito de morar, para que os clientes tenham a melhor experiência de viver. Os projetos seguem critérios de sustentabilidade e a companhia respeita seus negócios, parceiros, colaboradores, as cidades e o planeta.

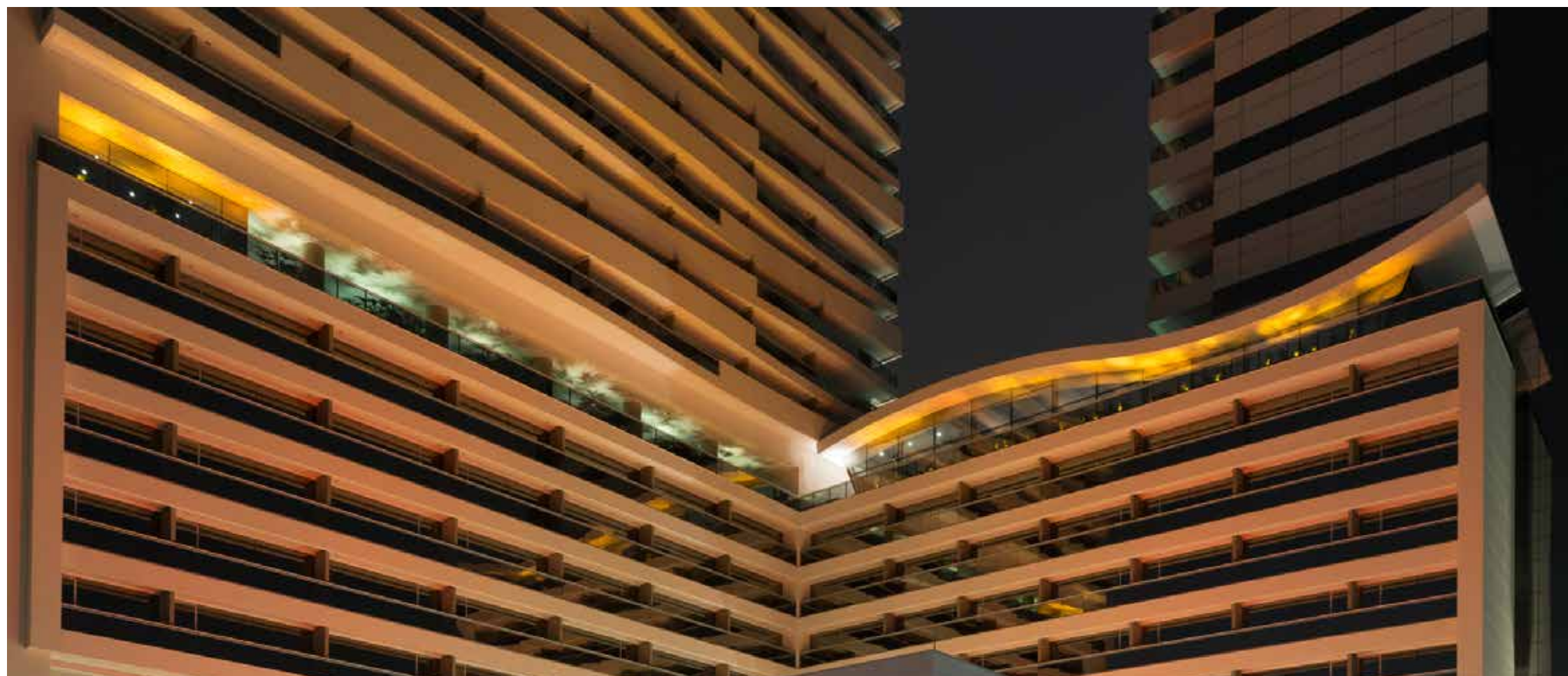
Além da marca Yuny, a companhia possui a marca **apê55**, com foco nos empreendimentos de interesse social. Lançada em 2020, a partir da vontade de criar produtos acessíveis em preço e inteligentes em soluções criativas e inovadoras, a **apê55** busca promover a melhoria do entorno e transfor-

A Yuny Incorporadora registra em sua história mais de 70 empreendimentos, entre edifícios residenciais, comerciais e corporativos, e mais de 17 mil unidades entregues.

mar a vida de cada um de seus moradores. Para viver bem e em um lar moderno não é preciso gastar muito: essa é a filosofia presente em todos os detalhes dos projetos da marca, desde o primeiro empreendimento, o Apê Vila Ema. A marca foi feita para quem faz acontecer e para quem a vida acontece: para quem conquista seu primeiro lar, para quem aumenta a família, para quem sai do aluguel ou até mesmo para quem quer um espaço só seu. Fundada pela Yuny Incorporadora, a marca tem como atuação principal empreendimentos desenvolvidos para o segmento econômico. Desde 2007, a Yuny tem tradição no mercado com a *joint venture* ATUA, realizando projetos econômicos e com vasto conhecimento no segmento.

Em 30 de junho de 2020 houve a alteração do tipo societário da Yuny Incorporadora Holding, que passou de Ltda. para S.A., bem como da razão social da companhia, que passou de Yuny Properties Gestão Patrimonial Ltda. para Yuny Incorporadora Holding S.A., sem alteração na composição do capital social.

Desde abril de 2019, com a implementação do programa de integridade da Yuny, a contratação de fornecedores está sujeita à realização de *background check*, de acordo com as regras de risco de contratação definidas pela companhia. Nesse sentido, a área de *compliance* pode recomendar a não contratação de determinado fornecedor, dependendo da análise de risco.





Missão

Trazer o novo na experiência de morar e viver em todos os empreendimentos e para todos os nossos públicos, de forma sustentável para todos os negócios, as cidades, as pessoas e o planeta.



Visão

Vivemos de inovar o jeito de morar em tudo o que fazemos, para nossos clientes terem a melhor experiência de viver com sustentabilidade e respeito aos negócios, parceiros, colaboradores, cidades e o planeta.

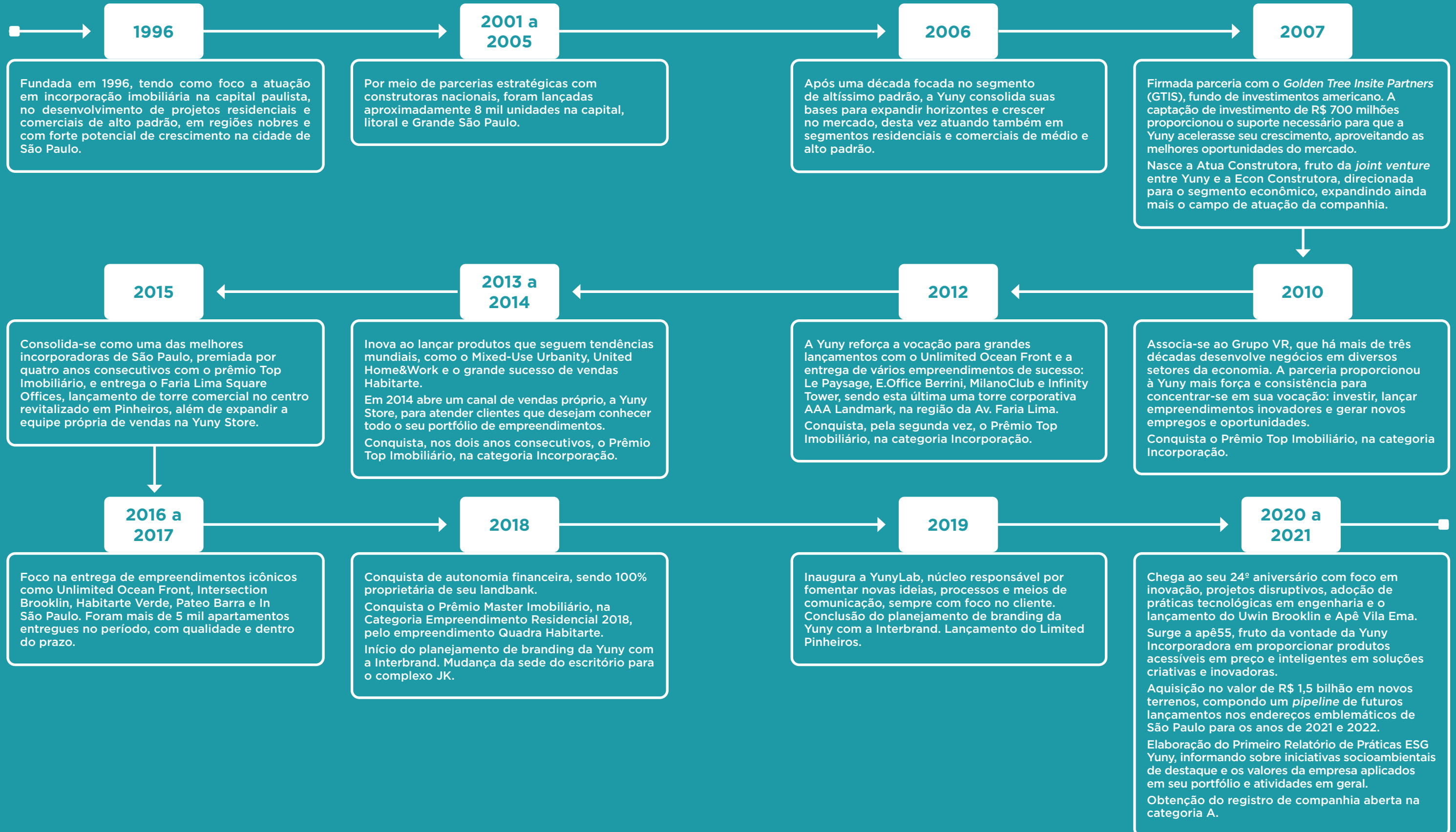


Valores

- Inovação: vivemos de pensar e repensar o novo por você e para você.
- Dirigida por e para experiências: não pensamos em prédios, pensamos em experiências desde a concepção até o viver.
- Tecnologia: a base do desenvolvimento do hoje e do amanhã com foco no humano.
- *People first*: existimos pelas pessoas e para as pessoas.
- Estética: sensibilizar positivamente o olhar e contribuir para a beleza das cidades.
- Qualidade: não negociável.
- Desenvolvimento sustentável: compromisso com o desenvolvimento sustentável das obras e da cidade.



Linha do tempo



Portfólio

O portfólio da Yuny é composto por empreendimentos residenciais e comerciais. Além de criar novos empreendimentos, a companhia busca realizar projetos de vida. Para que seus produtos atendam às necessidades e desejos dos clientes, criou o serviço de personalização de unidades, que oferece a oportunidade de intervenções e escolhas no imóvel.



