

Relatório de Práticas ESG Yuny Incorporadora 2019 - 2020



ÍNDICE

04	Mensagem do presidente
06	Ajudando a combater a COVID-19
10	A Yuny
18	Destaques e resultados financeiros
22	Inovação e portfólio
36	Governança corporativa
42	Dimensão social
46	Meio ambiente
50	Próximos passos
51	Créditos



Mensagem do presidente



Marcelo Yunes
CEO Yuny Incorporadora

Estamos orgulhosos em compartilhar essa publicação inicial “Relatório de Práticas ESG Yuny” informando sobre iniciativas socioambientais de destaque e nossos valores e portfólio. Apresentamos nesse material alguns próximos passos de nossa jornada no tema.

Daqui a alguns anos, quando nos lembrarmos de 2020, será impossível não pensar na pandemia do novo coronavírus (COVID-19) e todas as mudanças comportamentais que ela trouxe consigo.

Mais do que a experiência sem precedentes de viver em distanciamento social por vários meses, ela nos trouxe um aprendizado extremamente rico no que diz respeito a como as empresas devem se relacionar com os seus stakeholders, reforçando ainda mais a importância de uma cultura de inovação para alavancar rapidamente mudanças de processos, produtos e serviços que atendam a novos comportamentos de consumo e novos modelos de negócio.

Com 24 anos de mercado, 70 empreendimentos lançados e 17 mil unidades entregues, a Yuny, que já tinha a inovação como parte de seu DNA, também se viu desafiada. A inovação é um mindset que permeia todas as áreas da companhia, de forma a garantir que os nossos empreendimentos sejam de

fato únicos. Que representem muito mais que imóveis, que sejam projetos de vida inovadores que integrem design, funcionalidade e sustentabilidade.

A Yuny sempre trabalhou com foco em proporcionar satisfação e bem-estar a todos os envolvidos em seus projetos, sejam eles clientes, colaboradores ou parceiros. Antes da chegada do coronavírus ao Brasil, a empresa já vivenciava um processo avançado de transformação digital, que foi acelerado para fazer frente aos impactos da pandemia no setor imobiliário.

O resultado disso é que, em um intervalo de apenas três meses, a companhia implementou uma série de processos digitais que envolvem toda a jornada de compra e pós-venda. E o milestone desses esforços foi o lançamento da Loja Yuny, primeira loja virtual de imóveis do Brasil, pela qual é possível pesquisar, fazer tour virtual, avaliar preços, escolher e reservar um imóvel totalmente online.

Mesmo com a reabertura dos estandes de vendas, que passarão a ser bem mais enxutos, nós, da Yuny, acreditamos que o digital continuará sendo protagonista no processo de decisão de compra do consumidor, proporcionando experiências extremamente imersivas, via realidade virtual e aumentada, que em nada devem aos decorados físicos.

E mais: o tipo de imóvel que as pessoas buscavam antes não será o mesmo que vão buscar daqui em diante. Em um cenário no qual várias empresas, de diferentes portes, já cogitam incorporar o home office de vez ao seu modelo de negócios, os imóveis precisarão ser mais amplos e multifuncionais, permitindo que os moradores trabalhem, estudem e desfrutem o espaço com o máximo de comodidade e segurança.

Adaptar-se ao “novo normal” nos impõe uma série de desafios que, à primeira vista, pode parecer distante da realidade de muitas empresas. Mas a ver-

dade é que tudo isso serviu para mostrar que as organizações que, no decorrer de sua história, sempre investiram de forma constante nos três pilares que compõem a sustentabilidade - econômico, ambiental e social - estão mais do que preparadas para enfrentar este momento. Isso, aliado a uma cultura de inovação, é o caminho certo para seguir adiante e perpetuar em um mundo completamente transformado.

Estamos orgulhosos em compartilhar essa publicação inicial “Relatório de Práticas ESG Yuny” informando sobre iniciativas socioambientais de destaque e nossos valores e portfólio. Apresentamos nesse material alguns próximos passos de nossa jornada no tema.

Para o próximo ciclo desenvolveremos um Relatório de Sustentabilidade com base nas diretrizes da GRI - Global Reporting Initiative e o compartilharemos publicamente, reforçando o compromisso da Yuny com a transparência e com o desenvolvimento sustentável.

Ajudando a combater a COVID-19



A Yuny apresenta a seguir, os esforços e ações que tem realizado no combate à pandemia de COVID-19, que exigiu tantos ajustes de toda a sociedade ao longo dos últimos meses. As ações foram desenvolvidas para colaboradores, no escritório da YUNY e nos canteiros das obras

Ações praticadas com os colaboradores

- Home Office para 100% do time
- Retomada em junho com apenas com 20% dos colaboradores e de forma gradual com revezamento de equipes
- Campanha da Vacina contra a H1N1 para aqueles que optaram por se vacinar
- Cronograma de testagem contra Covid-19 com acompanhamento próximo da Medicina Ocupacional com retestagem quinzenal.

- Acompanhamento do grupo de risco
- Comunicação sobre medidas adequadas
- Cumprimento de todo o protocolo necessário

Ações implantadas no escritório

- Dimensionamento das estações de trabalho para quem retornou ao trabalho presencial (20% da equipe em junho de 2020)
- Barreira de delimitação de distanciamento na recepção
- Medição de temperatura e tapete sanitizante na entrada
- Totens com álcool em gel, máscaras e lenços descartáveis pelo escritório
- Álcool em gel em todos os locais, lenços umedecidos bactericidas indicados para higienização das estações de trabalho

- Lixeiras identificadas para o descarte correto das máscaras
- Água individual, copos descartáveis e desativação do purificador
- Suspensão temporária de snacks que eram oferecidos aos colaboradores e visitantes
- Máscaras descartáveis para troca a cada duas horas
- Reforço no time de limpeza diária com treinamento específico para o Covid-19
- Desinfecção específica semanal
- Manutenção semanal do ar condicionado com todos os protocolos de higienização executados

Ações implantadas nas obras

- Acompanhamento constante para indicação e realização das testagens contra Covid-19 proporcionando os necessários afastamentos o quanto antes

- Contratação de ambulatórios nas obras para o atendimento e devido encaminhamento dos funcionários com sintomas do Covid-19
- Fornecimento de máscaras e álcool em gel à equipe de obra
- Orientações diárias por meio de DDS (diálogo diário de segurança)
- Divulgação de informações sobre o Covid-19, por meio de banners espalhados nos canteiros das obras.
- Afastamento de funcionários de obras que pertenciam ao grupo de risco.
- Estabelecimento de horários escalonados durante as refeições
- Definição de procedimentos para a utilização de transporte vertical
- Medição de temperatura no acesso das obras



A Yuny



A Yuny é uma incorporadora imobiliária focada no desenvolvimento de projetos residenciais e comerciais de alto padrão em regiões nobres e com potencial de crescimento e valorização em São Paulo.

Em 2020, a Yuny lançou o Apê55, que surgiu da vontade de criar produtos acessíveis em preço e inteligentes em soluções criativas e inovadoras, que promovam a melhoria do entorno e transformem a vida de cada um de seus moradores. Para viver bem e em um lar moderno não é preciso gastar muito, e essa é a filosofia presente em cada um dos detalhes de todos os projetos da nossa marca.

A apê55 foi feita para quem faz acontecer e para quem a vida acontece. Para quem conquista seu primeiro lar, para quem aumenta a família, para quem sai do aluguel ou até mesmo para quem quer um espaço só seu. Fundada pela Yuny Incorporadora, a marca tem como atuação principal empreendimentos desenvolvidos para o segmento econômico. A Yuny Incorporadora Imobiliária, desde 2007, tem tradição no mercado com a joint venture ATUA, realizando inclusive projetos econômicos e possuindo vasto conhecimento no segmento.