Lançamentos

LO LOCALIZAÇÃO APTO APARTAMENTO L LANÇAMENTO



Uwin Brooklin

LO BROOKLIN - SP

APTO DE 1 DORMITÓRIO E STUDIO

L OUT/20



Apê Vila Ema

LO VILA EMA - SP

APTO DE 2 DORMITÓRIOS

L NOV/20

Projetos em fase de construção

LO LOCALIZAÇÃO APTO APARTAMENTO L LANÇAMENTO



Limited Pinheiros

LO PINHEIROS - SP

APTO DE 1 A 3 DORMITÓRIOS

L NOV/19



West Side

LO BARRA FUNDA - SP

APTO DE 2 OU 3 DORMITÓRIOS

L NOV/18



Grand Habitarte

LO BROOKLIN - SP

APTO DE 2 A 4 DORMITÓRIOS

L SET/18

Empreendimentos residenciais

LO LOCALIZAÇÃO

APTO APARTAMENTO

L LANÇAMENTO



United Home

LO BARRA FUNDA – SP

APTO DE 69 A 100 M²

L NOV/14



Unlimited

LO SANTOS – SP

APTO DE 44 A 130 M²

L MAI/12



Intersection

LO BROOKLIN – SP

APTO DE 68, 91 E 136 M²

L NOV/12



Marquise Ibirapuera

LO IBIRAPUERA – SP

APTO DE 407 A 790 M² /
COBERTURA DE 890 M²

L JUL/10



Habitarte 2

LO BROOKLIN – SP

APTO DE 83 A 131 M²/ COBERTU-
RAS DE 156 A 264 M²

L MAI/14



Limited Itaim

LO ITAIM BIBI – SP

APTO DE 67 A 139 M²

L NOV/11



Urbanity Home

LO GRANJA JULIETA – SP

APTO DE 44 A 72 M²/ DUPLEX DE
87 A 134 M²

L NOV/12



Goodlife Aclimação

LO ACLIMAÇÃO – SP

APARTAMENTOS: DE 95
M²/COBERTURA DUPLEX
DE 165,50 M²

L NOV/12



Habitarte Verde

LO BROOKLIN – SP

APTO DE 41, 61 E 81 M²

L OUT/13



Pateo Barra

LO BARRA FUNDA – SP

APTO DE 88, 117 E 145 M²

L NOV/12



Limited Funchal

LO ITAIM BIBI – SP

APTO DE 65 A 107 M²

L NOV/10



Lugano Club

LO VILA CARRÃO - SP

APTO DE 98 A 126 M² / COBERTURA DE 174 E 210 M²

L MAI/09



Goodlife Vila Romana

LO VILA ROMANA - SP

APTO DE 101 E 139 M² / COBERTURAS DE 164 E 223 M²

L OUT/08



Milano

LO VILA CARRÃO - SP

APTO DE 125 M² / COBERTURA DE 206 M²

L DEZ/07



The Gift

LO GRANJA JULIETA - SP

APTO DE 168 E 210 M² / COBERTURAS DE 291 E 407 M²

L JUN/07



Arte Arquitetura Jardins

LO JARDINS - SP

APTO DE 78 A 151 M² / COBERTURAS TRIPLEX DE 241 E 365 M²

L MAR/05



Arte Arquitetura Itaim

LO ITAIM BIBI - SP

APTO DE 110 A 169 M² / COBERTURAS DE 159 A 309 M²

L JUL/04



Clublife

LO MORUMBI - SP

APTO DE 64 E 70 M² / COBERTURA DE 114 M²

L DEZ/09



106 Seridó

LO JARDIM EUROPA - SP

APTO DE 405 E 501 M² / COBERTURAS

L NOV/08



Le Paysage

LO IBIRAPUERA - SP

APTO DE 322 E 367 M² / COBERTURA DE 541 M²

L OUT/08



Pateo Leopoldo

LO ITAIM BIBI - SP

APTO DE 415 E 452 M² / DUPLEX DE 580 A 631 M² / COBERTURA TRIPLEX DE 914 M²

L SET/05



Plaza Mayor

LO ALTO DA LAPA - SP

APTO DE 142 E 187 M² / COBERTURAS DE 233 A 297 M²

L DEZ/06



L'Obelique

LO IBIRAPUERA - SP

APTO DE 472 M² / COBERTURA DE 940 M²

L OUT/98

Empreendimentos comerciais

LO LOCALIZAÇÃO SC SALA COMERCIAL CONS CONSULTÓRIO L LANÇAMENTO



Terraço Leopoldo

LO ITAIM BIBI - SP

APTO DE 367 M² / COBERTURA DE 694 M²

L JUL/08



Loft SP II

LO JARDINS - SP

APTO DE 70 A 142 M²

L NOV/99



Life In

LO ITAIM BIBI - SP

APTO DE 185 M² / COBERTURA DE 323 M²

L JAN/06



United Work

LO BARRA FUNDA - SP

SC DE 29 A 60 M²

L NOV/14



E-office Berrini

LO PINHEIROS - SP

SC DE 38 A 126 M²

L AGO/08



Loft SP III

LO JARDINS - SP

APTO DE 80 M²

L MAI/05



Loft IV

LO ITAIM BIBI - SP

APTO DE 78 A 250 M²

L JUL/05



Enseada das Orquídeas

LO SANTOS - SP

APTO DE 77 A 134 M² / COBERTURAS DE 154 M²

L JUN/07



Faria Lima Square Offices

LO PINHEIROS - SP

SC DE 34 A 82 M² E LAJES CORPORATIVAS DE 621 M²

L MAR/12



Centro Médico das Aroeiras

LO BELA VISTA - SP

CONS DE 52 A 433 M²

L OUT/03



Boutique Offices

LO PINHEIROS – SP

SC DE 69 A 135 M²

L SET/10



Spazio Faria Lima

LO ITAIM BIBI – SP

SC DE 350 A 700 M²

L JAN/06



SP Trade

LO VILA OLÍMPIA – SP

SC DE 366 M²

L AGO/98



Urbanity Business

LO GRANJA JULIETA

CONS DE 31 A 98 M²

L OUT/07



Urbanity Corporate

LO GRANJA JULIETA – SP

SC DE 429 A 588 M²

L OUT/13



Millenium

LO ITAIM BIBI – SP

CONS DE 362 M²

L JAN/98



Genève

LO ITAIM BIBI – SP

SC DE 370 M²

L OUT/96



Lugano

LO ITAIM BIBI – SP

SC DE 390 M²

L AGO/97



Infinity Tower

LO ITAIM BIBI – SP

SC DE 1850 M²



Torre Z

LO MORUMBI – SP

SC DE 1900 M²

Inovação

A Yuny utiliza tecnologias inovadoras em seus processos construtivos e nos modelos de trabalho de seu time, com foco em inovação e solução. Com o propósito de transformar constantemente o próprio negócio, para que possa sempre inovar e desenvolver experiências que facilitem a vida do cliente, a incorporadora está sempre questionando os modelos, para apresentar experiências surpreendentes e funcionais, que garantam processos claros e agradáveis.

A Yuny acredita na necessidade e na importância da realização de parcerias que facilitem e acelerem as transformações no setor. Também acredita que a implementação de novas tecnologias e modelos, tanto nos canteiros de obras quanto em processos, é um passo importante para que a transformação seja feita de forma sustentável, o que é um grande desafio.

Em 2019, a Yuny deu início ao YunyLab, uma unidade de negócios responsável por inovação com a estratégia, estrutura e cultura de uma organização exponencial, com o intuito de inovar para o core dos Produtos Yuny, desenvolver inovação adjacente ao negócio e atuar de maneira disruptiva, com novos modelos de negócio.

No início de 2021, a Yuny criou dois comitês, um de inovação e outro de sustentabilidade, contando com a participação de um representante de cada área da empresa com foco no desenvolvimento, im-

plantação e acompanhamento dos projetos de inovação da companhia.

Vetor de inovação

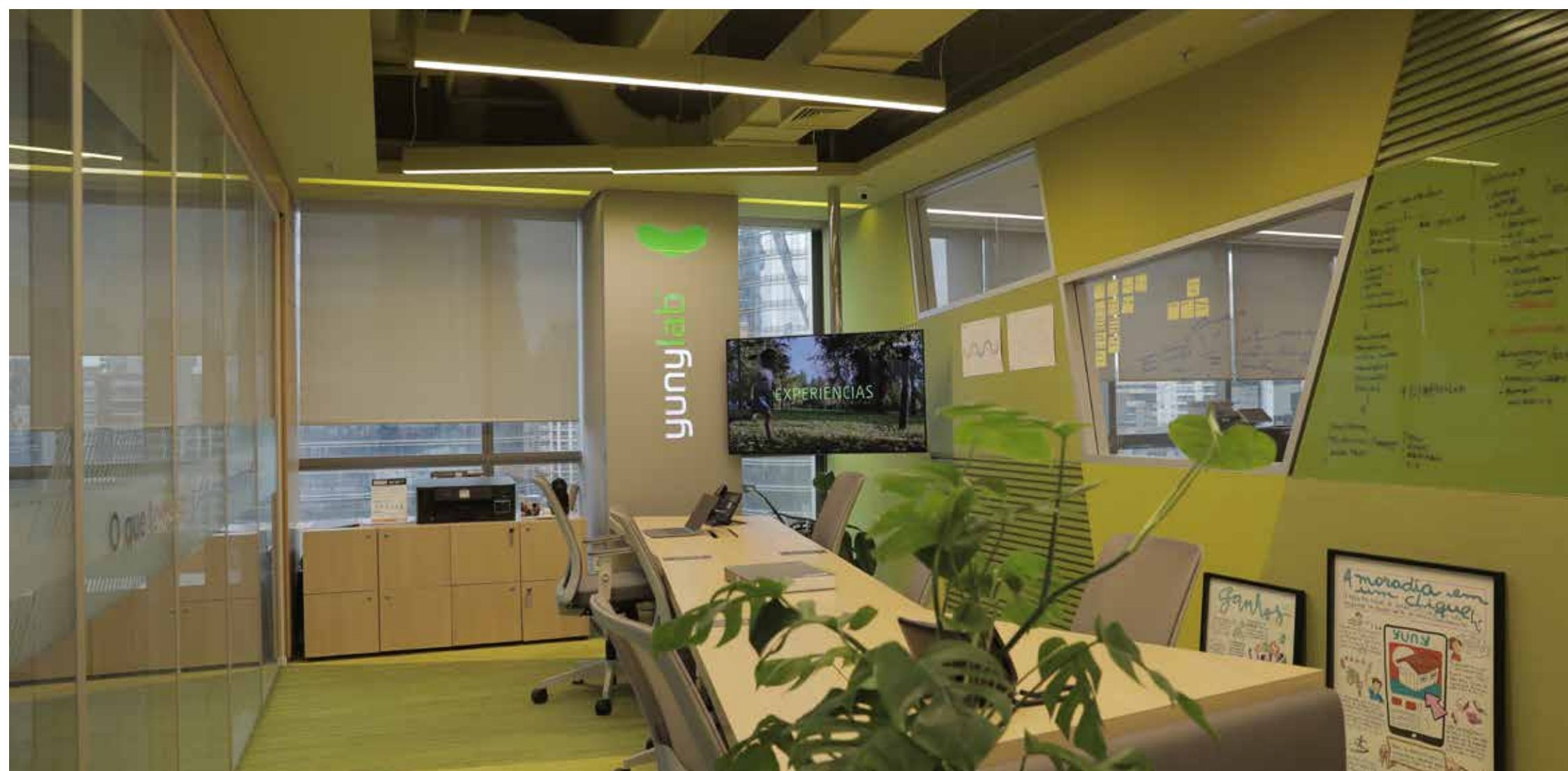
- Relacionamento: inteligência artificial integrada a plataformas digitais como canal de relacionamento.
- Seu Imóvel Sempre à Mão: integração de plataformas e soluções para o inves-

tidor ter toda a informação que precisa, a um clique de distância.

- Projetos e Obras: a área de Engenharia também passa a ser uma área de Inovação da Yuny.
- Inovações no Core: a transformação digital acontece por meio das pessoas e da colaboração.

- Jornada do Cliente: a jornada do cliente é uma experiência que envolve todo o time Yuny.

- Full Service para Studios e Empreendimentos não Residenciais (NRs): soluções completas para quem busca os melhores modelos de negócio para investir e morar – distribuição em Portais Long & Short Stay (opções de períodos



de estadia), gestão automatizada em mais de 300 portais e modelo com até 50% a mais de rentabilidade.

Buscando soluções que possam contribuir para o desenvolvimento de projetos com maior eficiência, sustentabilidade e responsabilidade social, a Yuny decidiu trabalhar em parceria com *startups*, empresas com foco na resolução de problemas reais, acelerando a adoção de novos modelos para preservação do planeta e na melhoria das condições e relações humanas.

Em dezembro de 2020, a Yuny realizou o **Ynnovation Day ESG** através de uma *live* no Youtube, na qual o time Yuny e palestrantes convidados apresentaram temas sobre ESG. O primeiro dia do evento contou com apresentação das *startups* selecionadas para o desafio do primeiro pilar do ESG, o pilar “Ambiental”. Nos dias seguintes foram feitos *Pitches* com as *startups* selecionadas para os desafios “Social” e “Governance”, que não foram transmitidos para o públi-

co. Todas as *startups* foram selecionadas e avaliadas por profissionais qualificados em cada segmento na banca avaliadora.

Outra iniciativa de inovação da Yuny, em 2020, foi a implantação da plataforma de vistorias de recebimento de unidades digitais da Mobuss, que tem como objetivo padronizar as vistorias com o *software*. A plataforma possibilita acesso a 100% do histórico das unidades, de forma digital e detalhada, apresentando diversos módulos, como projeto, assistência técnica, documentações e registros, segurança e qualidade e vistoria e entrega. Com a implantação desse *software*, eliminou-se o uso de mais de 7 mil folhas de papel.

Em setembro de 2020 foi lançado o empreendimento Uwin Brooklin seguindo as diretrizes ESIA (*Environmental and Social Impact Assessment*), que apoia o desenvolvimento de um Plano de Gestão Ambiental e Social para gerenciar os impactos do projeto desde a fase de concepção até a ocupação. Esse projeto foi concebido com o uso de sistemas construtivos modulares, por exemplo: paredes em *drywall* e fachada em *Light Steel Frame*, racionalizando assim a construção, reduzindo a geração de resíduos no canteiro de obras e tornando a construção mais limpa, moderna e rápida.

Yuny 100% Digital

Com o isolamento social, que provocou mudanças nos hábitos e rotinas, a busca por imóveis em *stands* de vendas migrou para pesquisas em sites e *tours* virtuais. A Yuny já estava preparada para esse desafio, uma vez que, nos últimos anos, inovou na

estruturação e oferta de produtos no ambiente *on-line*, criando canais digitais e tornando os processos de aquisição e financiamento mais ágeis e menos burocráticos.

Por meio da Yuny Store, por exemplo, é possível adquirir um imóvel com processo de compra 100% digital e de forma segura, a partir de ações como:

- reuniões *on-line* com corretores;
- *upload* de documentos;

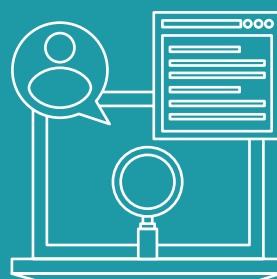
- *tour* virtual no imóvel;
- assinatura do contrato digital.

Para aperfeiçoar a interação com corretores e clientes, houve uma melhora na navegação do site. O canal de vendas também ganhou uma posição de destaque, facilitando o contato remoto entre a Yuny Store e seus clientes. Além disso, o *tour* virtual de cada produto foi evidenciado no site, incluindo as redes sociais para a interação com os clientes.

Em 2020 foi lançado o empreendimento Uwin Brooklin seguindo as diretrizes ESIA que apoia o desenvolvimento de um Plano de Gestão Ambiental e Social.

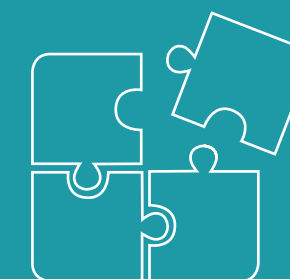


Próximos passos



Desafios na Incorporação

- Implantação de Canal de Atendimento por WhatsApp integrado ao CRM;
- Aproveitamento de 20% do IPTU no Pro – Mac (Programa Municipal de Apoio a Projetos Culturais);
- Implantação de Maquete Eletrônica, Tour Virtual, Fachada QR Code em Realidade Aumentada, Software de Personalização;
- Facilites e Conveniência em Novos Empreendimentos;
- Lançamento do aplicativo de Corretores e Engajamento de 60% da Base de Corretores YunyStore e 15% Parceria;
- Experiência de Navegação e Engajamento do Site Yuny;
- Parceria para Locação em *Short e Middle Stay* de Studios Residenciais;
- Implantação DataLand;
- Plataforma de *Due Dilligence* com IA (Inteligência Artificial);
- Implantação de Minutas Integradas ao Software Mega (Distrato, Cessão, Quitação, Confissão e Notificação).



Desafios na Engenharia

- Utilização de *Light Steel Frame* na Fachada do empreendimento Uwin Brooklin;
- Implantação Software Mobuss para Visitação do Grand Habitarte;
- Economia Circular na Reutilização de Materiais;
- Promoção do Trabalho Social junto a Lalec;
- Implantação do ConstruCode na obra do Uwin Brooklin;
- Implantação de Seguro para Risco Trabalhista e Previdenciário nos Contratos de Construção;
- Atualização Anual da *Due Dilligence* de Parceiros e Fornecedores;
- Acompanhamento de Custos em Tempo Real dentro do software Mega;
- Implantação da Abertura de Chamados de Assistência Técnica e Agendamento pelo aplicativo de Clientes;
- Implantação Sigma (Programa de Manutenção Preventiva) para o empreendimento WestSide Barra Funda;
- Entrega do 1º Relatório ESG no Padrão do GRI;
- Utilização do Concreto Spectra no empreendimento Apê Jardim Sul;
- Implantação BIM Mandate;
- Fachada em Realidade Aumentada (In-Built).



Desafios na Administração

- Automação da Integração Bancária do Mega via Nexxera (Pagamentos e Conciliação);
- Ampliar Métodos de Pagamento para Clientes (Pix Cobrança / PicPay / Cartão de Crédito);
- Implantação GPS (Substituição da ARP);
- Implantação Lâmina para Investidores PF;
- Implantação Portal de Investidores;
- Implantação eBox;
- Redução no Prazo de Fechamento Contábil;
- Registro de Companhia Aberta e Atualização de ITRs;
- Otimização da Experiência de Acesso Físico ao Escritório por Clientes e Parceiros;
- Otimização dos Processos de Folha e Operação de Departamento Pessoal.



Governança

corporativa



GRI 102-16, 102-17, 102-18, 103-1, 103-2., 103-3

A Yuny tem o compromisso de buscar a excelência em cada detalhe e de conduzir seus negócios de acordo com as melhores práticas de mercado, com base em valores e princípios éticos e de integridade. Em julho de 2021 a Yuny obteve seu registro de Companhia de Capital aberto junto a CVM, na categoria A,

que atende ao maior nível de governança e possui regime completo de divulgação de informações, não havendo qualquer restrição em relação à emissão de valores mobiliários.

Com a transformação de sua natureza jurídica de Ltda. para S.A. houve a eleição de nova Diretoria, criação do Conselho de Administração e Comitê de Ética e Conduta.

Atualmente, a companhia é formada por:

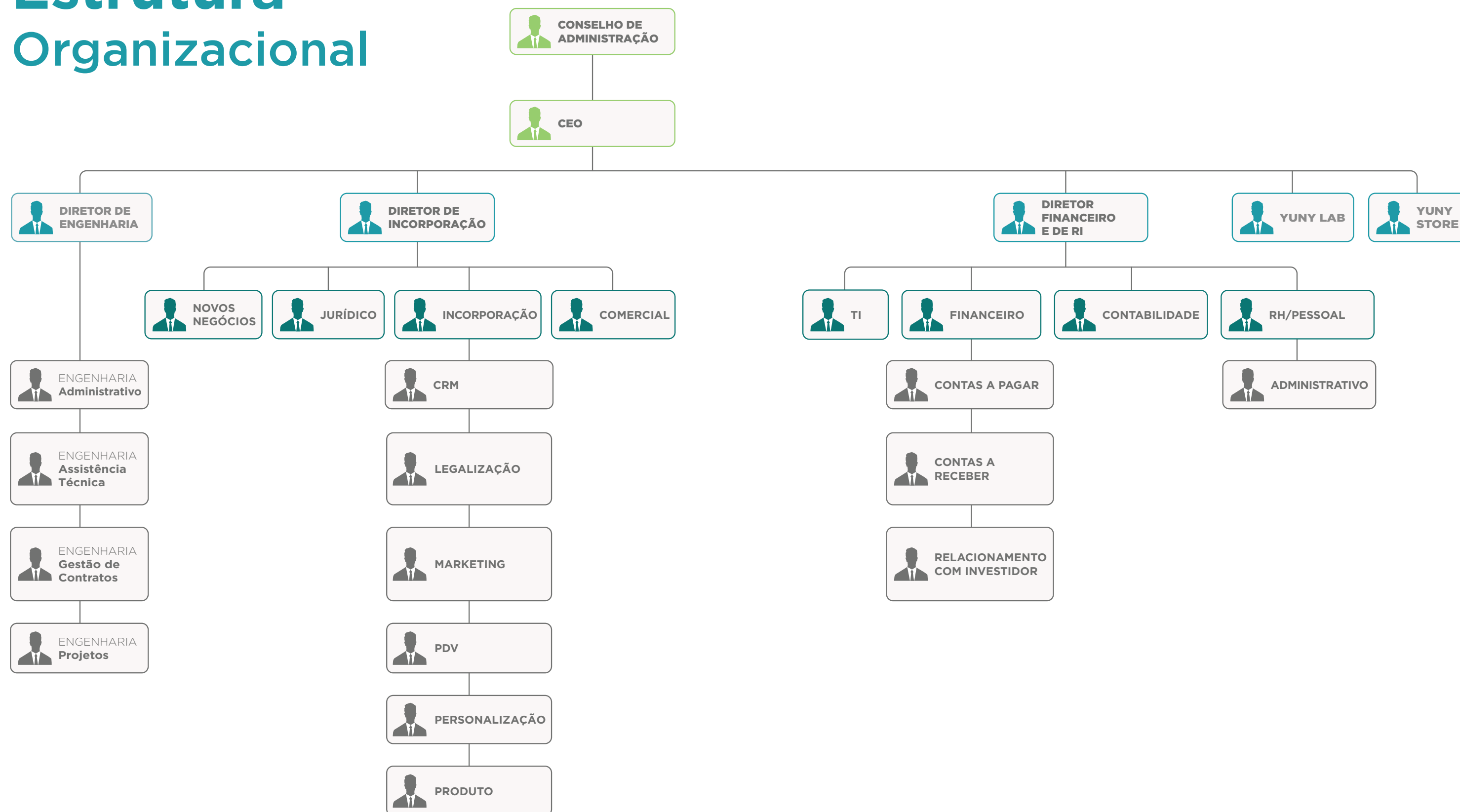
- (i) Diretoria: composta por 3 membros - Diretor Presidente, Diretor Financeiro e Relação com os Investidores e Diretor de Incorporação;
- (ii) Conselho de Administração: composto por 3 membros - Diretor Presidente, Vice-Presidente, Conselheiro Independente;

- (iii) Comitê de Ética e Conduta: composto por 4 membros - Diretor Financeiro, Gerente Jurídico, Coordenador de Contabilidade, Coordenador de Recursos Humanos e Departamento Pessoal.

O Conselho de Administração é responsável pelos temas econômico, ambiental e social.



Estrutura Organizacional



Para obter mais informações sobre as práticas de governança da Yuny, acesse:
www.yuny.com.br – Sobre a Yuny – Governança Corporativa.

Ética e Integridade

GRI 102-16, 102-17

A Yuny desenvolveu e implementou o Programa de Integridade Yuny, que formaliza os valores e princípios éticos e as diretrizes de integridade que norteiam os negócios da companhia. O Programa de Integridade Yuny é baseado na legislação anticorrupção e nas melhores práticas de *compliance* e governança corporativa. Tem como base as características do negócio Yuny, o que permitiu a criação de um programa totalmente voltado às necessidades da companhia e ao mercado de incorporação imobiliária. A observância e aplicação de todas as diretrizes do Programa de Integridade permite que a companhia intensifique ainda mais seu compromisso com a excelência, garantindo seu crescimento de maneira sólida, constante e sustentável.

A Yuny possui os seguintes princípios e valores éticos:

(i) **Ética e Integridade:** todas as decisões de negócios da Yuny devem ser realizadas com base em padrões éticos, de integridade e honestidade, perante Colaboradores, Administradores, Investidores, Terceiros, Agentes Públicos e a sociedade em geral;

O Programa de Integridade Yuny é baseado na legislação anticorrupção e nas melhores práticas de compliance e governança corporativa.

(ii) **Transparência:** a condução de todos os negócios da Yuny deve ser fundamentada na transparência de informações e resultados. A companhia preza pelo relacionamento correto e transparente com seus Colaboradores, Administradores, Investidores, Terceiros, Agentes Públicos e com a sociedade em geral;

(iii) **Cumprimento à lei:** significa o dever de todos os Colaboradores, Administradores, Terceiros e Investidores desempenharem suas atividades com a estrita observância da lei, regulamentos e de-

mais normas, nacionais e/ou estrangeiras, aplicáveis às atividades da Yuny, incluindo todas as diretrizes deste Código. A Yuny proíbe e adota política de tolerância zero com todo e qualquer ato que desrespeite a legislação aplicável, incluindo todo e qualquer ato que possa resultar em práticas de corrupção;

(iv) **Governança Corporativa:** todas as decisões da Yuny devem ser tomadas com base nas boas práticas de governança corporativa, bons princípios e práticas contábeis e de gestão, visando o crescimento econômico e sustentável da companhia, com comunicação clara, objetiva e tempestiva;

(v) **Qualidade e Seriedade:** a Yuny tem como compromisso buscar a excelência de seus produtos, bem como a satisfação de seus Clientes, Investidores, Colaboradores, Administradores e Terceiros, e considera que a produtividade, a competitividade e a rentabilidade são decorrência natural e necessária desse processo. A companhia se compromete a tratar todas as questões trazidas ao seu conhecimento com a seriedade e rigor cabíveis para cada tipo de situação;

(vi) **Potencial humano:** a Yuny apoia os direitos fundamentais do trabalho, mantendo o compromisso com a qualidade do ambiente de trabalho, de forma a garantir a integridade física e moral de todos os seus Colaboradores, Administradores, bem como Terceiros que atuem em seus empreendimentos. Respeita e valoriza a individualidade de cada um e espera que todos desempenhem seu potencial máximo, buscando alavancar os diferenciais da companhia para obter uma maior vantagem competitiva e, consequentemente, o sucesso. A cultura da Yuny é baseada no respeito mútuo, portanto, trabalha em uma atmosfera que encoraja a interação positiva e a criatividade entre todos os Administradores e Colaboradores;

(vii) **Meio Ambiente:** a Yuny tem compromisso com o desenvolvimento sustentável, respeito ao meio ambiente e a preservação dos recursos naturais;

(viii) **Relação Empresa e Sociedade:** a Yuny apoia as ações voltadas para o exercício da cidadania e para o desenvolvimento local, regional e nacional, em especial aquelas direcio-

nadas para a melhoria das condições de vida das comunidades onde atua.

(i) **Cumprimento de Leis e Regulamentos:**

a Yuny exige que seus Investidores, Colaboradores, Administradores e Terceiros cumpram com todas as leis aplicáveis ao mercado de incorporação imobiliária, bem como todas as leis que possam ensejar responsabilização à Yuny;

(ii) **Relacionamento com o Cliente:** sempre pautado na comunicação respeitosa, cordial e eficaz;

(iii) **Relacionamento com Administradores e Colaboradores:** comprometimento com um diálogo transparente e ético, respeito à diversidade étnica, religiosa, de gênero, de orientação sexual etc.;

(iv) **Relacionamento com Terceiros:** análise imparcial e adoção de critérios técnicos na contratação;

(v) **Relacionamento com agentes públicos:** conduzida de forma transparente e em conformidade com princípios éticos;

(vi) **Concorrência:** vedação ao exercício de atividades concorrentes por colaboradores;

(vii) **Conflito de Interesses:** preservação da integridade de modo a coibir situações de favorecimento;

(viii) **Sigilo de Informações:** Administradores, Colaboradores e Terceiros devem sempre manter o sigilo de informações privilegiadas e confidenciais da companhia;

(ix) **Lavagem de Dinheiro e financiamento ao terrorismo:** a Yuny não aceita pagamentos em dinheiro e que não guardem relação com a operação realizada;

(x) **Responsabilidade socioambiental:** conciliação da adequada rentabilidade dos negócios com respeito ao meio ambiente e às relações sociais.

A Companhia realizou ainda treinamentos para (i) todos os seus colaboradores sobre o programa de integridade e as normas previstas no código de ética e conduta; para (ii) colaboradores em relação à Política de Contratação de Terceiros e à necessidade de realização de *background check* de fornecedores, previamente à contratação, de acordo com a classificação de risco; para (iii) os corretores da área comercial referente à Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro; e para (iv) parceiros comerciais referente às diretrizes do programa de integridade.

Os fornecedores declaram que possuem conhecimento do Código de Ética e Conduta da companhia ao assinarem os contratos de prestação de serviço. Os colaboradores receberam treinamentos durante a implementação do programa de integridade e são constantemente orientados a seguir as políticas do programa. Os documentos estão disponíveis em português.

A Yuny também institucionalizou um Comitê de Ética e Conduta, que é responsável, entre outras tarefas, por receber e tratar relatos de violações ou suspeitas de violações ao código, além de orientar sobre possíveis medidas de remediação.

A gerente do departamento jurídico é a responsável pelo monitoramento do programa de integridade.



Canal de Ética

GRI 102-17

A Yuny disponibiliza o Canal de Ética, independente, que pode ser acessado de forma gratuita pelo e-mail yuny@canaldeetica.com.br ou telefone 0800 591 1982. Os relatos direcionados aos canais de ética são apurados e analisados pelo Comitê de Ética e Conduta. Também são realizados treinamentos e comunicados informando sobre a existência do canal de ética.

O canal, mantido por uma empresa independente, é exclusivo e sigiloso, garantindo uma comunicação confidencial e anônima, se assim a pessoa desejar. Analistas de empresa especializada estão disponíveis para atendimento no telefone indicado, de segunda a sexta, das 9h às 18h. Caso a ligação seja feita em horário diverso, o usuário do Canal de Ética Yuny poderá registrar seu relato por meio de secretária eletrônica, disponível 24 horas por dia.