Principais números da Yuny

24 anos no mercado

Mais de **70** empreendimentos

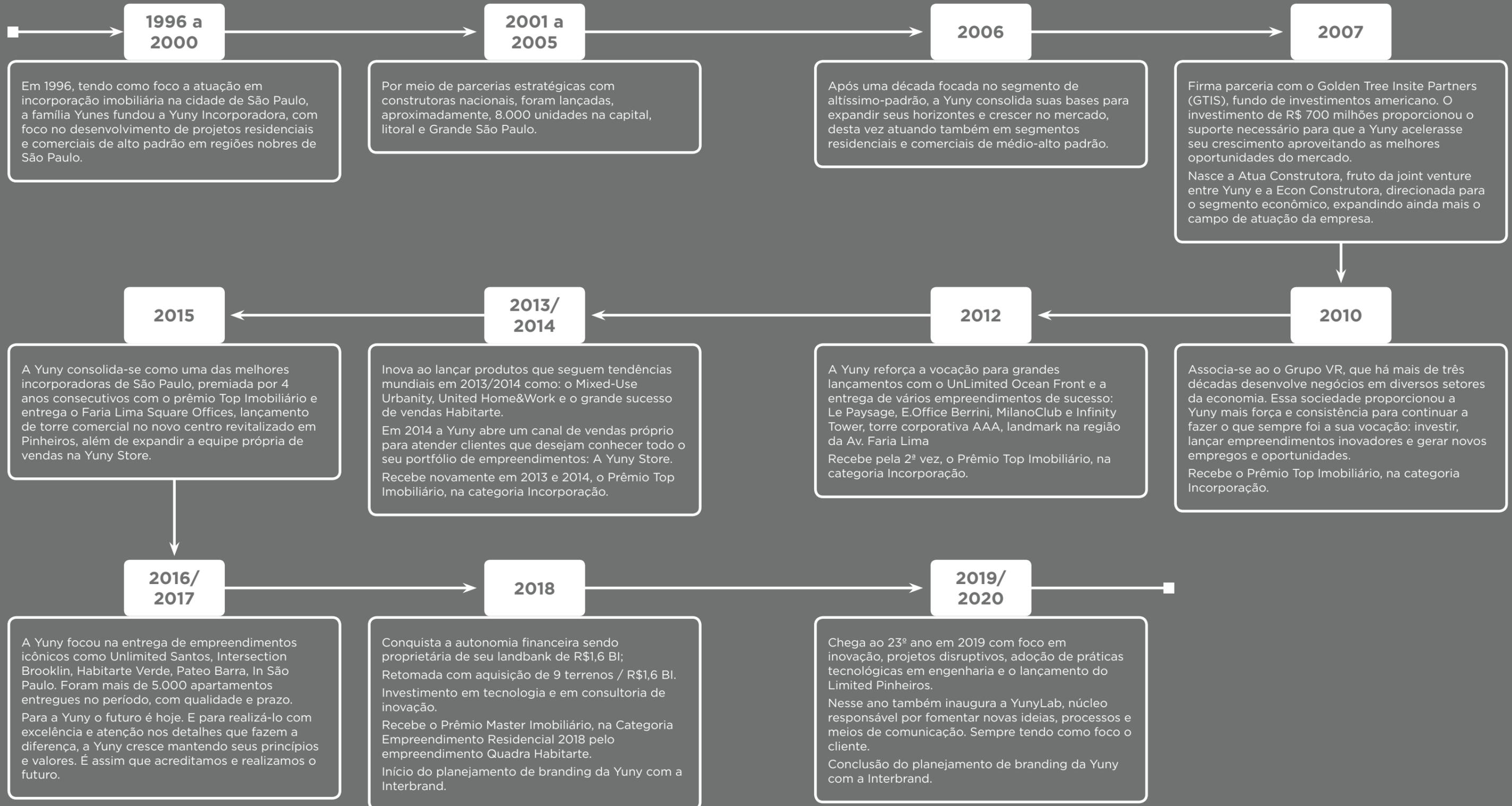
Mais de **2,5** milhões de m² contruídos

Mais de **17** mil unidades entregues

Mais de **15** bilhões em VGV¹ desenvolvidos

1. VGV significa Valor Geral de Vendas. É um valor calculado pela soma do valor potencial de vendas de todas as unidades de um empreendimento a ser lançado.

Destques da história da Yuny



Essência Yuny

Acreditamos que um empreendimento imobiliário pode transformar o indivíduo e o entorno.

Criamos projetos de vida inovadores, integrando forma e função, em harmonia com o meio ambiente e a comunidade.

Acreditamos que uma boa empresa é constituída por pessoas de bem e apaixonadas pelo que fazem.

Inovação e Qualidade

Somos uma empresa moderna, atenta às mudanças que acontecem ao seu redor. Procuramos nos reinventar inovando em vários aspectos, buscando qualidade, aperfeiçoando a utilização de matéria prima e seus processos de gestão.

O inconformismo e a busca por fazer mais e melhor não estão presentes só nos processos e produtos, mas também nas relações e comportamento empresarial.

Funcionalidade

Funcionalidade está ligada a bem estar. Tudo é pensado para atender às necessidades de colaboradores e clientes. Nada é feito por acaso e os projetos procuram apresentar soluções práticas e funcionais. Todos os projetos aliam a forma à função, se adequando ao estilo de vida e facilitando o dia a dia de nossos clientes.

Foco no Foco do Cliente

Investimos muito no desenvolvimento dos nossos produtos. Pesquisamos e buscamos entender e antecipar necessidades para entregar todas as soluções que cada projeto demanda.

A preocupação em contratar arquitetos renomados, empresas de vendas reconhecidas e construtoras com bom histórico de entrega mostram que estamos atentos ao que é importante, o que traz conforto e segurança.

Comprometimento com Pessoas

Prezamos por relações duradouras. Trabalhamos em um escritório aberto que valoriza o bem estar e integração. Opiniões diferentes são valorizadas e a diversidade é vista como um ativo da empresa.

Investimos nas pessoas, oferecendo oportunidades de forma meritocrática, baseada na dedicação e performance de cada funcionário.

Atenção aos Detalhes

Tudo é pensado de forma planejada e, por menor que seja o detalhe, nada passa despercebido.

Buscamos os melhores profissionais no mercado; a entrega de empreendimentos no prazo e com ótimos acabamentos; o valor e cuidado das relações, atendendo clientes com conforto e prezando o relacionamento com a vizinhança dos empreendimentos.

Valores

Acreditamos que uma empresa de sucesso só pode ser constituída por pessoas de bem e apaixonadas pelo que fazem, o comprometimento com cada detalhe é motivo de orgulho e a harmonia e seriedade com que trabalhamos formam a essência dos nossos produtos.

Missão, Visão e Valores



Missão

Trazer o novo na experiência de morar e viver em todos os empreendimentos e para todos os nossos públicos, de forma sustentável para todos os negócios, as cidades, pessoas e o planeta.



Visão

Vivemos de inovar o jeito de morar em tudo que o que fazemos, para nossos clientes terem a melhor experiência de viver com sustentabilidade e respeito aos negócios, parceiros, colaboradores, cidades e o planeta.

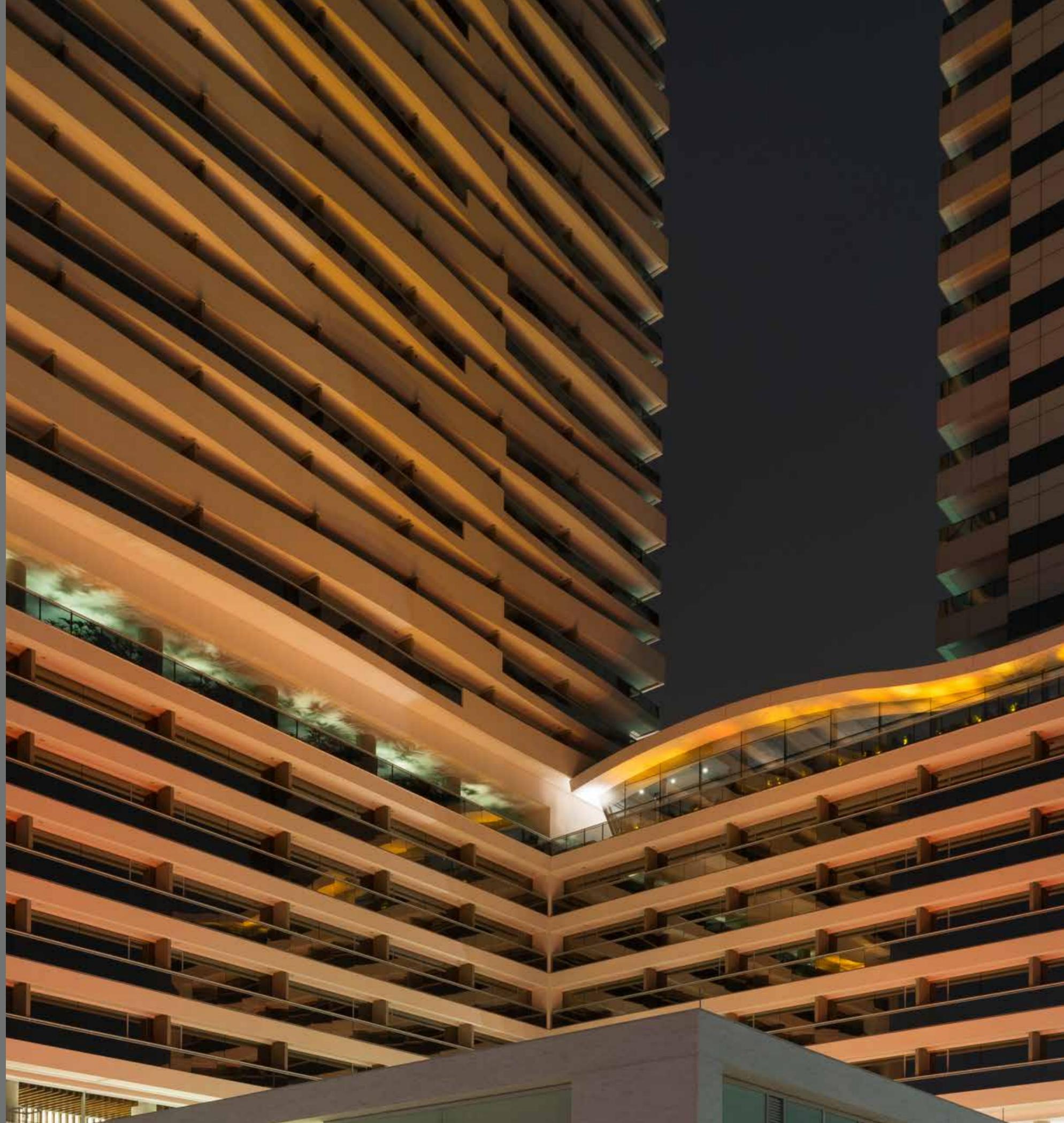


Valores

- **Inovação:** vivemos de pensar e repensar o novo por VOCÊ E para você.
- **Dirigida por e para experiências:** não pensamos em prédios, pensamos em experiências desde a concepção até o viver.
- **Tecnologia:** a base do desenvolvimento do hoje e do amanhã com foco no humano.
- **People first:** existimos pelas pessoas e para as pessoas.
- **Estética:** sensibilizar positivamente o olhar e contribuir para a beleza das cidades.
- **Qualidade:** não negociável.
- **Desenvolvimento sustentável:** compromisso com o desenvolvimento sustentável das obras e da cidade.



Destques e resultados financeiros de 2019



A seguir os principais destaques financeiros da Yuny de 2019.



Patrimônio Líquido (Em milhões de R\$)

R\$ **176.815**



Receita Bruta (Em milhões de R\$)

R\$ **10.820**



Lucro Líquido (Em milhões de R\$)

R\$ **40.039**



EBITDA Ajustado (Em milhões de R\$)

R\$ **9.325**



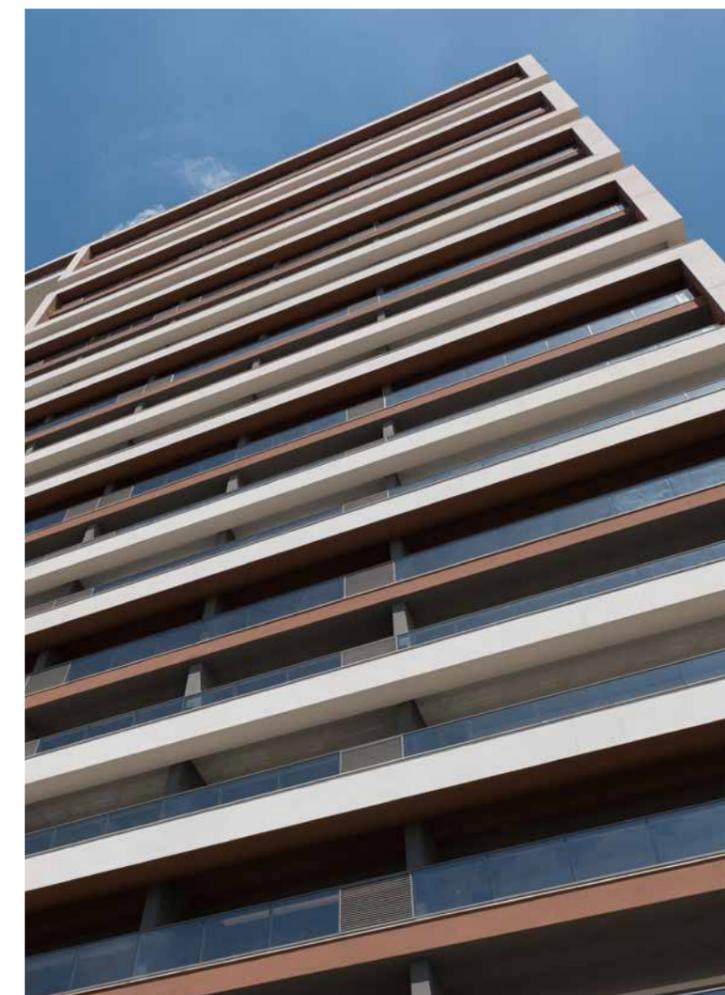
ROE (Retorno sobre o patrimônio líquido)

22,6%

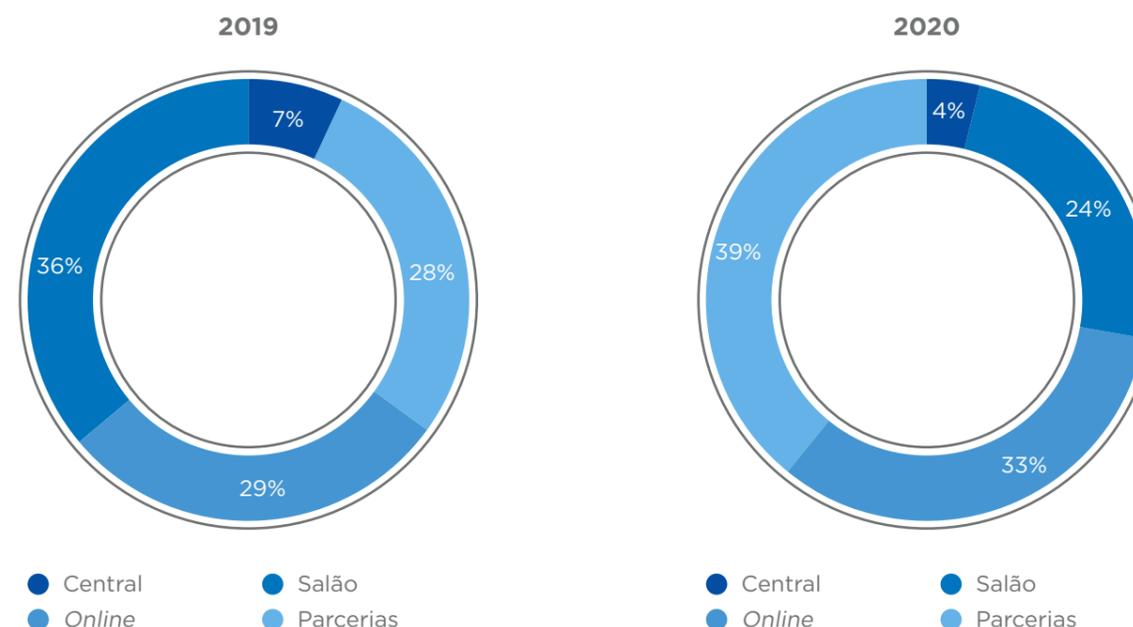
Até a data de emissão das demonstrações financeiras da Yuny relativas ao exercício social encerrado em 31 de dezembro de 2019, não há informações disponíveis adicionais para uma avaliação da empresa a respeito do impacto da pandemia de COVID-19 em seus negócios.

Em 2020, as vendas da Yuny por meio de seu canal digital permaneceram em funcionamento regular, e foram afetadas de forma positiva pelas medidas de distanciamento social adotadas na cidade de São Paulo em março de 2020, conforme gráfico abaixo.

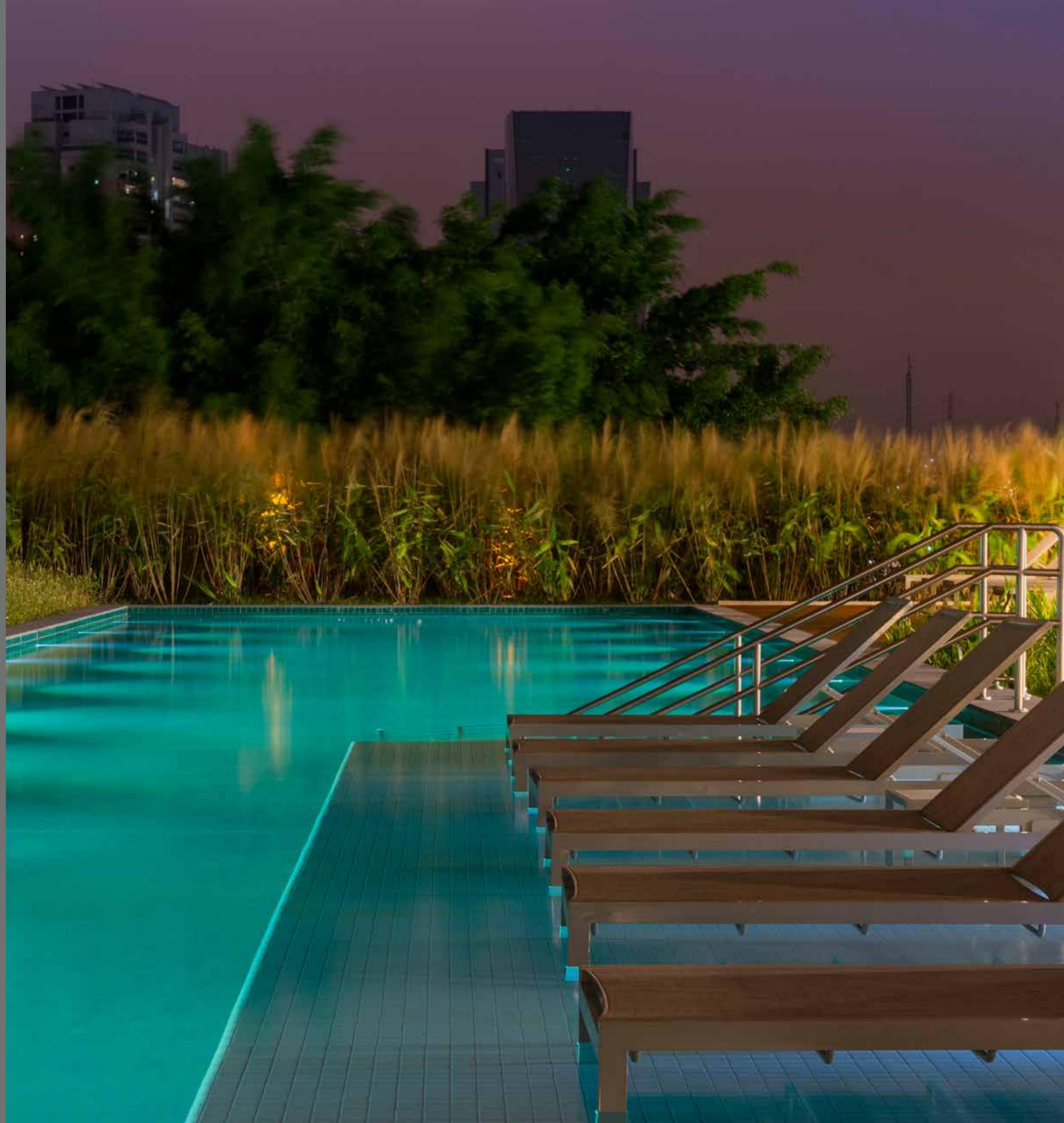
Além disso, devido à natureza da construção civil como serviço essencial, a Companhia não interrompeu as suas atividades nos canteiros de obras dos empreendimentos imobiliários em desenvolvimento, o que possibilitou a continuidade das obras.



Comparativo do 1º semestre de 2019 com o 1º semestre de 2020



Inovação e portfólio



Inovação

O YunyLab é uma unidade de negócios da Yuny responsável por inovação.