Em 2020 não houve registro de relatos por meio dos canais de ética na Yuny.

Política Anticorrupção

GRI 205-1, 205-3

A Política Anticorrupção é parte dos esforços da Yuny para reforçar a cultura de ética, integridade, transparência e de cumprimento às leis, que sempre orientou os negócios da incorporadora. Esta política tem o objetivo de estabelecer regras e diretrizes para prevenir, detectar e mitigar atos de corrupção e outras condutas impróprias correlatas e deve ser seguida por todos, incluindo Administradores, Colaboradores e Terceiros, que atuam em nome e/ou benefício da Yuny.

O documento deve ser lido em conjunto com o Código de Ética, o Código de Conduta Yuny e as demais políticas da companhia, e está sujeito a revisões anuais para atualizações, podendo ser revisado em periodicidade menor, caso necessário, em decorrência de alterações na regulamentação e/ou legislação aplicável, ou ainda para refletir alterações nos procedimentos internos da Yuny. A observância da Política Anticorrupção é obrigatória a todos os Colaboradores, Administradores e Terceiros que atuem em nome, benefício e/ou interesse da companhia, em especial perante agentes públicos ou entidades governamentais, bem como a todas as sociedades empresárias contro-

A observância da Política Anticorrupção é obrigatória a todos os colaboradores, administradores e terceiros que atuem em nome da Yuny.

ladas pela Yuny. Todos os contratos celebrados pela companhia a partir da aprovação e vigência desta política contam com Cláusula Anticorrupção e todos os terceiros com contrato vigente com a Yuny deverão assinar o termo de ciência e compromisso aos princípios da Política Anticorrupção, por meio de assinatura digital. Os colaboradores, administradores e terceiros têm o dever de relatar qualquer violação à política e estarão sujeitos a medidas disciplinares, podendo resultar em: advertência oral e/ou por escrito, suspensão, rescisão do contrato de trabalho, tomada de medidas legais relacionadas à restituição dos danos e, quando for o caso, comunicação dos fatos às autoridades competentes.

O processo de seleção de terceiros leva em consideração a sua reputação e perfil de integridade e o monitoramento é realizado por meio de treinamentos, divulgação das políticas do programa de integridade, realização de *background check* de fornecedores e parceiros comerciais e envio de questionário aos clientes para prevenção à lavagem de dinheiro.

Com o fim de prevenir riscos relacionados à contratação de terceiros, a companhia observa as seguintes diretrizes:

- (i) Para os terceiros considerados sensíveis definidos nesta Política, a Yuny conduzirá um procedimento de *due diligence* ou auditoria legal, com o objetivo de reunir, analisar e verificar as informações relativas à reputação, histórico de envolvimento com corrupção, lavagem de dinheiro ou qualquer outro tipo de conduta ilegal ou antiética, bem como de verificar a ausência de qualquer conflito de interesses;
- (ii) A companhia poderá solicitar que todos aqueles terceiros que atuem em áreas que apresentem maior risco de exposição à corrupção, como representantes, procuradores, consultores

técnicos, despachantes e agentes contratados para obtenção de autorizações, licenças e permissões governamentais participem dos treinamentos anticorrupção realizados pela Yuny;

- (iii) A contratação de terceiros deverá ocorrer por meio da celebração de contrato escrito que possua cláusula anticorrupção e deverá observar procedimentos formais de documentação, como a realização e manutenção de cadastro dos terceiros contratados, do pagamento e reembolso de despesas e demais procedimentos descritos nesta política;
- (iv) A companhia não admite a contratação de terceiros que se utilizem direta ou indiretamente de qualquer forma de trabalho infantil, trabalho forçado ou compulsório ou que não respeitem as normas trabalhistas e ambientais vigentes.

A Yuny orienta que todas as contratações sejam analisadas de acordo com o grau de risco, em especial aquelas que envolvem interação do terceiro contratado com agentes públicos. Em 2020 não houve casos registrados de corrupção na companhia.

Gestão de Riscos e Crises

GRI 102-11

A Yuny está em busca de aperfeiçoar, cada vez mais, sua gestão de risco, desde a fase de novos negócios e de definição da viabilidade econômica e ambiental de cada projeto. A gestão de risco é acompanhada pela Diretoria e trata de aspectos como ações, cronogramas, licenças ambientais, projetos sociais, negociações fundiárias e aspectos regulatórios.

Os projetos se orientam pelo princípio da precaução, desde a etapa de definição da viabilidade ambiental, passando pela construção, até chegar à fase operacional. Os estudos preliminares buscam as melhores alternativas socioambientais, respeitando as comunidades localizadas nas áreas de influência dos projetos.

Os principais impactos socioambientais dos empreendimentos da Yuny ocorrem durante a fase de instalação, devido à retirada de vegetação, movimentação de solo e execução de obras civis, entre outros. Os riscos socioambientais aos quais a companhia está exposta são identificados e, em seguida, são adotadas políticas

complementares destinadas ao gerenciamento dos riscos, através de diversos programas e projetos ambientais de mitigação de impactos, tais como:

- Consumo inteligente dos recursos naturais, promovendo programas de conscientização sobre o uso racional da água e energia;
- Preferência por produtos e materiais com uma alta porcentagem de conteúdo reciclado e, para reduzir os impactos causados pelo transporte e extração, prioriza a aquisição de materiais extraídos e manufaturados em um raio inferior a 800 km dos empreendimentos;
- Uso exclusivo de madeiras extraídas de forma legalizada e identificadas pelo D.O.F - Documento de Origem Florestal, controlado pelo Ibama, e com diversas estratégias a fim de controlar a poluição e evitar a saída de sedimentos do terreno;
- Aderência ao Programa *Carbon Free*, desenvolvido pela Iniciativa Verde, para compensação, por meio da recomposição da

Mata Atlântica, das emissões de gases de efeito estufa (GEE) decorrentes de qualquer atividade humana, bem como de produtos, serviços, construções ou eventos. Por meio do programa, a Yuny já realizou a compensação de 10.081,48 toneladas de CO₂e, todas referentes às emissões do empreendimento Habitarte Verde.

- Certificação LEED® (*Leadership in Energy and Environmental Design*), do U.S. Green Building Council (USGBC), que atesta o desempenho ambiental de suas construções durante todo o ciclo de vida. Os empreendimentos Infinity, Torre Z e Urbanity foram certificados em 2012, 2013 e 2017, respectivamente.



Relacionamentos Institucionais

GRI 102-13

A Yuny é associada às seguintes instituições:

ABRAINC

A ABRAINC (Associação Brasileira de Incorporadoras) foi constituída em 2013 para representar e fortalecer o mercado imobiliário, contribuindo para o desenvolvimento sustentável do país, e tem o objetivo de aprimorar o mercado da incorporação imobiliária, levar melhores produtos ao público, ampliar o financiamento aos compradores de imóveis, buscar aperfeiçoamento das relações de trabalho e a simplificação da legislação, além do equilíbrio nas relações com o governo, empresários e consumidores. Atualmente, a Yuny participa de forma recorrente de reuniões à distância com a instituição sobre as questões do setor.

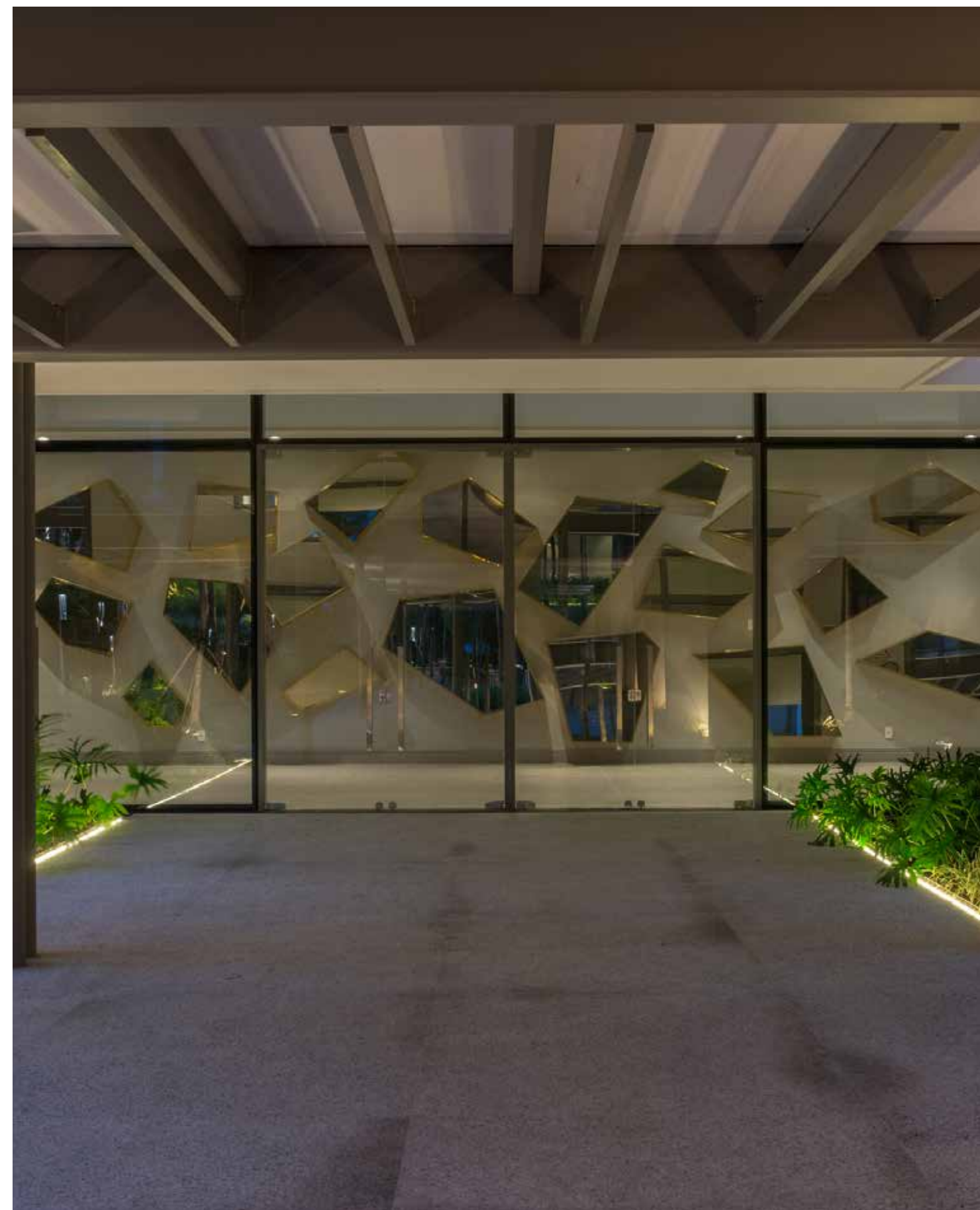
SECOVI

Desde 1946, o Secovi-SP (Sindicato das Empresas de Compra, Venda, Locação e Administração de Imóveis de São Paulo) atua no desenvolvimento do setor urba-

no ao lado de parceiros públicos, corporativos e da grande mídia, com foco na melhoria da oferta de moradia, trabalho, emprego, lazer e segurança. Mais de 90 mil empresas são representadas pela entidade. Suas operações se dão por intermédio de vice-presidências e diretorias nas áreas de incorporação, loteamentos, comercialização, administração imobiliária e condomínios, tecnologia, sustentabilidade, interior e shopping centers. A Yuny mantém bom relacionamento com os sindicatos, com homologação de acordo de Participação nos Lucros e Resultados anualmente.

SEECovi/SP

SEECovi/SP (Sindicato dos Empregados das Empresas de Compra, Venda, Locação e Administração de Imóveis Residenciais e Comerciais de São Paulo). Fundado em 31 de dezembro de 1954, destaca-se como o maior sindicato do setor no país, e a Yuny mantém um bom relacionamento com a instituição.



Resultados

Econômico-financeiros



GRI 201-1, 203-1, 102-45

Em 2020, a Yuny registrou lucro líquido de R\$ 7,3 milhões e o retorno sobre o patrimônio líquido, ou ROE (Return on Equity), foi de 4,4%. A receita operacional consolidada chegou a R\$ 99,8 milhões – 172% maior em relação ao ano anterior. No ano de 2020, a Yuny registrou EBITDA ajustado de R\$ 16,3 milhões com uma margem EBITDA ajustada de 16,3%.

No aspecto financeiro, a Yuny identifica a criação de valor por meio da DVA, um demonstrativo contábil que evidencia a riqueza gerada pela companhia e sua distribuição em determinado período. Apresentada pela Yuny, conforme requerido

pela legislação societária brasileira, a DVA é calculada com base na diferença entre o valor financeiro produzido pelos negócios e os bens e serviços produzidos por terceiros e utilizados pela companhia. Em 2020, o Valor Adicionado total a distribuir atingiu R\$ 26,5 milhões e a distribuição desse valor ocorreu conforme a tabela a seguir. Colaboradores 41,33%, Lucros retidos 27,63%, Juros e aluguéis 21,85% e Governo 9,19%.

As informações financeiras completas da companhia são apresentadas nas Demonstrações Financeiras Individuais e Consolidadas, disponíveis no site de RI (ri.yuny.com.br).



Demonstração de valor adicionado (em %)

Acionistas	0.00
Colaboradores (remuneração e benefícios para empregados)	41.33
Governo	9.19
Lucro Retido	27.63
Juros e aluguéis (custos de operação)	21.85
Investimentos na comunidade	0.00

Demonstrativo de valor adicionado – resumido (mil R\$)

Receitas (1)	110.893.000,00
Insumos adquiridos de terceiros (2)	108.063.000,00
Valor adicionado bruto (3) (1 - 2)	2.830.000,00
Retenções (4)	1.010.000,00
Valor adicionado líquido produzido pela organização (5) (3 - 4)	1.820.000,00
Valor adicionado recebido em transferência (6)	24.735.000,00
Valor adicionado total a distribuir (5 + 6)	26.555.000,00

Demonstração do valor adicionado (mil R\$)

RECEITAS	110,893,000.00
Vendas de mercadorias, produtos e serviços	110,893,000.00
Provisão para devedores duvidosos - Reversão/Constituição	0.00
Não operacionais	0.00
INSUMOS ADQUIRIDOS DE TERCEIROS (inclui ICMS e IPI)	108,063,000.00
Matérias-primas consumidas	0.00
Custos das mercadorias e serviços vendidos	69,816,000.00
Materiais, energia, serviços de terceiros e outros	38,247,000.00
Perda/Recuperação de valores ativos	0.00
VALOR ADICIONADO BRUTO	2,830,000.00
RETENÇÕES	1,010,000.00
Depreciação, amortização e exaustão	1,010,000.00
VALOR ADICIONADO LÍQUIDO PRODUZIDO PELA ORGANIZAÇÃO	1,820,000.00
VALOR ADICIONADO RECEBIDO EM TRANSFERÊNCIA	24,735,000.00
Resultado de equivalência patrimonial	26,260,000.00
Outros Resultados em investimentos	(3.152.000,00)
Receitas financeiras	1,627,000.00
VALOR ADICIONADO TOTAL A DISTRIBUIR	26,555,000.00
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	26,555,000.00
Pessoal e encargos	10,976,000.00
Impostos, taxas e contribuições	2,441,000.00
Juros e aluguéis	5,801,000.00
Juros sobre capital próprio e dividendos	0.00
Prejuízo/ lucro líquido do exercício	10.854.000,00
Lucro líquido atribuído aos não controladores	18.191.000,00
Investimentos na comunidade	0.00

* As DFs da Yuny Incorporadora Holding S.A. abrangem as informações de suas principais empresas controladas e controladas em conjunto.

Investimentos

A Yuny fez uma contrapartida com a Secretaria Municipal de Mobilidade e Transporte para melhorar a infraestrutura viária local referente à implantação dos empreendimentos Habitarte Verde, Habitarte 2 e Grand Habitarte. As melhorias em implantação são: revitalização da sinalização horizontal e vertical (placas) nas ruas do entorno do projeto; implantação de rebaixamentos de calçadas, com piso tátil de alerta padrão da Prefeitura de São Paulo; fornecimento e implanta-

ção de equipamentos para iluminação das faixas de pedestres sinalizadas; fornecimento e instalação de 23 conjuntos semafóricos no entorno e fornecimento e implantação de rede de transmissão de dados subterrânea em fibra ótica.

A implantação completa do projeto será realizada até o 1º trimestre de 2022 e o investimento em melhorias totalizará R\$ 3,8 milhões.



Dimensão
Social



Colaboradores



GRI 102-8, 102-41

Em 2020, a Yuny contou com 50 colaboradores em seu quadro funcional, sendo 46 próprios e 4 terceirizados. Os colaboradores próprios se dividem em 42% de homens e 48% de mulheres, concentrados na região sudeste do país. Todos eles são abrangidos por acordos de negociação coletiva e regidos pela CLT (Consolidação das Leis do Trabalho), incluindo os profissionais em atuação no Yuny Partners e Yuny Store. Os colaboradores

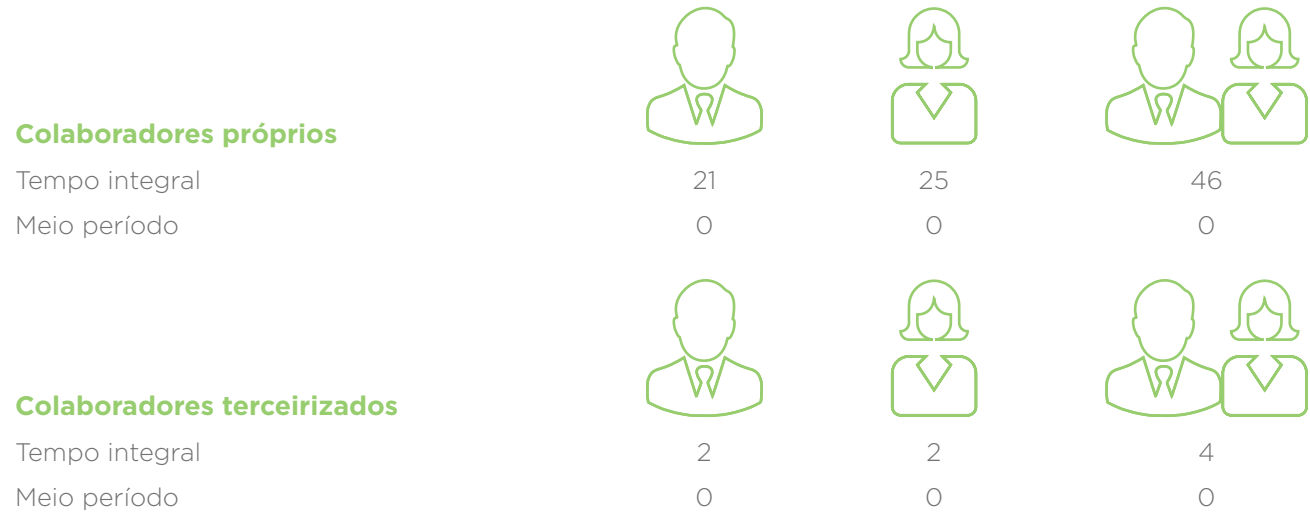
também são, em sua totalidade, cobertos pelo SEECOVÍ. Entretanto, o acordo coletivo referente a metas é aplicável somente aos colaboradores da Partners (40 pessoas), uma vez que a política de metas da Store é diferente.

Os empreendimentos da Yuny são realizados por construtoras contratadas. Os contratos contemplam cláusulas específicas para garantir condições de trabalho, saúde e segurança.

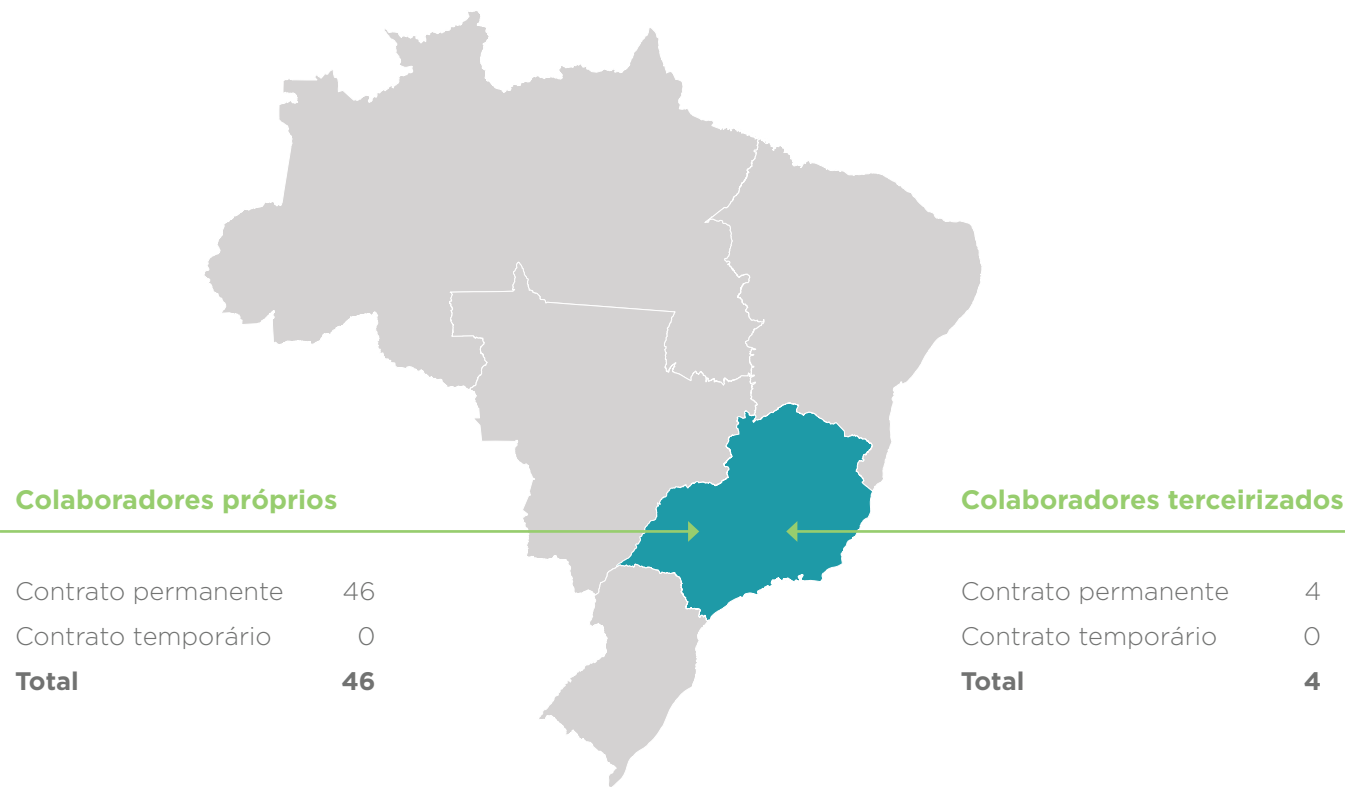
Colaboradores por tipo de contrato e gênero - GRI 102-8



Colaboradores por tipo de jornada e gênero



Colaboradores por tipo de contrato e região



Colaboradores por categoria funcional e gênero

					
Colaboradores próprios			Colaboradores terceirizados		
Operacional	1	0	Analista	1	0
Administrativo	2	3	Portador	1	0
Técnico - Analistas	5	9	Assistente de Serviços Gerais	0	2
Coordenador	4	7			
Especialistas	2	3			
Diretor	1	0			
Gerente	1	2			
Secretária	0	1			
Recepcionista - copeiro	1	1			
Assistente	2	1			
Total	19	27	Total	2	2

Desenvolvimento profissional

GRI 404-2

Para a Yuny, o desenvolvimento dos colaboradores é um elemento crucial para a solidez e o crescimento de seu negócio. Portanto, possui uma política de financiamento de estudos a todos os colaboradores CLT, que libera uma porcentagem de até 100% de reembolso caso o curso escolhido pelo colaborador esteja relacionado ao escopo das atividades do cargo e a inscrição seja aprovada de acordo com alguns critérios de avaliação de desempenho. Os requisitos para manter o subsídio são o aproveitamento e a frequência do curso comprovados por relatórios semestrais da instituição, pagamento sem atraso e interrupção do plano escolhido.

Saúde e Segurança

GRI 103-1, 103-2, 103-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-9, 403-10

Escritório

A Yuny conta com o acompanhamento de uma empresa de Medicina Ocupacional, de acordo com as especificações da NR 7, para trabalhos administrativos em escritório. A Matriz possui grau de risco 1, o que significa que os riscos ocupacionais são muito baixos, de acordo com os documentos PPRA e PCMSO. É realizado controle periódico do corpo técnico da empresa de Medicina Ocupacional, bem como vistorias periódicas da equipe de Brigada do Corpo de Bombeiros do Condomínio, que realiza treinamento anualmente. As identificações de riscos são realizadas através

de vistorias, testes e perícias feitas periodicamente, de acordo com as exigências para emissão do AVCB (Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros).

A segurança dos colaboradores e do ambiente de trabalho é prioridade para a Yuny. A jornada de trabalho é controlada pelos gestores e compartilhada com o RH, para evitar excessos e manter o ambiente sempre equilibrado. Um exemplo disso é a ergonomia, que foi pensada durante a reforma do escritório, com cadeiras, estruturas, luminosidade e qualidade do ar-condicionado de acordo com as exigências da NR.

Em caso de denúncias, os colaboradores também podem acionar o "Canal de Ética da Yuny", que garante o sigilo e a descrição dos assuntos, de acordo com a estrutura da plataforma e do comitê de ética da companhia.

Obras

As construtoras contratadas pela Yuny para as obras, por sua vez, possuem sistema de gestão implementado de acordo com os requisitos legais da NR18. Todas as obras e seus funcionários estão cobertos pelo sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional.



As obras possuem Comitê de Segurança, que tem como objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho. Este grupo, composto por pessoas indicadas pela construtora e outros colaboradores, é formado por votação para representar os demais trabalhadores. O grupo tem um calendário de atividades para seguir e reuniões semanais.

O objetivo é tornar o trabalho, a preservação da vida e da saúde aspectos compatíveis, permanentemente. Para que isso seja possível, a construtora realiza a identificação e elaboração de um mapa de riscos, e quando ocorre algum acidente, as informações são apuradas em reunião extraordinária e divulgadas no DSS - Diálogo Semanal de Segurança.

As obras também contam com um Técnico de Segurança da construtora e uma equipe de manutenção de proteções coletivas, que fiscalizam os locais de trabalho, identificando perigos e avaliando riscos. Os trabalhadores têm acesso direto à equipe de engenharia e administração da obra, para reportar situações de perigo ou falhas na segurança coletiva que possam causar ferimentos, doenças ou enfermidades, sem sofrer nenhuma represália.

A melhoria do sistema de gestão de segurança e saúde ocupacional é feita de forma contínua e atualizada, conforme riscos apresentados durante a execução de novas atividades. Existe um procedimento adotado antes da execução de serviços não rotineiros, no qual são definidos os riscos e apresentadas soluções. Em seguida,

A melhoria do sistema de gestão de segurança e saúde ocupacional é feita de forma contínua e atualizada na Yuny.

é elaborada uma APR (Análise Preliminar de Risco), na qual toda a equipe é reunida para definir procedimentos, avaliação/prevenção dos riscos que poderão ocorrer e para orientações relacionadas à execução da atividade. Exemplo disso é a criação do kit de mitigação, ferramenta que possibilita conter possíveis vazamentos no armazenamento de materiais químicos.