Teve início em 2019 com a estratégia, estrutura e cultura de uma organização exponencial, com o intuito de inovar para o core dos Produtos Yuny, desenvolver inovação adjacente ao negócio e também inovação disruptiva, com novos modelos de negócio.

A Yuny tem o propósito de transformar constantemente o próprio negócio para que possa sempre inovar na forma como as pessoas moram, como se relacionam e se integram com todo entorno.

Vetor de inovação

• Relacionamento

Inteligência artificial integrada a plataformas digitais como canal de relacionamento.

• Seu Imóvel Sempre à Mão

Integração de plataformas e soluções para o investidor ter toda a informação que precisa há um clique de distância.

• Projetos e Obras

A área de Engenharia também passa a ser uma área de Inovação da Yuny.

• Inovações no Core

A transformação digital acontece por meio das pessoas e da colaboração.

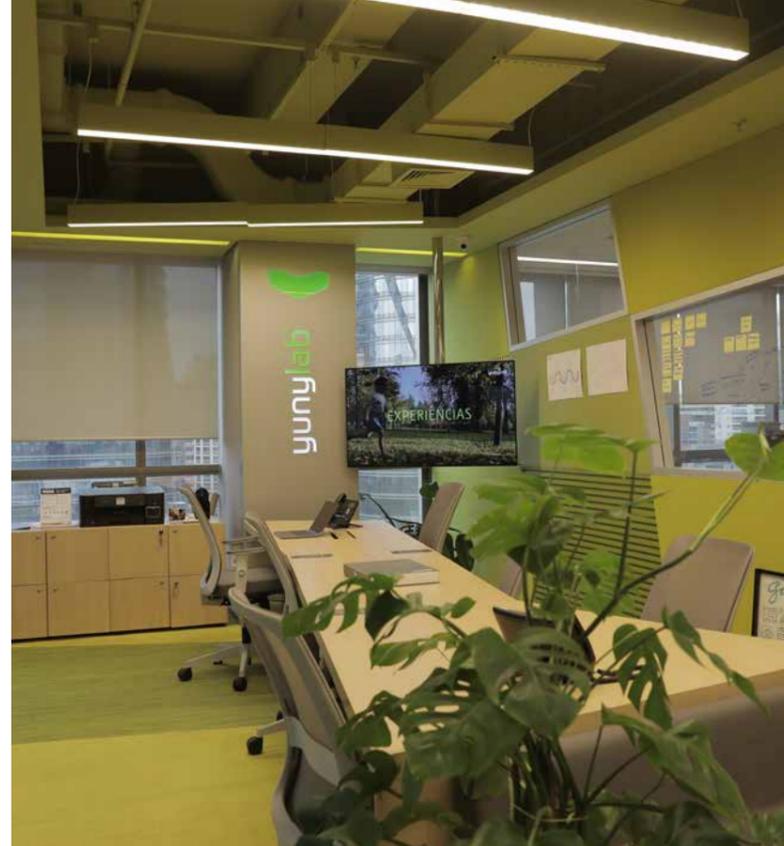
• Jornada do Cliente

A jornada do cliente é uma experiência que envolve todo o time Yuny.

• Full Service para Studios e Empreendimentos não Residenciais (NRs)

Soluções completas para quem busca os melhores modelos de negócio para investir e morar:

- Distribuição em Portais Long & Short Stay (opções de períodos de estadia)
- Gestão automatizada em mais de 300 portais
- Modelo com até 50% a mais de rentabilidade



Manifesto YunyLab

Pelos desafios valorizamos cada recurso que temos, empregamos todos os esforços, combinamos as nossas habilidades técnicas e uma vocação apaixonada.

Temos o papel de Experimentar, mas também de Contaminar. Confiamos na segurança do planejamento, na tecnologia integrada à estética, que aproximam e convidam à experiência. Seja no meio físico, seja no universo online, os espaços se integram e se complementam.

Criamos melhor porque criamos juntos. Nos aproximando, ouvindo e nos colocando no lugar do outro. O resultado é uma experiência de conexão e colaboração, expandindo constantemente nossa capacidade criativa.

Nós gostamos mesmo de ir além. De entregar o inesperado, de ultrapassar expectativas. Surpreender positivamente é nossa maior inspiração.

Somos o YunyLab e acreditamos no enorme poder das ótimas e otimistas ideias. Aqueles fortes em valor e significado. Capazes de transformar vidas para que, juntos, possamos transformar o mundo.

Portfólio

O portfólio da Yuny é composto por empreendimentos residenciais e comerciais. Além da realização de novos empreendimentos, a Yuny busca realizar projetos de vida.

Para que os empreendimentos da Yuny atendam às necessidades e desejos dos clientes, a empresa criou o serviço de personalização de unidades que oferece a oportunidade de intervenções e escolhas no imóvel.

Projetos em fase de construção



Limited Pinheiros

- **Localização:** Pinheiros – SP
- **Apartamentos:** de 1 a 3 dormitórios
- **Data de lançamento:** Nov/19



West Side

- **Localização:** Barra Funda – SP
- **Apartamentos:** de 2 ou 3 dormitórios
- **Data de lançamento:** Nov/18



Grand Habitarte

- **Localização:** Brooklin – SP
- **Apartamentos:** de 2 a 4 dormitórios
- **Data de lançamento:** Set/18

Empreendimentos residenciais



United Home

- **Localização:** Barra Funda – SP
- **Apartamentos:** de 69 a 100 m²
- **Data de lançamento:** Nov/14



Urbanity Home

- **Localização:** Granja Julieta – SP
- **Apartamentos:** de 44 a 72 m²/
Duplex de 87 a 134 m²
- **Data de lançamento:** Out/13



Habitarte 2

- **Localização:** Brooklin – SP
- **Apartamentos:** de 83 A 131 m²/
Coberturas de 156 a 264 m²
- **Data de lançamento:** Mai/14



Pateo Barra

- **Localização:** Barra Funda – SP
- **Apartamentos:** 88, 117 e 145 m²
- **Data de lançamento:** Nov/12



Unlimited

- **Localização:** Santos – SP
- **Apartamentos:** de 44 a 130 m²
- **Data de lançamento:** Mai/12



Intersection

- **Localização:** Brooklin – SP
- **Apartamentos:** de 68, 91 e 136 m²
- **Data de lançamento:** Nov/12



Habitarte Verde

- **Localização:** Brooklin – SP
- **Apartamentos:** 41, 61 e 81 m²
- **Data de lançamento:** Out/13



Goodlife Aclimação

- **Localização:** Aclimação – SP
- **Apartamentos:** de 95 m² /
Cobertura Duplex de 165,50 m²
- **Data de lançamento:** Nov/11



Limited Itaim

- **Localização:** Itaim Bibi – SP
- **Apartamentos:** de 67 a 139 m²
- **Data de lançamento:** Nov/11



Marquise Ibirapuera

- **Localização:** Ibirapuera – SP
- **Apartamentos:** de 407 a 790 m²/
Cobertura de 890 m²
- **Data de lançamento:** Jul/10



Limited Funchal

- **Localização:** Itaim Bibi – SP
- **Apartamentos:** de 65 a 107 m²
- **Data de lançamento:** Nov/10



Goodlife Vila Romana

- **Localização:** Vila Romana – SP
- **Apartamentos:** de 101 e 139 m²/ Coberturas de 164 e 223 m²
- **Data de lançamento:** Out/08



Clublife

- **Localização:** Morumbi – SP
- **Apartamentos:** de 64 e 70 m²/ Cobertura de 114 m²
- **Data de lançamento:** dez/09



106 Seridó

- Apartamentos localizados no Jardim Europa – SP
- **Localização:** Jardim Europa – SP
 - **Apartamentos:** de 405 e 501 m²/ Coberturas
 - **Data de lançamento:** Nov/08



Lugano Club

- Apartamentos na Vila Carrão – SP
- **Localização:** Vila Carrão – SP
 - **Apartamentos:** de 98 a 126 m² / Cobertura de 174 e 210 m²
 - **Data de lançamento:** Mai/09
 - **Data de lançamento:** Maio/09



Milano

- Apartamentos na Vila Carrão – SP
- **Localização:** Vila Carrão – SP
 - **Apartamentos:** de 125 m²/ Cobertura de 206 m²
 - **Data de lançamento:** Dez/07



Le Paysage

- Apartamentos localizados no Ibirapuera – SP
- **Localização:** Ibirapuera – SP
 - **Apartamentos:** de 322 e 367 m²/ Cobertura de 541 m²
 - **Data de lançamento:** Out/08



The Gift

- Apartamentos localizados na Granja Julieta – SP
- **Localização:** Granja Julieta – SP
 - **Apartamentos:** de 168 e 210 m²/ Coberturas de 291 e 407 m²
 - **Data de lançamento:** Jun/07



Arte Arquitetura Jardins

- Apartamentos localizados no Jardins – SP
- **Localização:** Jardins – SP
 - **Apartamentos:** de 78 a 151 m²/ Coberturas Triplex de 241 e 365 m²
 - **Data de lançamento:** Mar/05



Arte Arquitetura Itaim

- **Localização:** Itaim – SP
- **Apartamentos:** de 110 a 169 m²/
Coberturas de 159 a 309 m²
- **Data de lançamento:** Jul/04



Plaza Mayor

- **Localização:** Alto da Lapa – SP
- **Apartamentos:** de 142 e 187 m²/
Coberturas de 233 a 297 m²
- **Data de lançamento:** Dez/06



Montblanc Tatuapé

- **Localização:** Tatuapé – SP
- **Apartamentos:** de 264 m²/
Penthouse de 429 m²
- **Data de lançamento:** Jul/08



Life In

- **Localização:** Itaim Bibi – SP
- **Apartamentos:** de 185 m²/
Cobertura de 323 m²
- **Data de lançamento:** Jan/06



Loft IV

- **Localização:** Itaim Bibi – SP
- **Apartamentos:** de 78 a 250 m²
- **Data de lançamento:** Jul/05



Loft SP II

- **Localização:** Jardins – SP
- **Apartamentos:** de 70 a 142 m²
- **Data de lançamento:** Nov/99



Pateo Leopoldo

- **Localização:** Itaim Bibi – SP
- **Apartamentos:** de 415 e 452 m²/
Duplex de 580 a 631 m²/
Cobertura Triplex de 914 m²
- **Data de lançamento:** Set/05



L'Obelique

- **Localização:** Ibirapuera – SP
- **Apartamentos:** de 472 m²/
Cobertura de 940 m²
- **Data de lançamento:** Out/98



Terraço Leopoldo

- **Localização:** Itaim Bibi – SP
- **Apartamentos:** de 367 m²/
Cobertura de 694 m²
- **Data de lançamento:** Jul/08



Loft SP III

- **Localização:** Jardins – SP
- **Apartamentos:** de 80 m²
- **Data de lançamento:** Mai/05



Enseada das Orquídeas

- **Localização:** Santos – SP
- **Apartamentos:** de 77 a 134 m²/
Coberturas de 154 m²
- **Data de lançamento:** Jun/07

Empreendimentos comerciais



United Work

- **Localização:** Barra Funda – SP
- **Salas comerciais:** de 29 a 60 m²
- **Data de lançamento:** Nov/14



Boutique Offices

- **Localização:** Pinheiros – SP
- **Salas comerciais:** de 69 a 135 m²
- **Data de lançamento:** Set/10



Centro Médico das Aroeiras

- **Localização:** Bela Vista – SP
- **Consultórios:** de 52 a 433 m²
- **Data de lançamento:** Out/03



Spazio Faria Lima

- **Localização:** Itaim Bibi – SP
- **Salas comerciais:** de 350 a 700 m²
- **Data de lançamento:** Jan/06



SP Trade

- **Localização:** Vila Olímpia – SP
- **Salas comerciais:** de 366 m²
- **Data de lançamento:** Ago/98



Faria Lima Square Offices

- **Localização:** Pinheiros – SP
- **Salas comerciais:** de 34 a 82 m² e lajes corporativas de 621 m²
- **Data de lançamento:** Mar/12



E-office Berrini

- **Localização:** Pinheiros – SP
- **Salas comerciais:** de 38 a 126 m²
- **Data de lançamento:** Ago/08



Millenium

- **Localização:** Itaim Bibi – SP
- **Salas comerciais:** de 362 m²
- **Data de lançamento:** Jan/98



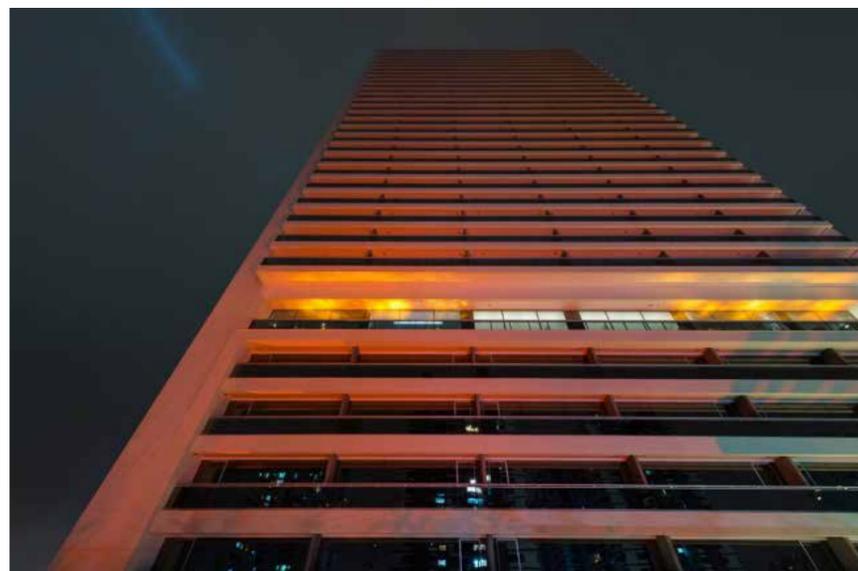
Genève

- **Localização:** Itaim Bibi – SP
- **Salas comerciais:** de 370 m²
- **Data de lançamento:** Out/96



Lugano

- **Localização:** Itaim Bibi – SP
- **Salas comerciais:** de 390 m²
- **Data de lançamento:** Ago/97



Urbanity Business

- **Localização:** Granja Julieta – SP
- **Consultórios:** de 31 a 98 m²
- **Data de lançamento:** Out/07

Urbanity Corporate

- **Localização:** Granja Julieta – SP
- **Lajes corporativas:** de 429 a 588 m²
- **Data de lançamento:** Out/13



Infinity Tower

- **Localização:** Itaim Bibi – SP
- **Lajes corporativas:** de 1850 m²

Torre Z

- **Localização:** Morumbi – SP
- **Salas comerciais:** de 1900 m²

Futuros lançamentos residenciais

• Jerônimo da Veiga

Apartamentos do tipo studio localizado no Itaim Bibi – SP.
Lançamento Previsto: 1º Semestre/2021

• Chucri Zaidan

Apartamentos do tipo studio localizado no Itaim Bibi – SP.
Lançamento Previsto: 1º Semestre/2021

• Tolstoi

Apartamentos idealizados para o segmento econômico. Localizado na Vila Ema – SP.
Lançamento Previsto: 2º Semestre/2020

• José da Silva Ribeiro

Apartamentos dormitórios idealizados para o segmento econômico. Localizado na Vila Andrade – SP.
Lançamento Previsto: 1º Semestre/2021

• Eleutério

Apartamentos localizados em Santo Amaro – SP.
Lançamento Previsto: 2º Semestre/2020

• Joaquim Floriano

Apartamentos localizados no Jardim Paulista – SP.
Lançamento Previsto: 1º Semestre/2021

• Padre João Manoel

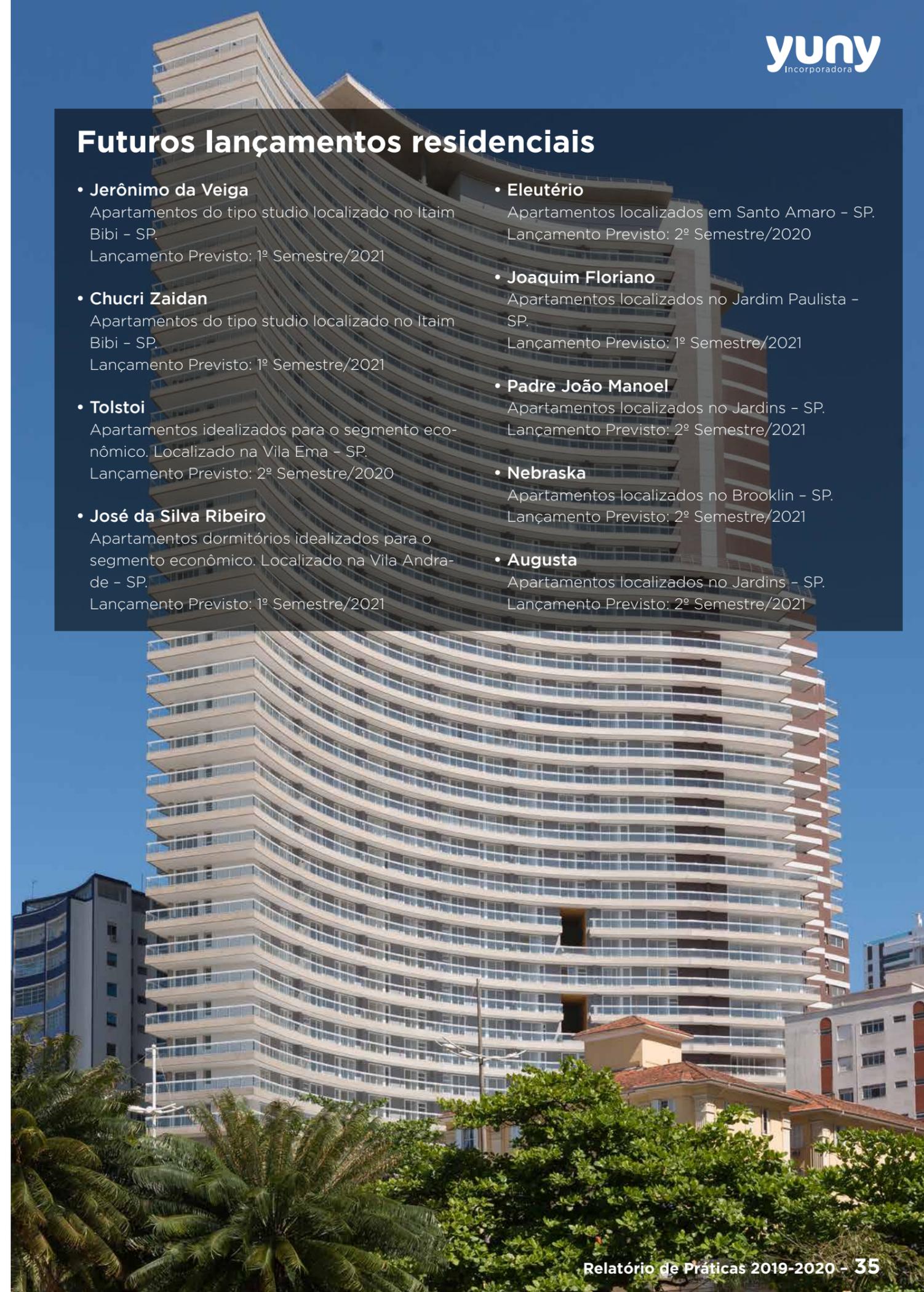
Apartamentos localizados no Jardins – SP.
Lançamento Previsto: 2º Semestre/2021

• Nebraska

Apartamentos localizados no Brooklin – SP.
Lançamento Previsto: 2º Semestre/2021

• Augusta

Apartamentos localizados no Jardins – SP.
Lançamento Previsto: 2º Semestre/2021



Governança corporativa



A Yuny acredita que um empreendimento imobiliário pode transformar o indivíduo e todo o seu entorno, por esta razão, mais do que desenvolver projetos inovadores, tem o compromisso de buscar a excelência em cada detalhe e de conduzir seus negócios de acordo com as melhores práticas de mercado, com base em valores e princípios éticos e de integridade. Um dos resultados deste compromisso foi o desenvolvimento e implementação do Programa de Integridade Yuny, que formaliza os valores e

princípios éticos e as diretrizes de integridade que sempre nortearam os negócios da empresa.