Durante a admissão do trabalhador é realizado um treinamento chamado de integração, no qual inclui as seguintes capacitações:

- Responsabilidades da Empresa na Segurança do Trabalho;

- Responsabilidades do Trabalhador na Segurança do Trabalho;
- Condições do Meio Ambiente do Trabalho na Obra;
- Equipamentos de Proteção Coletiva Existentes na Obra;
- Riscos de Trabalhos com Eletricidade;
- Uso adequado dos Equipamentos de Proteção Individual em todas as fases da obra;
- Importância da Higiene e Limpeza na Obra;



- Procedimentos adotados na ocorrência de acidentes;
- Noções Básicas de Primeiros Socorros (as obras possuem equipe treinada para atendimento de primeiros socorros, liderada por técnico de segurança do trabalho, com determinados equipamentos para avaliação do quadro clínico do trabalho, como oxímetro, aferidor de pressão arterial, termômetro e AMBU “ressuscitador manual”);
- Noções Básicas de Extinção de Incêndio;
- Orientações sobre infecções sexualmente transmissíveis;
- Treinamento de NR 35 Trabalho em Altura;
- Treinamento para Uso Correto da Máscara de Proteção.

Além disso, são fornecidos treinamentos gerais semanalmente aos trabalhadores através dos DSS (Diálogo Semanal de Segurança), nos quais são abordados os riscos ocupacionais com informações atualizadas, conforme o cronograma da obra. Neste diálogo, são reforçadas as informações sobre a questão da segurança, como o uso obrigatório dos EPIs (bota, capacete, cinto de segurança etc.), das proibições de bebida alcoólica e riscos ergonômicos (são apresentados exemplos corretos de manuseio de equipamentos, ferramentas e carga de materiais). No DSS também são tratados temas como o uso de máscara, revezamento do refeitório e vestiário, para evitar aglome-

ração durante a pandemia. Nesses momentos, os trabalhadores podem colaborar com a segurança emitindo opiniões e propondo melhorias.

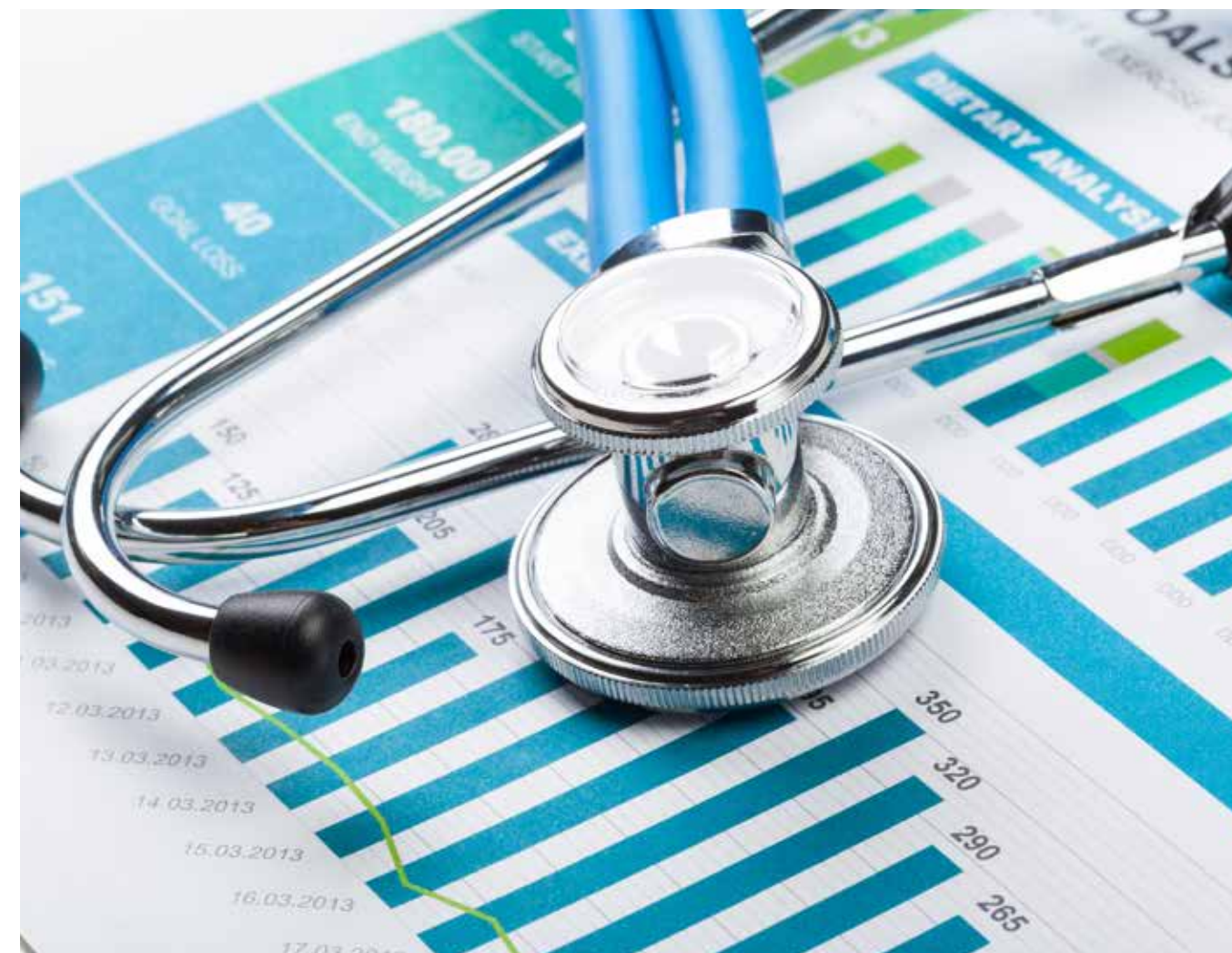
Em 2020, os treinamentos obrigatórios versaram sobre temas como NR01 Ordem de Serviço (sobre a responsabilidade do funcionário, os riscos da função, as proibições, os direitos e os deveres); NR 18 Treinamento Admissional/Periódico (sobre os deveres do funcionário para a colaboração na segurança, incluindo aspectos relacionados a funções específicas, como Operador de Cremalheira); Treinamento NR10 para eletricitistas (sobre os riscos, EPIs aplicados à função etc.); Treinamento NR35 (sobre o trabalho em altura, uso correto do cinto de segurança e linha de vida).

Em 2020 não houve ocorrência de lesões ou problemas relacionados ao trabalho na Yuny, tanto no escritório quanto nos campos de obras em 1.760 horas de trabalho.

Monitoramento da Saúde

Escritório

O monitoramento da saúde dos trabalhadores é realizado anualmente, através do exame médico periódico. Para os colaboradores com contrato CLT, a companhia fornece o plano de saúde com padrão apartamento, sem coparticipação ou desconto em folha, buscando sempre por uma operadora com boa qualidade no atendimento e na abrangência de cobertura. O plano de saúde disponibilizado pela Yuny dispõe de atendimento médi-



co *on-line* e acesso fácil via aplicativo da operadora. Os colaboradores das empresas terceirizadas que possuem filiação no sindicato da construção civil contam com o convênio médico SECONCI, e a Yuny acompanha o recolhimento do INSS e o fornecimento de EPIs.

Em 2020 foi realizada a campanha de vacinação contra a gripe H1N1 e comunicação interna sobre os cuidados de prevenção de acordo com os protocolos de combate e diminuição da disseminação da Covid-19, além da disponibilização de itens como máscaras descartáveis, álcool

70%, lenços descartáveis e estruturação do escritório para diminuir os pontos de contato manual.

Obras

Os Comitês de Segurança discutem campanhas preventivas e as construtoras possuem parceria com institutos/ONGs que fornecem palestras sobre saúde, cuidados relacionados à Covid-19, drogas e alcoolismo (<https://www.saudeevida.com.br/nossas-palestras-gratuitas/>). São informados nos murais nas obras os endereços dos postos de saúde/hospital público mais próximo.

Fornecedores



GRI 102-9, 103-1, 103-2, 103-3, 204-1, 414-1, 414-2

A cadeia de suprimentos da Yuny é composta por fornecedores de materiais, equipamentos e serviços, para a incorporação e construção dos empreendimentos. Os principais fornecedores da Yuny estão localizados no estado de São Paulo e, em 2020, a companhia contou com um total de 13.379 fornecedores, sendo 1.216 contratados no ano. O total gasto com fornecedores no período foi de R\$ 225,5 milhões, sendo 87% desse valor gasto com fornecedores locais.

Os fornecedores são avaliados antes da contratação, para garantir a entrega dos produtos dentro dos padrões de qualidade, segurança e desempenho estabelecidos pela Yuny. Com base no Programa de Compliance, todos eles são selecionados e contratados pela equipe de suprimentos, que realiza uma pesquisa ampla para evitar riscos durante a contratação. A Yuny também possui, em seu Programa de Compliance, mecanismos como Código de Ética e Conduta, Política Anticorrupção e Canal de Ética, que se desdobram em um Manual de Contratação de Terceiros, no qual são estabelecidas todas as normas e procedimentos para contratação de fornecedores.

Os fornecedores são avaliados antes da contratação, para garantir a entrega dos produtos dentro dos padrões de qualidade, segurança e desempenho.

A Incorporadora realiza uma avaliação de todos os fornecedores em relação ao impacto social durante a contratação. A companhia possui um programa de integridade para garantir a mitigação de impactos sociais negativos e estão sendo desenvolvidas novas avaliações, considerando as questões socioambientais.

Em 2020 não houve registro de fornecedores que gerassem impactos negativos e reais durante o processo de contratação. Caso seja detectado algum risco, as equipes são orientadas a não realizar a contratação desse fornecedor.

Comunidade



GRI 413-1

Através da Yuny Social, a Yuny reforça o compromisso de transformar positivamente a sociedade. Ao longo de sua história, a companhia se orgulha de participar de ações sociais oferecendo oportunidades de cultura, educação, qualificação profissional e patrocínio de atletas brasileiros em competições nacionais e internacionais. A estratégia de atuação é baseada em cinco temas:



Meio ambiente



Educação



Ensino profissionalizante



Ações de conscientização



Apoio à prática de esporte

Em 2020, a Yuny lançou o programa YUNYDOS, que durante os meses de maio, junho e julho iniciou uma ação de incentivo de compra para seus clientes: a cada apartamento vendido, a companhia efetuará a doação de 20 cestas básicas de alimentos para famílias carentes, através do Yuny Social. Ao final do período foram arrecadadas 600 cestas básicas, doadas para duas ONGs: Casa do Zezinho e Centro Assistencial Cruz de Malta, unidade Jabaquara.

Para o Dia das Crianças, a Yuny fez a doação de 389 brinquedos novos e usados para as instituições CAO A (Centro de Apoio a Criança Com Câncer Osvaldo Arditto), Orfanato SR. Lúcio e CBC (Centro de Apoio à Criança Carente com Câncer - Cândida Bermejo Camargo) e GRATHI (Grupo de Assistência ao Tratamento e Hospedagem Infantil).

A Yuny também doou R\$ 50 mil para o Instituto Liberta, para a compra de máscaras de proteção distribuídas nas escolas públicas. O valor doado foi resultado da venda do material reciclado das obras.

Em parceria com a ABRAIN e a SECOVI-SP, a companhia também participa de diversas ações assistenciais.

Ações apoiadas pela Yuny Social durante sua história

Apoio ao Esporte

Apoio a atleta de Duathlon Detlei Hasse, 1º lugar no ranking brasileiro da categoria, com três medalhas em mundiais, além de diversas conquistas em vários torneios.

Toca, Zezinho!

Projeto proporcionou o ensino de canto coral, musicalização infantil e o uso dos instrumentos musicais, atingindo todas as faixas etárias atendidas pela ONG Casa do Zezinho. Já o projeto “Escola Verde” teve o objetivo de estimular a educação ambiental em escolas públicas, por meio da capacitação dos professores de escolas próximas aos empreendimentos da companhia, doação de materiais e melhorias na infraestrutura das instituições, orientando educadores a trabalhar a temática do meio ambiente com seus alunos.

Construindo o Futuro

Projeto com o objetivo de contribuir para a qualificação profissional e inclusão dos jovens com menos oportunidades no mercado de trabalho, dentro do setor da construção civil. Após a conclusão dos cursos, os

jovens aumentaram suas chances de entrar no mercado de trabalho e os que obtiveram destaque foram encaminhados para entrevistas com construtoras parceiras.

Cooperdique

A Yuny participou do projeto para realocar o grupo de costureiras da Cooperativa de Trabalho de Costura do Dique da Vila Gilda – Costurando o Amanhã, em Santos - SP. Com o novo espaço mais amplo, as costureiras puderam receber novas cooperadas, produzindo mais e melhor.

Projeto Paraty Tênis

A Yuny acredita no esporte e no seu poder de educar e proporcionar novas possibilidades de vida aos jovens carentes. Foi uma das patrocinadoras da 2ª edição do Torneio de Tênis de Paraty, que ocorreu em 2018. No Projeto Paraty Tênis, 94 crianças e jovens receberam aulas gratuitamente três vezes por semana. O 4º Torneio do Projeto Paraty Tênis ocorreu em novembro e dezembro de 2019 na Praça do Tênis, para competidores de todas as idades, de 6 a 94 anos.

Escola de Surf Santos

Criada em 1991, a Escola Radical de Surf atende cerca de 2 mil pessoas por ano, entre alunos, projetos e parcerias, no surfe e no *bodyboard*. O local é referência no atendimento a pessoas com deficiência, com o projeto Sonhando Sobre as Ondas, que utiliza prancha multifuncional, equipamento desenvolvido pelo ícone do surfe brasileiro, Cisco Araújo. A Yuny apoiou o projeto em 2016, quando realizou uma reforma completa no espaço destinado ao ensino do esporte.

Consumidores e Clientes

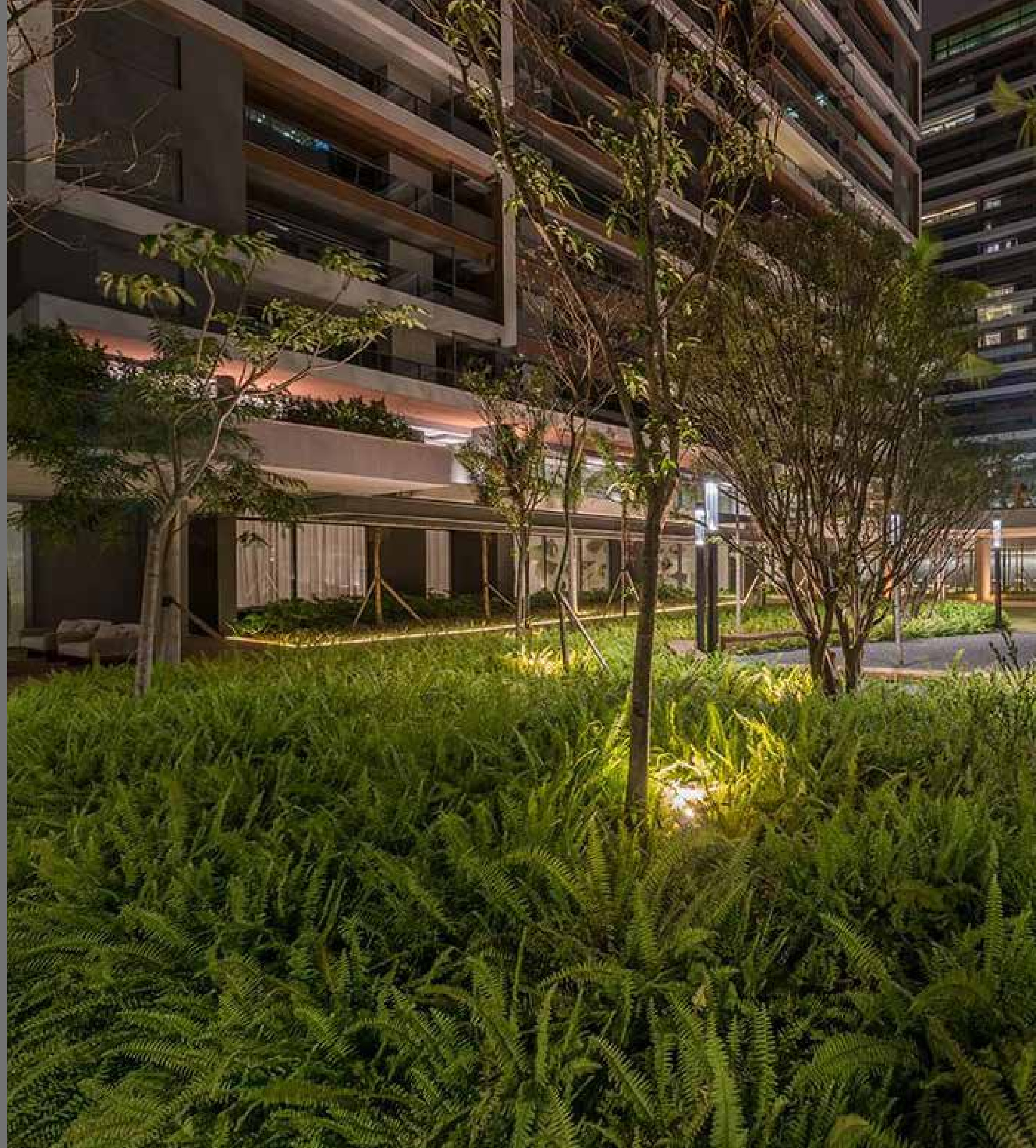
A Yuny possui diversas soluções de atendimento para proporcionar uma experiência de satisfação às necessidades de seus clientes e acompanha a Jornada do Cliente Yuny, a fim de monitorar todas as fases de interação, desde a procura por um imóvel até o pós-venda. A Yuny realiza diversas pesquisas de satisfação e busca manter um contato próximo ao cliente, para entender sua percepção sobre os serviços da incorporadora. Para assuntos relacionados à atendimento ao cliente, a companhia possui a Central de Atendimento Yuny – SAY,

através do e-mail atendimento@yuny.com.br ou telefone 3045-1234, além de canais como o Chatbot, Portal de Atendimento a Clientes e o atendimento por redes sociais.

No site de reclamações “Reclame Aqui” a companhia tem um índice de satisfação de 8.7, o que configura o atendimento como “ótimo”, graças à manutenção de um contato próximo com o cliente, para entender os motivos da reclamação e avaliar todos os pontos apresentados, a fim de resolver o assunto.



Dimensão
Ambiental





GRI 307-1, 308-1, 308-2

A busca por novas tecnologias, soluções e serviços que tragam maior eficiência para processos e para o negócio, favorece o cumprimento de diretrizes de sustentabilidade da Yuny. A identificação de fornecedores que apresentem soluções modernas para o consumo inteligente dos recursos naturais é um exemplo claro de como a tecnologia pode contribuir diretamente para o cumprimento dos critérios ambientais. A Yuny conquistou a certificação LEED (*Leadership in Energy and Environmental Design*) desenvolvida pelo U.S. Green Build-

ding Council (USGBC), que visa avaliar o desempenho ambiental de um edifício durante seu ciclo de vida. Os projetos AAA certificados e desenvolvidos pela Yuny foram Infinity Tower, Torre Z e Urbanity. O lançamento do empreendimento Zip Cod em 2021 receberá o Selo Biodiversidade Nativa e seu projeto de paisagismo visa resgatar a biodiversidade do país.

Em 2020, a Yuny não registrou aplicação de penalidades e/ou multas de natureza ambiental.



Materiais

GRI 301-1-301-2

A Yuny privilegia o uso de produtos e materiais com alta porcentagem de conteúdo reciclado e utiliza madeiras extraídas de forma legalizada e identificadas pelo DOF – Documento de Origem Florestal, controlado pelo Ibama. Para reduzir o impacto causado pelo transporte e extração, a companhia prioriza a aquisição de

materiais extraídos e manufaturados em um raio inferior a 800 km.

Em 2020, a Yuny utilizou um total de 1.618 portas prontas provenientes de reciclagem na obra do empreendimento West Side. Nas etapas de execução de estrutura e vedações nas unidades Grand Habitar e Limited Pinheiros não foram utilizados insumos recicláveis durante o ano.

Principais materiais usados, por peso ou volume – GRI 301-1

Empreendimento	West Side	Grand Habitar	Limited Pinheiros	Total
Cimento saco 50 kg	16.786	6.636	3.390	26.812
Aço vergalhão (kg)	1.250.337	0	47.263	1.297.600
Perfil metálico simples (kg)	0	0	95.256	95.256
Azulejo Cerâmico (m²)	9.038	0	0	9.038
Piso cerâmico (m²)	11.039	0	0	11.039
Janela de alumínio (un)	532	0	0	532
Bloco de concreto (un)	735.462	0	0	735.462
Louça sanitária (un)	654	0	0	654
Concreto usinado (m³)	14.715	22.803	0	37.518

*Os materiais utilizados nas obras não são provenientes de fontes renováveis.

Energia



GRI 302-1, 302-4

A Yuny está em constante busca por novas tecnologias, metodologias e soluções de mercado que aprimorem seus métodos construtivos, tornando seus canteiros de obras cada vez mais sustentáveis, por exemplo, reduzindo o consumo de energia.

O escritório onde a sede da Yuny está instalada conta com sistemas modernos que otimizam o consumo de energia, o

que inclui o uso de lâmpadas de LED, sensores de presença, *timers* e automação no sistema de ar-condicionado, TVs de LED etc.

O controle de consumo de energia elétrica das obras é feito a partir da apuração da fatura enviada mensalmente pela companhia de distribuição ENEL.

Em 2020, a Yuny registrou um consumo de 295,2 KWh de energia.

Consumo de energia (KWh)

	West Side	Limited Pinheiros	Grand HabitarTE	Matriz
Energia elétrica	162.930	6.440	120.605	5.319
Total consumo de energia	295.294			

* Não existem controles de consumo de combustíveis oriundos de fontes não renováveis ou oriundos de fontes renováveis. A única etapa do processo de construção na qual são consumidos combustíveis é na fase de terraplanagem, com maquinário movido a diesel. Porém, estes fornecedores são contratados na modalidade de empreitada global, quando o objeto é apenas para a execução dos serviços, que envolve indiretamente o consumo de diesel. No entanto, a Yuny não controla os quantitativos de consumo deste item.



Água



GRI 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5

A Yuny considera a água um importante recurso e busca soluções que evitem seu desperdício. O maior consumo de água está concentrado na construção dos empreendimentos, na elaboração do concreto, argamassas, limpeza da obra e testes hidráulicos, gerando assim um baixo volume de efluentes. A Yuny promove a conscientização dos colaboradores quanto ao consumo consciente e tem a meta de promover a redução do consumo estimado inicialmente no orçamento da obra. Trabalha, ainda, junto com seus parceiros para estabelecer metas para redução do consumo de água.

A água utilizada para construção do empreendimento é fornecida pela concessionária local e por empresas de transporte de água. Da mesma forma, a água utilizada no escritório central da Yuny também é fornecida pela concessionária local.

A matriz está localizada em um empreendimento que faz o reuso da água descartada pelos seus condôminos. São utilizadas torneiras com sensores e as bacias sanitárias possuem sistema a vácuo. Em seus projetos, a Yuny busca implantar soluções de reuso de água, bacias sanitárias

A companhia busca, junto com seus fornecedores, reduzir o consumo de água durante a construção do empreendimento.

com acionamento duplo e sistema de medição individualizada de água.

A companhia também busca, junto com seus fornecedores, reduzir o consumo de água durante a construção do empreendimento, monitorando mensalmente o volume de água que está sendo consumido e promovendo o uso de processos construtivos que viabilizem essa redução, como o uso de paredes de *drywall* e kits hidráulicos que reduzem significativamente tanto vazamentos quanto a geração de resíduos.

Para os três empreendimentos em construção, a Yuny apresenta as seguintes medidas:

Grand Habitarte

O empreendimento será entregue com sistema de água de reuso da chuva para irrigação dos jardins, sistema de medição individualizada da água, bacias com sistema de acionamento duplo, torneiras com arejadores e sistema de aquecimento central de água.

Limited Pinheiros

O empreendimento será entregue com sistema de medição individualizada da água, bacias com sistema de acionamento duplo, torneiras com arejadores e sistema de aquecimento central de água.

West Side

O empreendimento foi entregue com previsão de medição individualizada da água, bacias com sistema de acionamento duplo, torneiras com arejadores e sistema de recirculação de água quente para evitar desperdício na hora do banho.

O descarte da água, tanto na Matriz quanto nas obras, é realizado de acordo com as diretrizes da Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo (Sabesp). A Yuny não realiza tratamento da água descartada durante a construção do empreendimento.

Em 2020 a Yuny registrou um total de 11,2 megalitros de água captada, considerando tanto sua Matriz quanto as obras. O descarte foi de 5,5 megalitros e o consumo total foi de 5.44 megalitros.



Captação de água, em megalitros – GRI 303-3

Empreendimento	Água superficial		Água subterrânea		Água de terceiros	
	Água doce	Outra água	Água doce	Outra água	Água doce	Outra água
West Side*	0	0	0	0	0	8,14
Limited Pinheiros**	0	0	0	0	0	0,46
Grand Habitarte***	0	0	0	0	0	2,60
Matriz	0	0	0	0	0,05	0
Total de captação de água	0		0		11,20	
	11,20					

* Os dados são referentes ao período de janeiro a dezembro de 2020. Durante esse período, a água foi fornecida por empresa distribuidora de água potável (caminhão-pipa) e da concessionária local Sabesp.
** Os dados são referentes aos meses de agosto a dezembro de 2020. Foram considerados os volumes de água fornecidos pela concessionária local e empresa distribuidora de água potável (caminhão-pipa).
*** Os dados são referentes ao período de janeiro a dezembro de 2020.

Descarte de água, em megalitros – GRI 303-4**

Empreendimento	Água superficial		Água subterrânea		Água de terceiros	
	Água doce	Outra água	Água doce	Outra água	Água doce	Outra água
West Side	0	0	0	0	0	4,00
Limited Pinheiros	0	0	0	0	0	0,23
Grand Habitarte	0	0	0	0	0	1,30
Matriz*	0	0	0	0	0	0
Total de captação de água	0		0		5,53	
	5,53					

* A Matriz utiliza água de reuso, tratada na ETE. Esta água não é cobrada/contabilizada para os condôminos do Complexo JK Iguatemi. Toda a água descartada é tratada e reutilizada.
** A Yuny não realiza o controle do volume de descarte de água durante a construção dos empreendimentos. Foi considerado que metade do consumo seja descarte, água destinada para as tubulações de esgoto e pluvial da rede da concessionária local (Sabesp), de acordo com sua própria estimativa.

Consumo de água, em megalitros – GRI 303-5

	West Side	Limited Pinheiros	Grand Habitarte	Matriz
Total de captação de água	8,14	0,46	2,60	0,05
Total de descarte de água	4	0,23	1,30	0
Total consumo de água	3,86	0,23	1,30	0,05
	5,44			

Resíduos



GRI 103-1, 103-2, 103-3, 306-1, 306-3, 306-4, 306-5

Para reduzir o volume da geração de resíduos, o departamento de engenharia busca sempre mudanças nos processos construtivos, com foco em sustentabilidade e inovação. Exemplo disso é a adoção de sistemas pré-fabricados, emprego de kits hidráulicos, sistemas construtivos

a seco, dentre outros. Para evitar o impacto dos resíduos gerados nos canteiros de obras, a Yuny possui uma parceria com fornecedores de reciclagem de plástico, papel, vidro, metal, madeira e outros. No canteiro de obras, a destinação dos resíduos é feita conforme o PGRCC (Plano de Gerenciamento de Resíduos da Construção Civil), elaborado pela construtora.