O Programa de Integridade Yuny é baseado na legislação anticorrupção e nas melhores práticas de compliance e governança corporativa. Tem como base as características do negócio Yuny, o que permitiu a criação de um programa totalmente voltado às necessidades da empresa e seu mercado de atuação, de incorporação imobiliária.

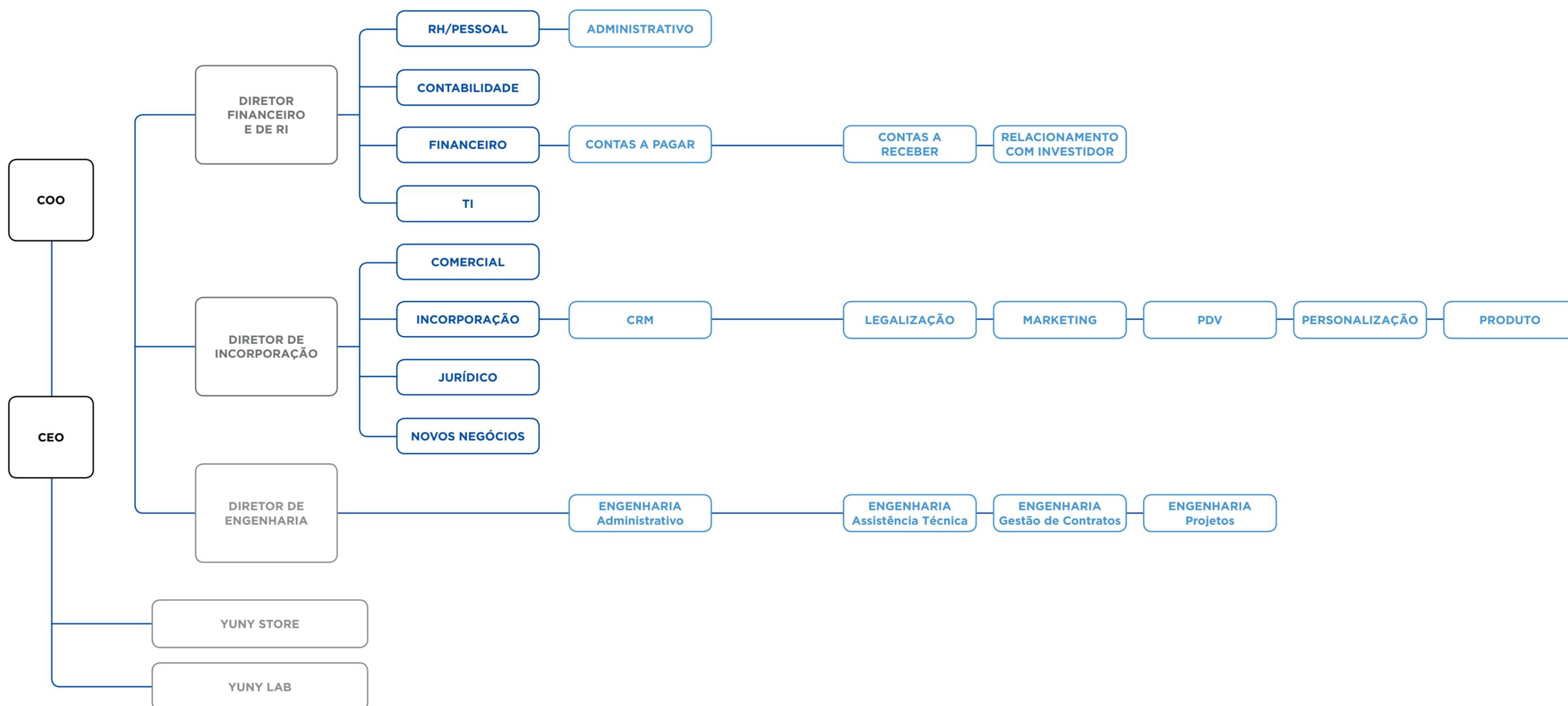
A observância e aplicação de todas as diretrizes do Programa de Integridade permite que a Yuny intensifique ainda mais seu compromisso com a excelência, garantindo seu crescimento de maneira sólida, constante e sustentável.

A Yuny está organizando toda a sua estrutura de Governança Corporativa de forma a atender as regras do Regulamento do Novo Mercado. O Novo Mercado é o mais rigoroso dos três segmentos introduzidos

pela B3 no ano 2000, exigindo maior grau de práticas de governança corporativa. Os segmentos de listagem são destinados à negociação de ações emitidas por companhias que se comprometam voluntariamente a observar práticas de governança corporativa e exigências de divulgação de informações, além daquelas já impostas pela legislação brasileira. .

Para obter mais informações sobre as práticas de governança da Yuny, acesse: <https://www.yuny.com.br/index.html> - Sobre a Yuny - Governança Corporativa.

Estrutura Organizacional



Atuação ética e Código de Conduta

A Yuny tem o compromisso de desenvolver suas atividades com a observância de princípios e valores éticos e de integridade e em estrito cumprimento às leis e normas aplicáveis, bem como às melhores práticas de governança corporativa.

O Código de Ética e Conduta Yuny reflete os valores e princípios que deverão reger as atividades da Yuny, e define os padrões de conduta que devem nortear as relações de todos os seus colaboradores, administradores, terceiros, partes interessadas, investidores, acionistas, financiadores, clientes, governo e comunidade.

A observância do Código de Ética e Conduta Yuny é obrigatória a todos e condição essencial para atuação da Yuny, suas empresas controladas e todos os terceiros com os quais a Yuny realiza os seus negócios.

Canal de Ética

A Yuny possui um canal exclusivo para comunicação segura e, se desejada, anônima, de condutas que violem o Código de Ética e Conduta, demais políticas de integridade Yuny e/ou a legislação vigente.

As informações registradas serão recebidas por uma empresa independente e especializada, a ICTS, sendo assegurados sigilo absoluto e confidencialidade. Ao realizar o relato, o usuário receberá um número de protocolo que lhe permitirá acompanhar o andamento de seu relato. A verificação das informações e as ações decorrentes serão tomadas de acordo com as políticas da Yuny.

Os relatos podem ser feitos também pelo 0800 591 1982, de 2ª a 6ª das 9h às 18h.

Para mais informações, acessar o link: <https://www.canaldeetica.com.br/yuny/>

Política Anticorrupção

A Política Anticorrupção é parte dos esforços da Yuny para reforçar sua cultura de ética, integridade, transparência e de cumprimento às leis que sempre orientou a realização de seus negócios. A Política tem o objetivo de estabelecer regras e diretrizes para prevenir, detectar e mitigar atos de corrupção e outras condutas impróprias correlatas e deve ser seguida por todos, incluindo-se Administradores, Colaboradores e Terceiros, que atuam em nome e/ou benefício da Yuny. A Política deve ser lida e considerada em conjunto com o Código de Ética e Conduta Yuny e demais políticas da Companhia e está sujeita a revisões anuais para atualizações, podendo ser revisada em periodicidade menor, caso necessário, em decorrência de alterações na regulamentação e/ou legislação aplicável ou, ainda, para refletir alterações nos procedimentos internos da Yuny.

A observância desta Política é obrigatória a todos os Colaboradores, Administradores e Terceiros

que atuem em nome, benefício e/ou interesse da Companhia, em especial perante agentes públicos ou entidades governamentais, bem como a todas as sociedades empresárias controladas pela Yuny.

Todos os contratos celebrados pela Yuny a partir da aprovação e vigência desta Política contam com Cláusula Anticorrupção. Todos os terceiros com contrato vigentes com a Yuny deverão assinar o termo de ciência e compromisso aos princípios da Política Anticorrupção, por meio de assinatura digital.

Os colaboradores, administradores e terceiros têm o dever de relatar qualquer violação à Política e estarão sujeitos a medidas disciplinares, podendo resultar em: advertência oral e/ou por escrito; suspensão; rescisão do contrato de trabalho; tomada de medidas legais relacionadas à restituição dos danos; e quando for o caso, comunicação dos fatos às autoridades competentes.

Relacionamentos institucionais

SECOVI

Desde 1946, o Secovi-SP (Sindicato das Empresas de Compra, Venda, Locação e Administração de Imóveis de São Paulo) atua no desenvolvimento do setor urbano ao lado de parceiros públicos, corporativos e da grande mídia, focando em como melhorar a oferta de moradia, trabalho, emprego, lazer e segurança. Mais de 90 mil empresas são representadas pela entidade.

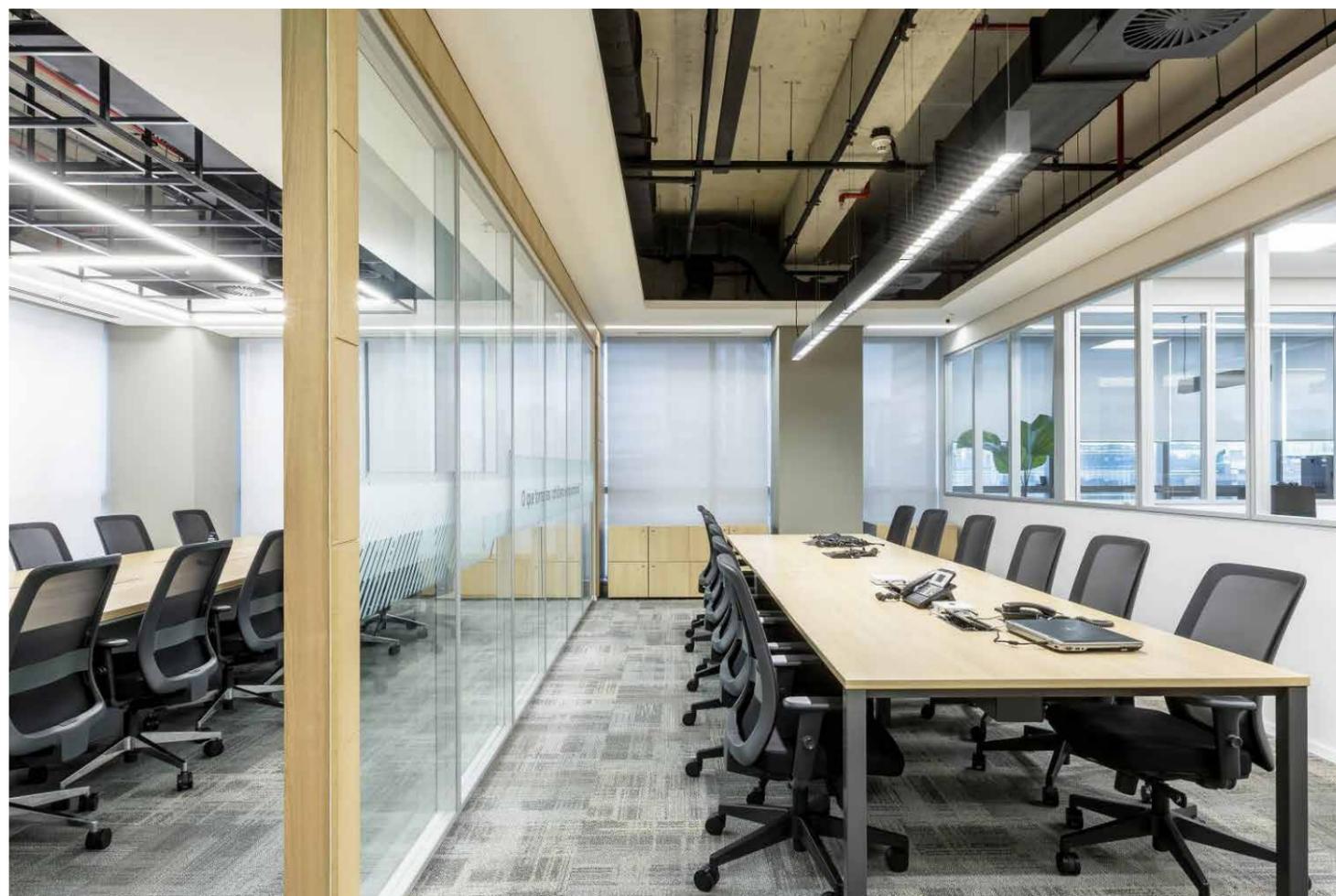
Suas operações se dão por intermédio de vice-presidências e diretorias nas áreas de incorporação, loteamentos, comercialização, administração imobiliária e condomínios, tecnologia, sustentabilidade, interior e shopping centers.

A Yuny mantém bom relacionamento com os sindicatos, com homologação de acordo de Participação nos Lucros e Resultados anualmente. As negociações são estabelecidas e não foram registradas paralisações nas atividades da Companhia por força de greve ou outras manifestações nos exercícios sociais de 2019, 2018 e 2017.

ABRAINC

A ABRAINC foi constituída em 2013 para representar e fortalecer o mercado imobiliário contribuindo para o desenvolvimento sustentável do país e tem o objetivo de aprimorar o mercado da incorporação imobiliária, levar melhores produtos ao público, ampliar o financiamento aos compradores de imóveis, buscar aperfeiçoamento das relações de trabalho e a simplificação da legislação, além do equilíbrio nas relações com o Governo, empresários e consumidores.

Atualmente a Yuny participa de forma recorrente, de reuniões a distância com a instituição sobre as questões do setor.



Dimensão Social



Colaboradores

A Yuny encerrou o ano de 2019 com 41 colaboradores próprios e 2 terceiros. Todos os funcionários próprios da companhia são regidos pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) – o que não abrange apenas estagiários e pessoas jurídicas – são cobertos por acordos de negociação coletiva.

Os empreendimentos da Yuny são realizados por construtoras contratadas. O processo de contratação é regido por contratos que contemplam cláusulas específicas para garantir condições de trabalho, saúde e segurança.

Saúde e segurança

A Yuny não registrou ocorrências de acidentes de trabalho e nem problemas de absenteísmo nos últimos anos.

Possui política de fornecimento de plano de saúde para todos os colaboradores e opção de up grade de categoria de plano com elegibilidade regulada pela operadora.

A empresa realiza acompanhamento próximo da equipe de manutenção e brigada de incêndio do condomínio em que possui seu escritório.

Para promover a alimentação saudável, a Yuny oferece frutas diárias aos colaboradores, suspensa devido a pandemia. Será analisado a viabilidade e momento do retorno dessa ação.

Consumidores e clientes

A Yuny possui diversas soluções de atendimento para proporcionar uma experiência de satisfação às necessidades de seus clientes.

A empresa estabeleceu a Jornada do Cliente Yuny, na qual monitora todas as fases de interação com o cliente, desde a procura por um imóvel até o pós-venda e contempla as fases: Awareness; Consideration; Acquisition; Service e Loyalty. Durante as etapas da jornada a Yuny realiza diversas pesquisas de satisfação.

No site de reclamações “Reclame Aqui” a empresa tem um índice de satisfação de 8.7 configurando um atendimento Ótimo. A Yuny estabelece um contato próximo ao cliente para entender os motivos da abertura da reclamação e todos os pontos apresentados, e dessa forma resolver o assunto. Além disso, realiza um trabalho preventivo para evitar que novas reclamações sejam abertas.

Para assuntos relacionados à atendimento ao cliente, a empresa possui a Central de Atendimento Yuny - SAY através do e-mail: say@centrallyuny.com.br ou Telefone: 3045-1234.

Além disso, a empresa possui canais como o Chatbot; Portal de Atendimento a Clientes e o atendimento por redes sociais.

Yuny 100% Digital

Com o isolamento social, houve uma mudança nos hábitos e rotinas. Isso ocorreu também no segmento imobiliário, na mudança da busca por imóveis em stands de vendas por pesquisas em sites e tours virtuais.

A Yuny estava preparada para esse desafio pois nos últimos anos, inovou na estruturação e oferta de produtos no ambiente on-line, criando canais digitais e tornando os processos de aquisição e financiamento mais ágeis e menos burocráticos.

Por meio da Yuny Store é possível adquirir um imóvel com processo de compra 100% digital e de forma segura, a partir de ações como:

- reuniões on-line com corretores;
- upload de documentos;
- tour virtual no imóvel;
- assinatura do contrato digital.

Para aperfeiçoar a interação com corretores e clientes, houve uma melhora na navegação do site. O canal de vendas ganhou uma posição de destaque, facilitando o contato remoto entre a Yuny Store e seus clientes. Além disso o tour virtual de cada produto foi evidenciado no site.

As redes sociais também são utilizadas pela Yuny para a interação com os clientes.

Sociedade

Durante sua história, a Yuny se orgulha de participar de ações sociais oferecendo oportunidades de cultura, educação, qualificação profissional e patrocinar atletas brasileiros em competições nacionais e internacionais.

A estratégia de atuação é baseada em 5 temas:

- Meio ambiente
- Educação
- Ensino profissionalizante
- Ações de conscientização
- Apoio a prática de esporte

Instituto Liberta

Apoio ao Instituto Liberta (<https://liberta.org.br/>) na missão de combater a exploração sexual de crianças e adolescentes, no Brasil, em todas as suas formas.

Apoio ao Esporte

A Yuny apoia a atleta de duathlon Detlei Hasse, 1º lugar no ranking brasileiro da categoria, com 3 medalhas em mundiais, além de diversas conquistas em vários torneios.

Toca, Zezinho!

Apoiado pela Yuny, o projeto visou o ensino de canto coral, musicalização infantil e o uso dos instrumentos musicais, atingindo todas as faixas etárias atendidas pela ONG Casa do Zezinho.

Escola Verde

Com o objetivo de estimular a educação ambiental em escolas públicas, o projeto Escola Verde executou por meio da capacitação dos professores de escolas próximas aos empreendimentos da empresa, doação de materiais e melhorias na infraestrutura das instituições, orientando educadores a trabalhar a temática do meio ambiente com seus alunos.

Construindo o Futuro

A Yuny desenvolveu este projeto com o objetivo de contribuir para a qualificação profissional e inclusão dos jovens com menos oportunidades no mercado de trabalho, dentro do setor da construção civil. Após a conclusão dos cursos, os jovens tiveram um aumento significativo da chance de ser incorporados pelo mercado de trabalho e os melhores foram encaminhados para entrevistas com construtoras parceiras.