Total de resíduos gerados, por tipo de composição - GRI 306-3*

Composição do resíduo		Descrição			Peso total (m³)		
Perigosos**					0		
Total de resíduos perigosos					0		
Não perigosos	Entulho "resíduo inerte", como restos de argamassa, blocos de concreto, concreto (valores em m³), Madeira (valores em m³), Gesso (valores em m³), Resíduos enviados para reciclagem (plásticos, PVC, Papel) - valores em m³	West Side	Limited Pinheiros	Grand Habitarte			
		3.982	24	1.174			
Total de resíduos não perigosos					5.180		
Total de resíduos gerados					5.180		

* O entulho (inerte, como restos de argamassa, blocos de concreto, concreto), madeira e gesso, foi calculado pelo total de caçambas (volume 4,0m³, cada) destinadas para os aterros/bota-fora.
** Em 2020, a Yuny não gerou resíduos perigosos.

Resíduos não destinados para disposição final, por tipo de composição - GRI 306-4

Composição do resíduo		Descrição		Peso total (m³)	
Perigosos**				0	
Total de resíduos perigosos				0	
Não perigosos	Materiais em geral* (plásticos, PVC, papel), madeira.	West Side	Limited Pinheiros	Grand Habitarte	
		486	24	426	
Total de resíduos não perigosos				936	
Total de resíduos não destinados para disposição final				936	

Resíduos não destinados para disposição final, por tipo de recuperação

Resíduos perigosos	No local (onsite)	Fora do local (offsite)	Total
Reciclagem	0	0	0
Total de resíduos perigosos			
Resíduos não perigosos	No local (onsite)	Fora do local (offsite)	Total
Reciclagem	0	936	936
Total de resíduos não perigosos			936
Desperdício evitado			

* O resíduo desviado do descarte (plásticos, PVC, Papel) foi calculado pelo total de BAGs (volume 1 m³ cada), retirados pela empresa de reciclagem.
** A Yuny não relatou a geração de resíduos perigosos.

Resíduos destinados para disposição final, por tipo de composição – GRI 306-5*

Composição do resíduo		Descrição			Peso total (m³)		
Perigosos**					0		
Total de resíduos perigosos					0		
Não perigosos	Entulho "resíduo inerte", como restos de argamassa, blocos de concreto, concreto gesso, terra proveniente de escavação/terraplanagem*	West Side	Limited Pinheiros	Grand Habitarte			
		3.468	8.600	748			
Total de resíduos não perigosos					12.816		
Total de resíduos destinados para disposição final					12.816		

Resíduos destinados para disposição final, por tipo de operação de disposição

Resíduos perigosos	No local (onsite)	Fora do local (offsite)	Total
	0	0	0
Total de resíduos perigosos			0
Resíduos não perigosos	No local (onsite)	Fora do local (offsite)	Total
Aterro	0	4.216	4.216
Incineração (sem recuperação de energia)	0	8.600	8.600
Total de resíduos não perigosos			12.816
Total			12.816

* Na obra do Limited Pinheiros foi retirado 8.600 m³ de terra proveniente da escavação/terraplanagem, que foi incinerada.
** A Yuny não relatou a geração de resíduos perigosos.

Emissões

GRI 103-1, 103-2, 103-3,

A Yuny ainda não realiza o monitoramento de emissões de gases de efeito estufa, porém está desenvolvendo o primeiro inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa para incluir em seus próximos relatórios.

Com o intuito de reduzir impactos ao meio ambiente e contribuir no combate

às mudanças climáticas, a Yuny somente autoriza a contratação de fornecedores que sigam os procedimentos do *Forest Stewardship Council* (FSC) - Conselho de Manejo Florestal, que certifica a produção ambientalmente adequada, socialmente benéfica e economicamente viável e o cumprimento de todas as leis vigentes, através do selo FSC, que reconhece a produção responsável de produtos florestais.



Sumário de Conteúdo da
GRI *Standards*



Norma GRI	Conteúdo	Observações	Página do relatório	Omissão
GRI 101: FUNDAMENTOS 2018				
CONTEÚDOS GERAIS				
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	PERFIL ORGANIZACIONAL			
	GRI 102-1	Nome da organização.	20	
	GRI 102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços.	20	
	GRI 102-3	Localização da sede da organização.	20, 105	
	GRI 102-4	Local de operações.	20	
	GRI 102-5	Natureza da propriedade e forma jurídica.	20	
	GRI 102-6	Mercados atendidos.	20	
	GRI 102-7	Porte da organização.	20	
	GRI 102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores.	70	
	GRI 102-9	Cadeia de fornecedores.	78	
	GRI 102-10	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores.	Não houve mudança na localização no período.	
	GRI 102-11	Princípio ou abordagem da precaução.	58	
	GRI 102-12	Iniciativas externas.	20	
	GRI 102-13	Participação em associações.	60	
	ESTRATÉGIA			
	GRI 102-14	Declaração do mais alto executivo.	04	
	GRI 102-15	Principais impactos, riscos e oportunidades.	04	
	ÉTICA E INTEGRIDADE			
	GRI 102-16	Valores, princípios, normas e códigos de comportamento.	22, 48	
	102-17	Mecanismos para orientações e preocupações referentes a ética	48, 52	

Norma GRI	Conteúdo	Observações	Página do relatório	Omissão
GRI 102: CONTEÚDOS GERAIS 2016	GOVERNANÇA			
	GRI 102-18	Estrutura de governança.	48	
	ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS			
	GRI 102-40	Lista de grupos de <i>stakeholders</i> .	15	
	GRI 102-41	Acordos de negociação coletiva.	70	
	GRI 102-42	Identificação e seleção de <i>stakeholders</i> .	15	
	GRI 102-43	Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i> .	15	
	GRI 102-44	Principais preocupações e tópicos levantados.	16	
	PRÁTICA DE RELATO			
	GRI 102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas.		
	GRI 102-46	Definição do conteúdo do relatório e dos limites de tópicos.	16	
	GRI 102-47	Lista de tópicos materiais.	16	
	GRI 102-48	Reformulações de informações.	14	
	GRI 102-49	Alterações no relato.	14	
	GRI 102-50	Período coberto pelo relatório.	14	
	GRI 102-51	Data do relatório mais recente.	14	
	GRI 102-52	Ciclo de emissão de relatórios.	14	
	GRI 102-53	Contato para perguntas sobre o relatório.	14	
	GRI 102-54	Declarações de relato em conformidade com as normas GRI.	14	
	GRI 102-55	Sumário de conteúdo da GRI.	96	
	GRI 102-56	Verificação externa.	14, 105	

Norma GRI	Conteúdo	Observações	Página do relatório	Omissão
GOVERNANÇA CORPORATIVA				
GRI 103: FORMA DE GESTÃO 2016	GRI 103-1	Explicação do tópico material e seu limite.	48	
	GRI 103-2	Forma de gestão e seus componentes.	48	
	GRI 103-3	Avaliação da forma de gestão.	48	
GESTÃO DE FORNECEDORES E PARCEIROS DE NEGÓCIO				
GRI 103: FORMA DE GESTÃO 2016	GRI 103-1	Explicação do tópico material e seu limite.	78	
	GRI 103-2	Forma de gestão e seus componentes.	78	
	GRI 103-3	Avaliação da forma de gestão.	78	
SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO				
GRI 103: FORMA DE GESTÃO 2016	GRI 103-1	Explicação do tópico material e seu limite.	72	
	GRI 103-2	Forma de gestão e seus componentes.	72	
	GRI 103-3	Avaliação da forma de gestão.	72	
GESTÃO DE RESÍDUOS				
GRI 103: FORMA DE GESTÃO 2016	GRI 103-1	Explicação do tópico material e seu limite.	90	
	GRI 103-2	Forma de gestão e seus componentes.	90	
	GRI 103-3	Avaliação da forma de gestão.	90	
EMISSÕES				
GRI 103: FORMA DE GESTÃO 2016	GRI 103-1	Explicação do tópico material e seu limite.	93	
	GRI 103-2	Forma de gestão e seus componentes.	93	
	GRI 103-3	Avaliação da forma de gestão.	93	
INDICADORES ESPECÍFICOS				
SÉRIE ECONÔMICA				
GRI 201: DESEMPENHO ECONÔMICO 2016	GRI 201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído.	64	

Norma GRI	Conteúdo	Observações	Página do relatório	Omissão
GRI 203: IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS	GRI 203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços.	64	
GRI 204: PRÁTICAS DE COMPRA 2016	GRI 204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais	78	
GRI 205: COMBATE À CORRUPÇÃO 2016	GRI 205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção.	56	
	GRI 205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas.	56	
SÉRIE AMBIENTAL				
GRI 302: ENERGIA 2016	GRI 302-1	Consumo de energia dentro da organização.	86	
	GRI 302-4	Redução do consumo de energia.	A Yuny não possui metas de redução de energia e não realiza o controle desse indicador.	
GRI 301: MATERIAIS 2016	GRI 301-1		85	Materiais utilizados, discriminados por peso ou volume
	GRI 301-2		85	Matérias-primas ou materiais reciclados utilizados
GRI 304: BIODIVERSIDADE 2016	GRI 304-1	Unidades operacionais próprias, arrendadas ou geridas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção ambiental e áreas de alto valor de biodiversidade situadas fora de áreas de proteção ambiental.	Não aplicável	
GRI 303: ÁGUA E EFLUENTES 2018	GRI 303-1	Interações com a água como um recurso compartilhado.	87	
	GRI 303-2	Gestão de impactos relacionados ao descarte de água.	87	
	GRI 303-3	Captação de água.	87	

Norma GRI	Conteúdo	Observações	Página do relatório	Omissão
GRI 303: ÁGUA E EFLUENTES 2018	GRI 303-4 Descarte de água.	A Yuny não possui ferramentas para mensuração de descarte de água, porém, a geração de efluentes contaminados não é significativa.		
	GRI 303-5 Consumo de água.		87	
GRI 305: EMISSÕES 2016	GRI 305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa.			Informações indisponíveis. A Yuny ainda não realiza o monitoramento de emissões de gases de efeito estufa, porém está desenvolvendo o primeiro inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa para incluir em seus próximos relatórios
	GRI 305-2 Emissões diretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa.			Informações indisponíveis. A Yuny ainda não realiza o monitoramento de emissões de gases de efeito estufa, porém está desenvolvendo o primeiro inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa para incluir em seus próximos relatórios

Norma GRI	Conteúdo	Observações	Página do relatório	Omissão
GRI 305: EMISSÕES 2016	GRI 305-3 Emissões diretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa.			Informações indisponíveis. A Yuny ainda não realiza o monitoramento de emissões de gases de efeito estufa, porém está desenvolvendo o primeiro inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa para incluir em seus próximos relatórios
	GRI 305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)			Informações indisponíveis. A Yuny ainda não realiza o monitoramento de emissões de gases de efeito estufa, porém está desenvolvendo o primeiro inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa para incluir em seus próximos relatórios
	GRI 305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)			Informações indisponíveis. A Yuny ainda não realiza o monitoramento de emissões de gases de efeito estufa, porém está desenvolvendo o primeiro inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa para incluir em seus próximos relatórios

Norma GRI	Conteúdo	Observações	Página do relatório	Omissão
GRI 306: RESÍDUOS 2020	GRI 306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados aos resíduos.	90	
	GRI 306-2	Gestão de impactos significativos relacionados aos resíduos.	90	
	GRI 306-3	Resíduos gerados.	90	
	GRI 306-4	Resíduos desviados do descarte.	90	
	GRI 306-5	Resíduos destinados para descarte.	90	
GRI 307: CONFORMIDADE AMBIENTAL 2016	GRI 307-1	Não conformidade com leis e/ou regulamentos ambientais	84	
GRI 308: AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES 2016	GRI 308-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	84	
	GRI 308-2	Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas.	84	
SÉRIE SOCIAL				
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO 2018	GRI 403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho.	70	
	GRI 403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes.	70	
	GRI 403-3	Serviços de saúde do trabalho.	70	
	GRI 403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho.	70	
	GRI 403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho.	70	
	GRI 403-6	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios.	70	

Norma GRI	Conteúdo	Observações	Página do relatório	Omissão
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO 2018	GRI 403-9	Acidentes de trabalho.	70	
	GRI 403-10	Doenças profissionais.	70	
GRI 404: CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO 2016	GRI 404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira.		
GRI 413: COMUNIDADES LOCAIS 2016	GRI 413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local.	79	
GRI 414: AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES 2016	GRI 414-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais		
	GRI 414-2	Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas.	78	
GRI 419: CONFORMIDADE SOCIOECONOMICA 2016	GRI 419-1	Não conformidade com leis e regulamentos na área socioeconômica.		Em a Yuny não registrou nenhuma não conformidade dessa natureza.



Créditos

GRI 102-3, GRI 102-53

Realização

Yuny Incorporadora

Conteúdo técnico GRI, redação e diagramação

Visão Sustentável – www.visaosustentavel.com.br

Participação

Ana Estrela
Rafael Castelli

Fotos

Adobe Stock

Esta publicação é de responsabilidade da Yuny

Endereço: Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 2041 - Torre D - 9º andar; Itaim Bibi, São Paulo - SP - 04543-011 – www.yuny.com.br

Para informações, sugestões, críticas ou comentários, favor entrar em contato com o Departamento de Relações com Investidores por meio do telefone: +55 11 3018-4060. Horários de atendimento: 9h às 12h e das 14h às 18h.

**Av. Pres. Juscelino Kubitscheck, 2041
Torre D • 9º andar • Itaim Bibi
São Paulo • SP • 04543-011**