Cooperdique

A Yuny participou do projeto para realocar o grupo de costureiras da Cooperativa de Trabalho de Costura do Dique da Vila Gilda – Costurando o Amanhã, em Santos - SP.

Com o novo espaço mais amplo, as costureiras puderam receber novas cooperadas, produzir mais e melhor.

Projeto Paraty Tênis

A Yuny acredita no esporte e no seu poder de educar e proporcionar novas possibilidades de vida aos jovens carentes. Assim, foi uma das patrocinadoras da 2ª edição do torneio de tênis de Paraty que ocorreu em 2018.

No Projeto Paraty Tênis 94 crianças e jovens recebem aulas gratuitamente 3 vezes por semana. O “4º Torneio do Projeto Paraty tênis” ocorreu em novembro e dezembro de 2019 na Praça do Tênis para competidores de todas as idades, de 6 a 94 anos.

Escola de Surf Santos

Criada em 1991, a Escola Radical de Surf atende cerca de 2 mil pessoas por ano entre alunos, projetos e parcerias, no surfe e no bodyboard. O local é referência no atendimento a pessoas com deficiência com o projeto Sonhando sobre as ondas, que utiliza prancha multifuncional, equipamento desenvolvido por Cisco Araña. A Yuny apoiou o projeto em 2016, quando concedeu uma reforma completa no espaço destinado ao ensino do esporte.



Meio ambiente



recursos naturais, promovendo programas de conscientização sobre o uso racional da água e energia.

Privilegia produtos e materiais com uma alta porcentagem de conteúdo reciclado e, para reduzir os impactos causados pelo transporte e extração.

A empresa utiliza apenas madeiras extraídas de forma legalizada e identificadas pelo D.O.F - Documento de Origem Florestal controlado pelo IBAMA e possui diversas estratégias a fim de controlar a poluição e evitar a saída de sedimentos do terreno.

A Yuny possui diversos programas e projetos ambientais, apresentados a seguir:

Carbon Control

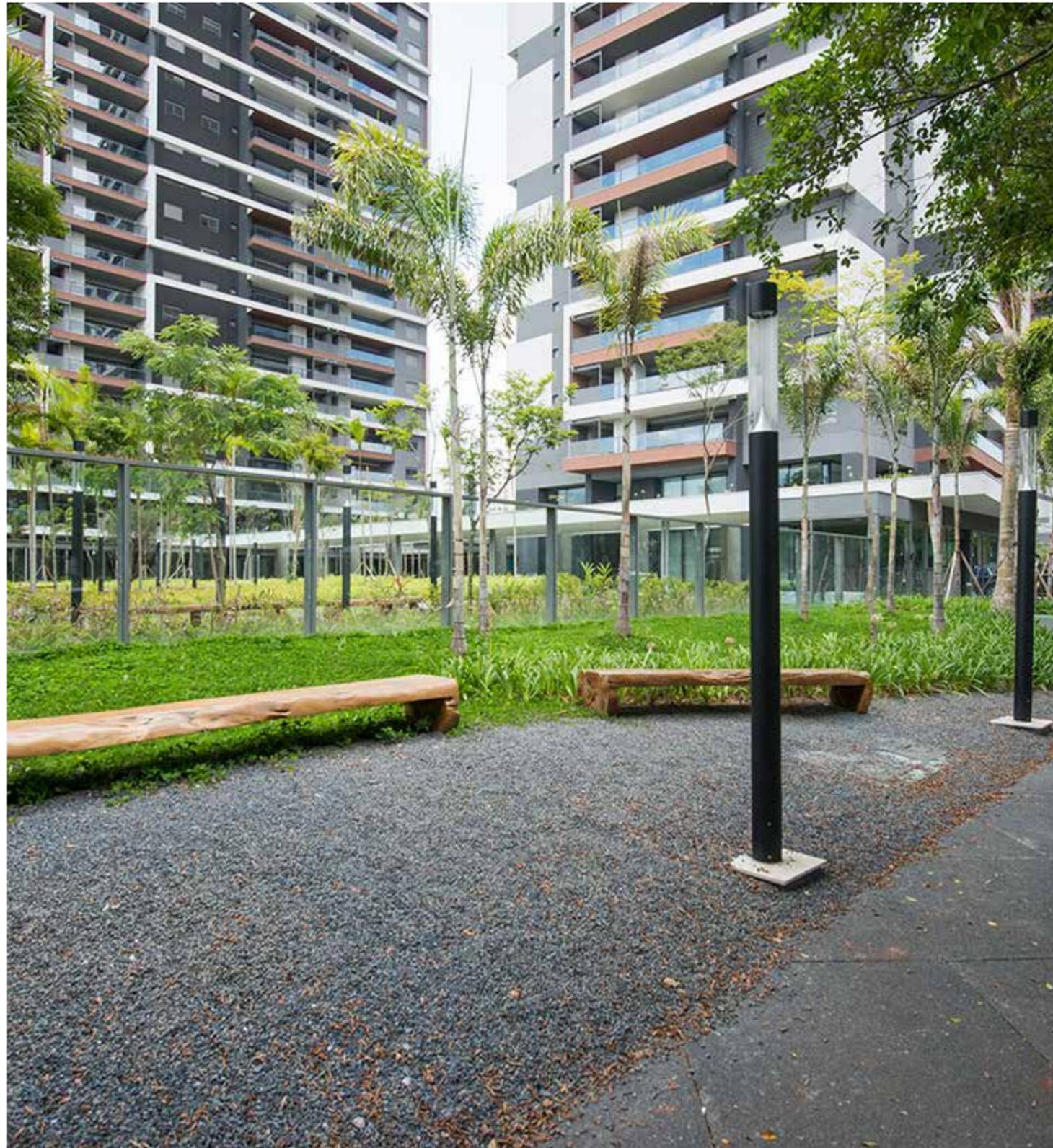
O Programa Carbon Free foi desenvolvido pela Iniciativa Verde para que as emissões de gases de efeito estufa (GEE) decorrentes de qualquer atividade humana como produtos, serviços, construções ou eventos sejam compensadas por meio da recomposição da Mata Atlântica. Ou seja, a Iniciativa Verde faz o plantio de árvores nativas de um dos biomas mais ricos em biodiversidade do mundo em áreas de preservação. Quem participa do programa recebe o selo Carbon Free e um certificado com o número de árvores plantadas e a quantidade de gases de efeito estufa compensada.

A Yuny realizou o inventário de emissões do empreendimento Habitarte Verde (Total de emissões de 10.081,48 t CO₂e) e as emissões foram totalmente compensadas.

Certificação LEED®

A certificação LEED® (Leadership in Energy and Environmental Design) foi desenvolvida pelo U.S. Green Building Council (USGBC) e visa avaliar o desempenho ambiental de um edifício durante seu ciclo de vida

Nos empreendimentos: Infinity, Torre Z e Urbanity – houve a certificação Lead Gold, em 2012, 2013 e 2017 respectivamente.



Certificação Acqua

O Processo AQUA-HQE é uma certificação internacional da construção sustentável desenvolvido a partir da certificação francesa Démarche HQE (Haute Qualité Environnementale) e aplicado no Brasil exclusivamente pela Fundação Vanzolini.

A certificação será implementada pela Yuny em projetos de alto padrão.

Doações e Reciclagem de materiais

Estão sendo doadas 20 cestas básicas a cada imóvel vendido pela Yuny para instituições como a Casa do Zezinho e Cruz de Malta.

Além disso, foram realizadas doações em 2019 por meio da venda dos materiais reciclados das obras Gran Habitarte (GH) e West Side para a organização Lalec – abrigo de crianças abandonadas, vítimas de maus tratos:

- 28 doações de cestas básicas ou materiais equivalentes em 2019;
- Doações de cestas básicas realizadas até a 1ª quinzena de Junho/2020: 64;
- 184 doações de cestas básicas previstas no final das obras dos empreendimentos West Side e Gran Habitarte.

Reciclagem de materiais nas obras dos empreendimentos

O processo de reciclagem é realizado pela disposição de bags, em locais planejados do canteiro de obras, com a separação dos tipos de materiais a serem descartados: ferro, papel e plástico. Os resíduos recicláveis são coletados nas obras e recolhidos por empresa especializada que faz a triagem e destinação adequada a cada resíduo.

As doações são realizadas com a economia gerada pela reciclagem, em contrapartida à disposição dos materiais em caçambas, que são despejadas em botaforas.

Próximos passos - ESG

Será estruturada a estratégia de atuação da Yuny para aprofundamento de práticas de ESG.

Estão previstas dentre as ações a definição de temas relevantes de ESG para a Yuny, indicadores de gestão e a elaboração de Relatório de Sustentabilidade 2021 – referente ao ano de 2020.

Uma nova estrutura de Governança Corporativa está sendo desenvolvida pela Yuny e será divulgada em momento oportuno.

Créditos

Realização

Yuny

Consultoria, redação, projeto gráfico e diagramação

Visão Sustentável - www.visaosustentavel.com.br

Fotos

Acervo Yuny

Adobe Stock

Esta publicação é de responsabilidade da Yuny

Endereço: Av. Pres. Juscelino Kubitscheck, 2041 - Torre D - 9º andar; Itaim Bibi, São Paulo - SP - 04543-011
<https://www.yuny.com.br/>

Para informações, sugestões, críticas ou comentários, favor entrar em contato com o Departamento de Relações com Investidores por meio do telefone: 55 (11) 3018-4060. Horários de atendimento: 9:00h às 12:00h e das 14:00h às 18:00h.

Av. Pres. Juscelino Kubitscheck, 2041 •
Torre D • 9º andar • Itaim Bibi •
São Paulo • SP • 04543-011